

# Formation continue 2019

Haute Ecole de Travail Social

Informations et inscriptions: [www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)

HES-SO Valais-Wallis, Haute Ecole de Travail Social, Formation continue  
Route de la Plaine 2, 3960 Sierre, + 41 27 606 91 11, [info.social@hevs.ch](mailto:info.social@hevs.ch), [www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)



## CAS de Praticien formateur, Praticienne formatrice (PF) CAS accompagnement de proximité des personnes âgées en situation de vulnérabilité

### Perfectionnement PF Interprétariat communautaire

D'autres CAS et DAS figurent sur [www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)

HES-SO Valais-Wallis, Haute Ecole de Travail Social, Formation continue  
Route de la Plaine 2, 3960 Sierre, + 41 27 606 91 11, [info.social@hevs.ch](mailto:info.social@hevs.ch), [www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)



## Outils de régulation pour colloques et assemblées efficaces

21 & 22 mars 2019

### Les dynamiques corporelles pour construire la relation

8 & 9 avril 2019

HES-SO Valais-Wallis, Haute Ecole de Travail Social, Formation continue  
Route de la Plaine 2, 3960 Sierre, + 41 27 606 91 11, [info.social@hevs.ch](mailto:info.social@hevs.ch), [www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)



## Prendre en compte les besoins spirituels des usagères et usagers de nos institutions

9 & 10 mai 2019

### Renforcer le mouvement associatif et gérer des bénévoles

23 & 24 mai 2019

HES-SO Valais-Wallis, Haute Ecole de Travail Social, Formation continue  
Route de la Plaine 2, 3960 Sierre, + 41 27 606 91 11, [info.social@hevs.ch](mailto:info.social@hevs.ch), [www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)



## Du sentiment d'impuissance au développement du pouvoir d'agir

4 & 5 novembre 2019 et 20 & 21 janvier 2020

### Travailler avec des personnes issues du monde arabe et musulman: éléments de compréhension historiques et culturels

15 & 21 novembre 2019

HES-SO Valais-Wallis, Haute Ecole de Travail Social, Formation continue  
Route de la Plaine 2, 3960 Sierre, + 41 27 606 91 11, [info.social@hevs.ch](mailto:info.social@hevs.ch), [www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)



## Spécialiste en relation d'aide

mars 2019 à avril 2020

HES-SO Valais-Wallis, Haute Ecole de Travail Social, Formation continue  
Route de la Plaine 2, 3960 Sierre, + 41 27 606 91 11, [info.social@hevs.ch](mailto:info.social@hevs.ch), [www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)





## Formation continue

Dans les métiers de l'humain, la formation continue constitue une garantie indispensable pour assurer tant la qualité des prises en charge et des accompagnements, que la mise à jour nécessaire des savoirs et des pratiques, pour que les travailleuses et travailleurs sociaux répondent au mieux aux situations complexes que leur travail doit prendre en compte.

### Prestations de services

La HETS - HES-SO Valais-Wallis se tient à disposition des institutions pour définir selon leurs besoins des propositions de formation continue, de conseil, de coaching et de supervision. L'expertise de la HETS - HES-SO Valais-Wallis concerne notamment ces thématiques :

- Âges et liens intergénérationnels
- Art, théâtre et intervention sociale
- Communication et gestion de conflits
- Développement local et participation citoyenne
- Genre
- Handicap
- Méthodes d'intervention sociale
- Migration et compétences interculturelles
- Prévention de violences
- Protection de l'enfant et de l'adulte
- Sexualités
- Sport et éducation

## Recherche

Les recherches menées à la HETS - HES-SO Valais-Wallis ont un lien constant avec les terrains professionnels du travail social. Les compétences de son personnel de recherche permettent de mettre en lumière les capacités, bonnes pratiques, méthodes et outils de ses mandataires. Des solutions novatrices et un nouvel éclairage des problématiques rencontrées dans les différents champs du travail social émergent grâce à ces recherches et ouvrent des perspectives nouvelles pour les terrains professionnels.

Les principaux thèmes de recherche de la HETS - HES-SO Valais-Wallis sont :

- Affects et corporéité dans le travail social (identification et traitement de vulnérabilités sociales, soutien à la parentalité, questions liées au genre et à la préservation du corps)
- Professionnalité, organisations et méthodes (pratiques professionnelles dans le contexte des institutions sociales, développement de l'autonomie des bénéficiaires, protection de l'enfant et de l'adulte)
- Territoires et diversité politique et culturelle des habitant·e·s (migrations dans les zones de montagne, droit et migration, asile)

Au vu de la configuration bilingue du canton, la HETS - HES-SO Valais-Wallis favorise l'échange d'idées et de pratiques ainsi que les contacts au travers de recherches menées dans les deux zones linguistiques du canton.

Pour toute demande :

Institut Travail Social, Route de la Plaine 2, 3960 Sierre, +41 27 606 91 11, info.social@hevs.ch

Peter Voll, responsable Institut Travail Social, peter.voll@hevs.ch

L'offre de formation continue –y compris germanophone– ainsi qu'un agenda d'évènements sont régulièrement mis à jour sur [www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)

## CAS PF

### Objectifs

- Développer une connaissance des rôles et fonctions des PF HES
- Analyser sa pratique professionnelle de PF
- Acquérir une stature professionnelle de formatrice et formateur d'adultes dans le cadre de la formation pratique

### Public cible

Professionnel·le·s des filières HES suivantes, au bénéfice de 2 ans de pratique post-diplôme : assistant·e social·e, éducateur·trice social·e, animateur·trice socioculturel·le, infirmier·ère, sage-femme (H/F), diététicien·ne, ergothérapeute, physiothérapeute, technicien·ne en radiologie médicale, thérapeute en psychomotricité.

Responsable : Fabien Moulin, Maître d'enseignement HETS - HES-SO Valais-Wallis, fabien.moulin@hevs.ch

## CAS accompagnement de proximité des personnes âgées en situation de vulnérabilité

Ce CAS vise à outiller les professionnel·le·s travaillant auprès de personnes très âgées afin de leur permettre de développer des actions répondant aux particularités de cette population vulnérable : travail sur les postures adéquates, actualisation des connaissances sur le grand âge, repérage des enjeux institutionnels et politiques, analyse des pratiques et développement d'outils spécifiques.

### Objectifs

- Consolider le positionnement des travailleuses et travailleurs sociaux dans leur travail, en institution et de proximité, avec les personnes du très grand âge
- Actualiser ses connaissances autour de la personne âgée
- Acquérir des outils et des méthodes de travail favorisant la participation des personnes très âgées

- Analyser des projets novateurs, permettant de considérer les personnes âgées au centre des dynamiques communautaires

### Public cible

Animatrices et animateurs socioculturels et tout·e professionnel·le travaillant avec des personnes âgées.

Ce CAS HES-SO est une formation proposée par la HETS - HES-SO Valais-Wallis, en collaboration avec l'EESP et la HETS-GE. Il est en cours d'élaboration. Plus d'informations sur [www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)

Responsable : Nicole Fumeaux, Professeure associée HETS - HES-SO Valais-Wallis, nicole.fumeaux@hevs.ch

## Perfectionnement PF

Plusieurs sessions de 2 journées de cours pour le perfectionnement des PF sont proposées chaque année. Sessions 2019 : apprendre de ses sens - examen clinique / établir une offre de formation pratique / définir les critères adéquats d'évaluation des compétences / comment organiser les rencontres tripartites? / développer le pouvoir d'agir des PF et des étudiantes et étudiants.

Responsable : Fabien Moulin, Maître d'enseignement HETS - HES-SO Valais-Wallis, fabien.moulin@hevs.ch

## Interpréariat communautaire

2 modules INTERPRET sont proposés chaque année :

Module 4 - Interpréariat auprès des autorités administratives et judiciaires (printemps 2019 – mars à mai)

Module 9 - Collaborer à des projets dans un contexte interculturel (automne 2019 – septembre à décembre)

Responsable : Jorge Pinho, Professeur associé HETS - HES-SO Valais-Wallis, jorge.pinho@hevs.ch

## Outils de régulation pour colloques et assemblées efficaces

Les colloques, séances de travail, groupes de suivi, qu'ils soient internes et/ou interdisciplinaires, sont des moments charnières de la vie d'une équipe. Parfois des tensions paralysent la dynamique, le silence et la démotivation plombent l'ambiance de travail, ou encore des préoccupations personnelles prennent tout l'espace de communication.

Cette formation se base sur l'approche systémique, la RNVC (résolution non-violente des conflits) et la Gestalt (conscience des dynamiques corporelles et émotionnelles).

### Objectifs

Analyser les freins et opportunités rencontrés dans les réunions animées par les participantes et participants :

- Apprendre à animer une séance de travail ou une assemblée en portant l'attention nécessaire aux processus comme aux participantes et participants
- Exercer des outils et attitudes de base (issus de la Gestalt et de la RNVC), adaptés à une dynamique groupale
- Analyser et mettre en pratique des opportunités d'équilibrer régulation et production dans son contexte professionnel ou associatif

### Public cible

- Responsables associatifs ou politiques
- Professionnel·le·s qui animent des colloques, séances, assemblées ou gèrent un groupe de tâche

Intervenante : Chantal Furrer Rey, animatrice socioculturelle, Gestalt-thérapeute, formatrice en communication interpersonnelle, maître d'enseignement HES-SO

## Les dynamiques corporelles pour construire la relation

Ce cours-atelier utilise les apports de la Gestalt pour explorer le Cycle de Contact, et repérer comment le corps participe à la manière de se mettre en relation, de se mobiliser ou de se retirer, de se paralyser parfois. Fritz Perls, le fondateur de cette approche, considère le comportement déviant, la résistance, les problèmes relationnels récurrents, comme des ajustements créateurs construits face à un environnement donné. Repérer ces ajustements, et en particulier les dynamiques corporelles en jeu, permet d'affiner sa compréhension et son intervention professionnelle.

### Objectifs

- Accroître sa conscience de ses propres modalités de contact et dynamiques corporelles
- Repérer les dynamiques corporelles en jeu dans la relation d'accompagnement ou éducative
- Exercer des mouvements de contact propres à enrichir sa posture et ses modes d'accompagnement.

### Public cible

Professionnel·le·s de l'accompagnement (travail social, santé, thérapies naturelles, psychothérapie, coaching, supervision, médiation, etc...) et de la relation éducative (enseignant·e·s, éducatrices et éducateurs sociaux, etc...).

Intervenante : Chantal Furrer Rey, animatrice socioculturelle, Gestalt-thérapeute, formatrice en communication interpersonnelle, maître d'enseignement HES-SO

## Prendre en compte les besoins spirituels des usagères et usagers de nos institutions

Les questions spirituelles seraient-elles le dernier tabou du travail social?

L'article 18 de la Déclaration universelle des Droits de l'Homme (ONU, 1948) stipule que « Toute personne a droit à (...) la liberté de manifester sa religion ou sa conviction seule ou en commun, tant en public qu'en privé ».

Comment soutenir les bénéficiaires dans l'approche des questions spirituelles?

Quel est le rôle de professionnel·le·s à ce sujet?

### Objectifs

- Faire la lumière sur les présupposés anthropologiques qui sous-tendent les actions professionnelles
- Situer la spiritualité comme une composante existentielle
- Distinguer quelques notions : spiritualité, religions, laïcité, etc.
- Expliciter les pratiques, entre clandestinité, indifférence et prosélytisme
- Dégager des repères éthiques pour une réponse adéquate aux attentes spirituelles des usagères et usagers
- Evoquer des situations concrètes et partager les outils

### Public cible

- Professionnel·le·s du travail social et de la santé
- Enseignant·e·s, professionnel·le·s de la relation d'aide

Intervenant : Fabien Moulin, Maître d'enseignement HETS - HES-SO Valais-Wallis

## Renforcer le mouvement associatif et gérer des bénévoles

De nombreuses organisations reposent sur l'engagement et la ferveur de bénévoles qui mettent à profit leurs compétences, leur temps libre et leur intérêt pour une cause. Le bénévolat fait partie de la colonne vertébrale de la société, alors que parallèlement, le mouvement associatif a plutôt tendance à s'épuiser.

Cette formation propose une réflexion actualisée sur le milieu associatif et le bénévolat. Elle mettra en évidence les bonnes pratiques et les pistes d'actions possibles pour renforcer l'engagement bénévole ainsi que sa gestion.

### Objectifs

- Connaître les bénévoles de demain
- Analyser les freins et opportunités liés à l'engagement de bénévoles
- Découvrir les droits, devoirs et responsabilités des organisations et des bénévoles
- Recruter, fidéliser et renforcer le mouvement associatif
- Elaborer des pistes d'action pour pérenniser son association

### Public cible

Professionnel·le·s et bénévoles qui assument des responsabilités au sein d'une organisation (association, fondation, club, groupement, etc...).

Intervenante : Loriane Salamin, animatrice socioculturelle, secrétaire générale de Bénévoles Valais-Wallis et responsable des services bénévoles et repas à domicile du CMS de Sierre

## Du sentiment d'impuissance au développement du pouvoir d'agir

Cette initiation propose de se familiariser avec l'approche centrée sur le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités (DPA-PC). Cette approche a été formalisée par Yann Le Bossé, professeur titulaire au département des fondements et pratiques en éducation de l'université Laval de Québec.

Dans un contexte où il est difficile de concilier ce qui est demandé par la société, les institutions, les intentions et valeurs des professionnel·le·s et ce qui est souhaité par les personnes accompagnées, l'approche DPA-PC propose des pistes afin de dépasser ces dilemmes qui engendrent souvent un sentiment d'impuissance.

### Objectifs

Acquérir des outils qui permettent de développer concrètement son pouvoir d'agir en tant qu'intervenante, pour ensuite favoriser le développement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées en :

- Réinterroger la pratique de l'accompagnement social avec l'usagère et l'utilisateur, pour la rendre plus efficiente.
- Développant ou réajustant une posture professionnelle en lien avec un environnement complexe, à partir de ses expériences professionnelles.
- Identifiant les différents obstacles à la mise en œuvre de l'accompagnement social pour s'en affranchir.
- Créant les conditions favorables au développement du pouvoir d'agir de l'usagère et de l'utilisateur, son empowerment, afin qu'elle et il soit actrice et acteur de sa vie au lieu de la subir.

### Public cible

Professionnel·le·s du travail social et de l'insertion professionnelle

Intervenante : Mélanie Peter, Professeure HES, formée au DPA-PC comme Personne Ressource Praticienne

## Travailler avec des personnes issues du monde arabe et musulman : éléments de compréhension historiques et culturels

Malgré une importante médiatisation, les réalités du monde arabe et musulman demeurent souvent énigmatiques pour les professionnel·le·s de l'accompagnement. Grâce à une introduction à des éléments historiques, politiques, sociaux, religieux et culturels, les participantes et participants seront en mesure de mieux comprendre le contexte duquel sont issues les personnes qu'elles et ils accompagnent. Une immersion qui facilitera la communication et le travail de l'accueil.

### Objectifs

- Saisir la diversité des cultures, pratiques et coutumes dans le monde arabe et musulman.
- Comprendre la place de la religion dans la vie des personnes et dans leurs pratiques.
- Se familiariser avec la nature des liens familiaux et sociaux et leur influence sur le parcours des personnes.
- Analyser ses pratiques professionnelles, pour identifier les incompréhensions et les difficultés de communication et tenter d'y remédier.

### Public cible

- Professionnel·le·s du travail social et de l'insertion professionnelle, de l'enseignement, du parascolaire et de la santé
- Intervenante·e·s des organismes d'aide aux personnes migrantes ou réfugiées

Intervenantes : Amel Mahfoudh, Sociologue, Collaboratrice scientifique, HETS - HES-SO Valais-Wallis

Karine Darbellay, Professeure associée, HETS - HES-SO Valais-Wallis

## Spécialiste en relation d'aide

Les travailleuses et travailleurs sociaux sont soumis à des attentes multiples. Leur niveau de responsabilité s'accroît dans un contexte où les moyens diminuent et l'agressivité monte. Dans ces conditions, si le sentiment d'impuissance émerge, il fragilise le dynamisme et occasionne des tensions qui usent les professionnel·le·s.

La PNL aide les personnes à devenir plus performantes quel que soit leur métier. Pour cette raison, elle constitue un atout pour toute personne intéressée à travailler efficacement et sans fatigue, à s'épanouir et se réaliser dans sa vie professionnelle.

L'offre Pro PNL+ : spécialiste en relation d'aide constitue un parcours de développement professionnel qui propose des outils simples, rigoureux et efficaces pour appréhender avec congruence et flexibilité les défis actuels, mobiliser durablement les équipes et les bénéficiaires à réussir ce qu'elles et ils entreprennent.

### Modules de base (préalables nécessaires pour entreprendre les modules de spécialisation)

1. La communication professionnelle enrichie des outils de la PNL 1 : subjectivité des interactions professionnelles (2 jours)
2. La communication professionnelle enrichie des outils de la PNL 2 : congruence et flexibilité dans la communication professionnelle. Outils d'évaluation continue (2 jours)

### Modules de spécialisation

3. Méthodologie de coaching en relation d'aide (2 jours)
4. Outils de coaching sur le modèle archétypal des héros, enrichis des outils de la PNL (2 jours)
5. Biographie professionnelle : point de situation et perspectives (2 jours)
6. Sources de l'investissement au travail et stratégies de motivation (2 jours)

### Certification PRO PNL +

La certification sera délivrée aux candidates et candidats qui auront cumulé les critères suivants :

- Participé aux modules 1 et 2
- Participé à au moins trois modules parmi les propositions 3 à 6 ci-dessus
- Présenté oralement l'application à une situation professionnelle, de l'un des concepts travaillés durant la formation (1 jour de certification)

Intervenante : Christiane Grau, ex-professeure HES-SO Valais-Wallis et formatrice en PNL