

FORMATION CONTINUE

# hes. so prepared.

Catalogue des formations 2020



Haute Ecole de  
Travail & Social

# Sommaire

## **Formations certifiantes**

CAS Praticien formateur, Praticienne formatrice.....	4
CAS Comprendre et accompagner les aîné·e·s.....	6
Interprétariat – Module 4.....	8

## **Formations courtes**

Données sensibles et obligations de confidentialité dans le travail social.....	10
Feedbacks non violents .....	12
Les dynamiques corporelles pour construire la relation .....	14
Pour passer de la punition à la sanction éducative .....	16
Communiquer lors de conflits interprofessionnels.....	18
L'art et les métiers de l'humain.....	20
Stage pratique d'éducation populaire: renforcer la participation citoyenne.....	22
Du sentiment d'impuissance au développement du pouvoir d'agir.....	24
Éthique et Travail Social : défis et débats contemporains .....	28
Outils de régulation pour colloques et assemblées efficaces.....	30
Prendre en compte les besoins et ressources spirituels des bénéficiaires de nos institutions .....	32
Utiliser un langage inclusif .....	34

## **Perfectionnement PF**

Communication coopérative dans la relation pédagogique PF – étudiant·e.....	26
---	----

# CAS Praticien formateur, Praticienne formatrice

> **Objectifs**

**En tant que professionnel·le·s de la santé et du travail social, grâce à ce CAS vous êtes à même de développer les compétences nécessaires pour assumer les responsabilités et mener à bien les fonctions et les tâches de PF HES, des domaines Social et Santé.**

## > Objectifs

- développer une connaissance des rôles et fonctions des PF HES
- analyser sa pratique professionnelle de PF
- acquérir une stature professionnelle de formatrice et formateur d'adultes dans le cadre de la formation pratique

## Public cible

Professionnel·le·s des filières HES suivantes, au bénéfice de 2 ans de pratique post-diplôme:

- assistantes et assistants sociaux
- éducatrices et éducateurs sociaux
- animatrices et animateurs socioculturels
- infirmières et infirmiers
- sages-femmes (H/F)
- diététiciennes et diététiciens
- ergothérapeutes
- physiothérapeutes
- techniciennes et techniciens en radiologie médicale
- thérapeutes en psychomotricité

## Organisation

### Responsable

Fabien Moulin, maître d'enseignement HES

### Dates

D'avril 2020 à mars 2021

### Lieu de la formation

Haute Ecole de Travail Social  
Rue de la Plaine 2  
3960 Sierre

### Contact

HES-SO Valais-Wallis  
Formation continue  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre  
+41 58 606 91 11  
info.social@hevs.ch

### Inscription et délai

En ligne sur:  
[www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)  
Jusqu'au 28 février 2020

### Prix

Les frais d'écolage du CAS PF sont pris en charge par le Fonds HES-SO de la Formation Pratique.  
Frais d'inscription et matériel pédagogique : fr. 450.-

# CAS Comprendre et accompagner les aîné·e·s

> **En tant que professionnel·le·s travaillant auprès de personnes très âgées, apprenez à développer des actions répondant aux particularités de cette population vulnérable: travail sur les postures adéquates, actualisation des connaissances sur le grand âge, repérage des enjeux institutionnels et politiques, analyse des pratiques et développement d'outils spécifiques.**

Ce CAS HES-SO est une formation proposée par la HETS de la HES-SO Valais Wallis, en collaboration avec la HETS Genève.

## Objectifs

- consolider le positionnement des travailleuses et travailleurs sociaux dans leur travail, en institution et de proximité, avec les personnes du très grand âge
- actualiser ses connaissances autour de la personne âgée
- acquérir des outils et des méthodes de travail favorisant la participation des personnes très âgées
- développer ses connaissances au niveau des politiques publiques et institutionnelles en matière d'accompagnement des personnes âgées

## Public cible

Animatrices et animateurs socioculturels et tous-toutes professionnel·le·s travaillant avec des personnes âgées

## Organisation

### Responsable

Nicole Fumeaux, professeure associée HES

### Dates

D'août 2020 à septembre 2021

### Lieu de la formation

Haute Ecole de Travail Social  
Rue de la Plaine 2  
3960 Sierre

### Contact

HES-SO Valais-Wallis  
Formation continue  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre  
+41 58 606 91 11  
info.social@hevs.ch

### Inscription et délai

En ligne sur:  
[www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)  
Jusqu'au 15 juin 2020

### Prix

Fr. 5'500.-

# Interprétariat – Module 4

**> En tant qu'interprète  
communautaire, vous  
souhaitez vous former en  
vue de traduire auprès des  
autorités administratives  
et judiciaires?**

Ce module fait partie du système de qualification proposé par INTERPRET et est l'un des modules à option pour l'admission à l'examen du brevet fédéral de spécialiste en interprétariat communautaire et médiation interculturelle.

## Objectifs

Les interprètes communautaires qui ont suivi ce module de formation:

- connaissent et sont capables d'utiliser la terminologie juridique spécifique
- connaissent le déroulement d'une procédure type et sont capables d'interpréter dans ce cadre
- sont initiés aux connaissances juridiques de base dans quelques domaines partiels
- intègrent les principes d'éthique professionnelle dans l'environnement administratif et judiciaire
- utilisent les techniques d'interprétariat consécutif
- approfondissent un domaine partiel et élaborent un glossaire y relatif
- analysent et approfondissent leur propre expérience par un aller-retour entre un travail autonome et une réflexion supervisée dans le cadre de la formation

## Public cible

Interprètes communautaires avec certificat suisse INTERPRET, s'engageant à mener 5 interventions d'interprétariat auprès des autorités administratives et judiciaires et ayant des compétences en langue française de niveau équivalent à C1.

## Dispositif pédagogique

Exposés, travaux de groupe supervisés, jeux de rôle, analyse de situations réelles. Coaching du travail autonome intégré dans le processus du module.

## Organisation

### Responsable

Jorge Pinho, professeur HES associé

### Intervenant-e-s

Professeure-s de la HES-SO Valais-Wallis spécialistes du droit des étrangers, procureur-e-s, avocates et avocats, juristes, interprètes communautaires.

### Dates

Les vendredis 10, 17, 24 et 31 janvier, le vendredi 7 février, et le mercredi 19 février 2020

### Lieu de la formation

Haute Ecole de Travail Social  
Rue de la Plaine 2  
3960 Sierre

## Contact

HES-SO Valais-Wallis  
Formation continue  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre  
+41 58 606 91 11  
info.social@hevs.ch

## Inscription et délai

En ligne sur :  
[www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)  
Jusqu'au 30 novembre 2019

## Prix

Fr. 1'600.-

# Données sensibles et obligations de confidentialité dans le travail social

**> Vous souhaitez connaître le cadre légal lié au traitement des données sensibles, en particulier dans le travail social? Cette formation aborde la mise en place d'un dossier, la collecte, la conservation, mais aussi le partage des données au sein de l'institution, du réseau d'intervention ou avec les autorités (police, juge, APEA, ...)**

> Le cadre légal est mis en perspective avec les questions liées à la faisabilité, la réciprocité au sein du réseau, l'efficacité, la protection de divers intérêts privés ou publics tels la sécurité de la personne concernée ou de tiers, les intérêts financiers, les enjeux pour la travailleuse et le travailleur social et pour l'institution (garantie de ne pas subir de sanctions pour défaut de signalement, manquement à des obligations de protection, de témoignage, sort des lanceuses et lanceurs d'alerte, ...)

## Objectifs

Dans toute situation de travail social impliquant la valeur de « protection de la sphère privée », les participantes et participants devraient pouvoir :

- identifier les situations juridiquement sensibles s'agissant de la gestion et la transmission des informations
- connaître les principales bases légales/ règles juridiques régissant ce domaine
- tendre vers un comportement adéquat sur le plan légal, tout en demeurant en phase avec les autres dimensions de l'intervention professionnelle (faisabilité-efficacité, travail en réseau, déontologie, ...)

## Public cible

Personnes actives dans le domaine du travail social : professionnel·le·s du travail social, cadres, responsables dans les institutions ou autres organismes (milieux associatifs, services publics impliqués dans le domaine du travail social ou de l'action sociale)

## Dispositif pédagogique

Le cours alternera parties théoriques, travail sur des cas pratiques emblématiques du travail social et mise en commun des besoins et expériences en lien avec le domaine.

## Organisation

### Intervenante

Véronique Gaspoz, maître d'enseignement HES

### Dates & horaires

23 janvier 2020, de 9h00 à 12h15 et de 13h15 à 16h30

### Lieu de la formation

Haute Ecole de Travail Social  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre

## Contact

HES-SO Valais-Wallis  
Formation continue  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre  
+41 58 606 91 11  
info.social@hevs.ch

## Inscription et délai

En ligne sur :  
[www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)  
Jusqu'au 20 décembre 2019

## Prix

Fr. 250.-

# Feedbacks non violents

> **Evaluer un travail, un comportement, donner un feedback, exprimer une critique négative de manière constructive est parfois difficile, que ce soit au niveau professionnel ou personnel.**

**Comment l'énoncer de manière claire, authentique ET dans le respect de l'autre, de son identité ?**

**Et que faire lorsque la personne qui reçoit le feedback s'effondre, se renferme, se justifie, se culpabilise ?**

Ce cours-atelier permettra de travailler sur les freins et les attitudes facilitant la communication dans une relation d'évaluation et d'acquérir les repères méthodologiques nécessaires à un feedback efficace et non-violent

## Objectifs

- à partir de l'expérience de feedbacks reçus et donnés, définir les critères d'un feedback utile, spécifique, non-violent
- étudier dans quels contextes et selon quelles conditions le feedback est adéquat (cadre, moment, lieux, définition des rôles, mode de communication, ...)
- s'entraîner à préparer et donner un feedback constructif (renforcement) à partir de notre boîte à outils et d'autres outils partagés aujourd'hui

## Public cible

Toute personne responsable d'un suivi de formation, d'évaluations de compétences, à tous niveaux (coaching associatif ; apprentissage, formation HES et universitaire), en particulier éducatrices et éducateurs, enseignantes et enseignants, formatrices et formateurs, ...

## Dispositif pédagogique

Alternance d'apports théoriques, d'analyses de pratique et travaux en petits groupes, entraînement pratique des outils et attitudes à partir de mises en situation.

## Organisation

### Intervenante

Chantal Furrer Rey, animatrice socioculturelle, Gestalt-thérapeute, formatrice en communication interpersonnelle, maître d'enseignement HES

### Dates & horaires

13 mars 2020, de 8h45 à 12h00 et de 13h15 à 16h30

### Lieu de la formation

Haute Ecole de Travail Social  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre

## Contact

HES-SO Valais-Wallis  
Formation continue  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre  
+41 58 606 91 11  
info.social@hevs.ch

## Inscription et délai

En ligne sur :  
[www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)  
Jusqu'au 10 février 2020

## Prix

Fr. 250.-

# Les dynamiques corporelles pour construire la relation

**> Durant ce cours-atelier apprenez à utiliser les apports de la Gestalt pour explorer le Cycle de Contact, et repérer comment notre corps participe à notre manière de nous mettre en relation, de nous mobiliser ou de nous retirer, de nous paralyser parfois.**

Fritz Perls, fondateur de la Gestalt, considère le comportement déviant, la résistance, les problèmes relationnels récurrents, comme des ajustements créateurs construits face à un environnement donné. Repérer ces ajustements, et en particulier les dynamiques corporelles en jeu, nous permet d'affiner notre compréhension et notre intervention professionnelle. Nous partirons de la conscience de nos propres dynamiques corporelles en relation à l'environnement et apprendrons comment devenir, le temps de notre intervention, cet environnement ajusté dont a besoin la personne pour pouvoir dépasser ses peurs et oser le changement.

## Objectifs

- accroître notre conscience de nos propres modalités de contact et dynamiques corporelles
- repérer les dynamiques corporelles en jeu dans la relation d'accompagnement ou éducative
- exercer des mouvements de contact propres à enrichir notre posture et nos modes d'accompagnement.

## Public cible

Professionnel-le-s de l'accompagnement (travail social, santé, thérapies naturelles, psychothérapie, coaching, supervision, médiation, ...) et de la relation éducative (enseignantes et enseignants, éducatrices et éducateurs sociaux, ...).

## Dispositif pédagogique

- apports théoriques sur les bases de la *Gestalt* : le Cycle de Contact, les 6 mouvements de contact : le lâcher, l'appui sur, l'aller vers, l'attraper, le pousser loin, le laisser partir
- exercices pratiques et expérimentations des dynamiques corporelles à partir de situations-types et de situations amenées par les participantes et participants

## Organisation

### Intervenante

Chantal Furrer Rey, animatrice socioculturelle, Gestalt-thérapeute, formatrice en communication interpersonnelle, maître d'enseignement HES

### Dates & horaires

30 et 31 mars 2020, de 8h45 à 12h00 et de 13h15 à 16h30

### Lieu de la formation

Cité Printemps (à confirmer)  
Rue de Gravelone 3  
1950 Sion

## Contact

HES-SO Valais-Wallis  
Formation continue  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre  
+41 58 606 91 11  
info.social@hevs.ch

## Inscription et délai

En ligne sur :  
[www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)  
Jusqu'au 28 février 2020

## Prix

Fr. 500.-

# Pour passer de la punition à la sanction éducative

**Découvrez comment et pourquoi remplacer la punition, souvent inadéquate, par la sanction éducative.**

> Dans tout dispositif pédagogique se pose la question des règles et de *comment les faire respecter*: que ce soit à l'école, en UAPE, en institution sociale ou médico-sociale pour enfants, adolescent-e-s ou même adultes, que ce soit avec des usagères et usagers de services sociaux, ou simplement en famille. Même si tout le soin du monde est accordé à l'établissement *participatif* d'une partie des règles, leur transgression reste courante... Bien des adultes réagissent par la traditionnelle *punition*. Fondée sur les émotions de l'adulte éduquant, sa propre éducation, son envie de représailles, celle-ci est souvent inadéquate. Elle est fréquemment vécue par l'enfant comme arbitraire, injuste, « méchante »; surtout, elle ne le fait pas progresser! *La sanction éducative*, elle, répond à une triple visée pédagogique: apprentissage de la règle, réparation envers d'éventuelles victimes, et réflexion sur soi; le tout dans un but de réconciliation personnelle et sociale.

## Objectifs

- approfondir sa compréhension de ce à quoi servent les *règles*
- découvrir trois regards pertinents à poser sur chacune des *transgressions* à ces règles
- apprendre les variétés, fonctions et critères d'une *sanction éducative*
- réfléchir sur les meilleures *manières* d'appli-

- quer des sanctions éducatives, y compris en cas de *récidive*
- identifier comment *nous* affectent les transgressions qu'il nous arrive de rencontrer ou subir

## Public cible

Travailleuses et travailleurs sociaux, parents, enseignantes et enseignants – toute personne à qui il arrive de devoir *sanctionner*

## Dispositif pédagogique

Alternance d'apports théoriques, de travaux en petits groupes sur des situations concrètes amenées par chacune et chacun, et de réflexion commune sur les cas difficiles

## Organisation

### Intervenant

Philippe Beck, formateur d'adulte, médiateur et coach

### Dates & horaires

2 et 3 avril 2020, de 8h45 à 12h00 et de 13h15 à 16h30

### Lieu de la formation

Haute Ecole de Travail Social  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre

## Contact

HES-SO Valais-Wallis  
Formation continue  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre  
+41 58 606 91 11  
info.social@hevs.ch

## Inscription et délai

En ligne sur:  
[www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)  
Jusqu'au 28 février 2020

## Prix

Fr. 500.-

# Communiquer lors de conflits interprofessionnels

**> Partenariat, collaboration, ces mots sonnent creux à force d'être mentionnés comme le Saint-Graal du travail en équipe, sans mode d'emploi. Apprenez à collaborer non pas en évitant les zones de frottement mais en les repérant, en comprenant les enjeux, en confrontant et reconnaissant les différences, en négociant des modes de fonctionner respectueux de chacune et chacun.**

> Cette formation se base essentiellement sur une approche phénoménologique des conflits, et s'inspire de la RNVC (résolution non-violente des conflits) et de la Gestalt (conscience des dynamiques corporelles et émotionnelles). Les relations de travail baignent dans la complexité des systèmes individuels et collectifs, qui se rencontrent souvent pour le meilleur, parfois pour le pire. Ce cours-atelier amènera des éclairages théoriques et des outils concrets pour vivre les conflits de travail de manière créative et non-violente. La collaboration interprofessionnelle est par essence un lieu de tension : alors que l'on souhaiterait « faire corps » autour des personnes accompagnées, on vit des tensions au quotidien, confrontés à nos différences de valeurs, compétences, manières de faire. En ce sens, le conflit interprofessionnel s'apparente à un conflit de culture.

## Objectifs

- appréhender les paradoxes (contextuels et systémiques) qui sous-tendent et alimentent les conflits interprofessionnels aujourd'hui : discerner ainsi nos limites et ressources, en tant qu'individus et collectifs
- clarifier les particularités d'une dynamique d'équipe pluridisciplinaire et les ingrédients spécifiques aux conflits interprofessionnels
- exercer les outils de la RNVC (résolution

non-violente des conflits) et le pouvoir coopératif dans des situations de tensions interprofessionnelles

## Public cible

Toute personne qui travaille dans des équipes pluridisciplinaires (champs du social, de la santé, de la formation, ...); qui réalise des projets avec des partenaires d'autres métiers; qui remplit une fonction de médiation / coaching / supervision, lors de conflits interprofessionnels (responsables d'équipes, coordinatrices et coordinateurs, RH)

## Dispositif pédagogique

Alternance d'apports théoriques, d'analyses de pratique et de travaux en petits groupes, entraînement pratique des outils et attitudes à partir de mises en situation

## Organisation

### Intervenante

Chantal Furrer Rey, animatrice socioculturelle, Gestalt-thérapeute, formatrice en communication interpersonnelle, maître d'enseignement HES

### Dates & horaires

23 et 24 avril 2020, de 8h45 à 12h00 et de 13h15 à 16h30

### Lieu de la formation

Haute Ecole de Travail Social  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre

## Contact

HES-SO Valais-Wallis  
Formation continue  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre  
+41 58 606 91 11  
info.social@hevs.ch

## Inscription et délai

En ligne sur:  
[www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)  
Jusqu'au 20 mars 2020

## Prix

Fr. 500.-

# L'art et les métiers de l'humain

> **Nicolas Turicchia et Jean-Marc Roduit vous invitent à plonger dans une activité de médiation créative où le mouvement, le son et les mots se mettent au service du développement de soi et des groupes.**

Cet atelier socio-artistique permet aux participantes et participants de transférer dans leur exercice professionnel les préceptes d'une médiation créative où les dimensions de plaisir et d'étonnement s'affichent prioritairement.

## Objectifs

Cette formation donne l'occasion de concevoir des activités créatives pour que les personnes en difficulté puissent développer leur puissance d'être et d'agir en convoquant l'expérience sensible.

## Public cible

Professionnel·le·s pratiquant les métiers de l'humain.

## Dispositif pédagogique

Trois axes de formation structurent l'atelier :

- un axe expérientiel : les participantes et participants explorent de nouveaux territoires d'expression
- un axe théorique : les dimensions de sens de l'activité créative sont présentées, argumentées et mises en débat
- un axe prospectif : les participantes et participants sont invité·e·s à se projeter dans leur champ professionnel en prenant appui sur leurs objectifs prioritaires, qu'ils soient éducatif, identitaire, citoyen et/ou social

## Organisation

### Responsable

Jean-Marc Roduit, maître d'enseignement HES

### Intervenant

Nicolas Turicchia, danseur et performeur valaisan

### Dates & horaires

4 et 5 mai 2020, de 8h45 à 12h00 et de 13h30 à 16h45

### Lieu de la formation

Haute Ecole de Travail Social  
Rue de la Plaine 2  
3960 Sierre

### Contact

HES-SO Valais-Wallis  
Formation continue  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre  
+41 58 606 91 11  
info.social@hevs.ch

### Inscription et délai

En ligne sur :  
[www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)  
Jusqu'au 4 avril 2020

### Prix

Fr. 500.- pour la session de 2 jours

# Stage pratique d'éducation populaire : renforcer la participation citoyenne

**> Ce stage résidentiel de trois jours vous invite à plonger très concrètement dans la dynamique collective et participative que promeut l'éducation populaire.**

> Nous exercerons des outils participatifs utiles à l'animation de groupes restreints et de grands groupes, et les transposerons dans nos réalités professionnelles. Nous expérimenterons la préparation et la réalisation de séquences d'animation à partir de scénarios issus de nos pratiques. Nous élaborerons ensemble une méthodologie cohérente et adaptable à la diversité et l'unicité de chaque projet.

## Objectifs

Vous vivrez durant 3 jours les principes et méthodes de base de l'éducation populaire. Vous renforcerez votre confiance dans le contact avec vos participantes et participants, grâce à l'occasion donnée d'entraîner la pédagogie de l'éducation populaire et ses méthodes. Vous exercerez des outils concrets issus de l'éducation populaire pour :

- démarrer un processus collectif
- susciter la participation et la cohésion d'un groupe autour d'un projet
- permettre une prise de décision consensuelle
- animer un focus group, un diagnostic participatif, un world café, ...

## Public cible

- professionnelle-s qui accompagnent des groupes de tous âges et de toutes tailles
- enseignantes et enseignants qui souhaitent enrichir leur pédagogie
- animatrices et animateurs d'ateliers de prévention
- responsables associatifs et politiques, délégué-e-s communaux (culture, social, urbanisme, intégration, cohésion sociale, ...)

## Objectifs

En cohérence avec l'éducation populaire : co-construction de la théorie par expérimentation ; entraînement pratique des outils et attitudes à partir de mises en situation

## Organisation

### Intervenante

Chantal Furrer Rey, animatrice socioculturelle, Maître d'enseignement HES

### Dates & horaires

du 16 septembre 2020 à 8h45 au 18 septembre 2020 à 16h30

### Lieu de la formation

Gîte (lieu précis à définir)

## Contact

HES-SO Valais-Wallis  
Formation continue  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre  
+41 58 606 91 11  
info.social@hevs.ch

## Inscription et délai

En ligne sur :  
[www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)  
Jusqu'au 3 août 2020

## Prix

Fr. 750.- + 250.- nourriture et logement en gîte

# Du sentiment d'impuissance au développement du pouvoir d'agir

**> Durant cette initiation de deux fois deux jours, venez vous familiariser avec l'approche centrée sur le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités (DPA-PC).**

Dans un contexte où il est difficile de concilier ce qui est demandé par la société, les institutions, vos intentions et valeurs et ce qui est souhaité par les personnes accompagnées, l'approche DPA-PC, formalisée par Yann le Bossé, propose des pistes afin de dépasser ces dilemmes qui engendrent souvent un sentiment d'impuissance.

## Objectifs

L'acquisition d'outils qui permettent de développer concrètement son pouvoir d'agir en tant qu'intervenante et intervenant, pour ensuite favoriser le développement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées en :

- réinterrogeant la pratique de l'accompagnement social avec l'usagère et l'utilisateur, pour la rendre plus efficiente
- développant ou réajustant une posture professionnelle en lien avec un environnement complexe, et ce à partir de vos expériences professionnelles
- identifiant les différents obstacles à la mise en œuvre de l'accompagnement social pour s'en affranchir
- créant les conditions favorables au développement du pouvoir d'agir de l'usagère et de l'utilisateur, son empowerment, afin qu'elle et il soit actrice et acteur de sa vie au lieu de la subir

## Public cible

Professionnel-le-s du travail social et de l'insertion professionnelle

## Dispositif pédagogique

- alternance d'apports théoriques, d'analyses de pratique et de travaux en petits groupes
- travaux d'intersession pour favoriser la réflexion et l'appropriation en situation professionnelle.

## Organisation

### Intervenante

Mélanie Peter, professeure HES, formée au DPA-PC comme Personne Ressource Praticienne

### Dates & horaires

7 et 8 septembre 2020, de 8h45 à 12h00 et de 13h15 à 16h30, et 30 novembre et 1er décembre 2020, de 8h45 à 12h00 et de 13h15 à 16h30

### Lieu de la formation

Haute Ecole de Travail Social  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre

## Contact

HES-SO Valais-Wallis  
Formation continue  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre  
+41 58 606 91 11  
info.social@hevs.ch

## Inscription et délai

En ligne sur :  
[www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)  
Jusqu'au 31 juillet 2020

## Prix

Fr. 1'000.-

# Perfectionnement PF

## Communication coopérative dans la relation pédagogique PF – étudiante ou étudiant

**> Durant ce cours-atelier, apprenez à analyser les freins qui peuvent apparaître dans la relation pédagogique à des moments délicats du processus de formation, en particulier lors de tensions répétées dans l'équipe de travail ou avec les usagères et usagers, à l'occasion de feedbacks à donner, de cadres ou de demandes délicates à poser.**

> Les principes de base de l'éducation populaire, l'approche gestaltiste du processus d'apprentissage, la représentation holistique de la personne et du collectif, et les outils de la Résolution Non Violente des Conflits (RNVC) nous permettront d'enrichir nos interventions pédagogiques. Nous apprendrons notamment à donner des feedbacks dans une perspective à la fois phénoménologique et non-violente, permettant au processus d'apprentissage de se déployer dans le respect de tous les acteurs et actrices de la formation.

### Objectifs

- Analyser les situations problématiques de communication dans une triple perspective s'inspirant de 3 courants andragogiques : la Gestalt, la Non-violence active, l'Education Populaire
- Repérer les attitudes et réactions possibles face aux tensions, conflits, évaluations, ...
- Entraîner l'attitude coopérative, et exercer des manières d'inviter l'étudiante et étudiant à déployer cette attitude avec les usagères et usagers et les collègues
- Exercer les outils de la RNVC dans les situations critiques de la relation pédagogique
- Définir les critères d'un feedback utile, spécifique, non-violent, et les conditions à assurer

- S'entraîner à préparer et donner un feedback constructif à partir de notre boîte à outils

### Public cible

Praticiens formateurs et praticiennes formatrices HES des domaines santé et social.

### Dispositif pédagogique

- Alternance d'apports théoriques, d'analyses de pratique et de travaux en petits groupes
- Entraînement pratique des outils et attitudes à partir de mises en situation

## Organisation

### Intervenante

Chantal Furrer Rey, animatrice socioculturelle, Gestalt-thérapeute, formatrice en communication interpersonnelle, maître d'enseignement HES

### Dates & horaires

7 et 8 septembre 2020, de 8h45 à 12h00 et de 13h15 à 16h30

### Lieu de la formation

Haute Ecole de Travail Social  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre

### Contact

HES-SO Valais-Wallis  
Formation continue  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre  
+41 58 606 91 11  
info.social@hevs.ch

### Inscription et délai

En ligne sur :  
[www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)  
Jusqu'au 31 juillet 2020

### Prix

Les frais d'écologie des perfectionnements PF sont pris en charge par le Fonds HES-SO de la Formation Pratique. Frais d'inscription et matériel pédagogique: fr. 200,-

# Éthique et Travail Social: défis et débats contemporains

**> En tant que travailleuses et travailleurs sociaux vous souhaitez clarifier les enjeux éthiques de votre profession et structurer vos prises de position?**

> Cette formation ne vise ni à certifier des procédures juridiquement inattaquables ni à façonner des travailleuses et travailleurs sociaux « éthiquement correct-e-s ». Elle constitue un moment privilégié de réflexion sur des problèmes récurrents et difficiles à considérer dans toute leur complexité au quotidien.

## Objectifs

- la première journée sera consacrée à la mise en place d'une méthode de réflexion et de discussion applicable à différents contextes. Après une présentation des approches concurrentes en éthique appliquée, les participantes et participants seront invité-e-s à formuler leur propre problématique éthique
- La seconde journée abordera en petits groupes plusieurs tensions éthiques propres au travail social: l'aide sociale et la contrainte réglementaire qui la conditionne, le secret professionnel et les exigences de transparence, la vie privée et le partage des données, la multiplication des procédures et la perte de responsabilité individuelle

## Public cible

Travailleuses et travailleurs sociaux francophones

## Dispositif pédagogique

Alternance de présentations de l'intervenant et de discussions collectives sur des cas singuliers. Réflexions sur les modalités concrètes d'une délibération éthique dans le monde professionnel

## Organisation

### Intervenant

Jean-Gabriel Piguet, responsable du service d'éthique appliquée de la HES-SO Valais-Wallis

### Dates & horaires

17 septembre et 8 octobre 2020, de 8h45 à 12h00 et de 13h15 à 16h30

### Lieu de la formation

Haute Ecole de Travail Social  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre

## Contact

HES-SO Valais-Wallis  
Formation continue  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre  
+41 58 606 91 11  
info.social@hevs.ch

## Inscription et délai

En ligne sur:  
[www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)  
Jusqu'au 15 août 2020

## Prix

Fr. 500.-

# Outils de régulation pour colloques et assemblées efficaces

**> Comment animer des colloques et assemblées en respectant chacune et chacun, tout en effectuant le travail nécessaire?**

**Quelle part faire à la régulation, à la gestion des conflits et des émotions?**

**Comment tenir le cap tout en prenant en compte les divergences, les besoins et intérêts de chacune et chacun?**

> Les colloques, séances de travail, groupes de suivi, qu'ils soient internes et/ou interdisciplinaires, sont des moments charnières de la vie d'une équipe. Parfois des tensions paralysent la dynamique, le silence et la démotivation plombent l'ambiance de travail, ou encore des préoccupations personnelles prennent tout l'espace de communication. Cette formation se base sur l'approche systémique, la RNVC (résolution non-violente des conflits) et la Gestalt (conscience des dynamiques corporelles et émotionnelles).

## Objectifs

- vous analyserez les freins et opportunités que vous rencontrez dans les réunions que vous animez
- vous apprendrez à animer une séance de travail ou une assemblée en portant l'attention nécessaire au processus comme aux participantes et participants
- vous exercerez des outils et attitudes de base (issus de la Gestalt et de la RNVC), adaptés à une dynamique groupale
- vous analyserez et mettrez en pratique des opportunités d'équilibrer régulation et production dans votre contexte (professionnel ou associatif)

## Public cible

Responsables associatifs ou politiques, professionnel·le·s qui animent des colloques, séances, assemblées ou gèrent un groupe de tâche.

## Dispositif pédagogique

Alternance d'apports théoriques, d'analyses de pratique et de travaux en petits groupes, entraînement pratique des outils et attitudes à partir de mises en situation

## Organisation

### Intervenante

Chantal Furrer Rey, animatrice socioculturelle, Gestalt-thérapeute, formatrice en communication interpersonnelle, maître d'enseignement HES

### Dates & horaires

2 et 3 novembre 2020, de 8h45 à 12h00 et de 13h5 à 16h30

### Lieu de la formation

Haute Ecole de Travail Social  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre

## Contact

HES-SO Valais-Wallis  
Formation continue  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre  
+41 58 606 91 11  
info.social@hevs.ch

## Inscription et délai

En ligne sur:  
[www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)  
Jusqu'au 30 septembre 2020

## Prix

Fr. 500.-

# Prendre en compte les besoins et ressources spirituels des bénéficiaires de nos institutions

## Les questions spirituelles seraient-elles le dernier tabou du travail social ?

> L'article 18 de la Déclaration universelle des Droits de l'Homme (ONU, 1948) stipule que « Toute personne a droit à (...) la liberté de manifester sa religion ou sa conviction seule ou en commun, tant en public qu'en privé ». Comment soutenir nos bénéficiaires dans l'approche des questions spirituelles ? Quel est notre rôle de professionnel-le-s à ce sujet ?

### Objectifs

- faire la lumière sur les présupposés anthropologiques qui sous-tendent nos actions professionnelles
- situer la spiritualité comme une composante existentielle
- distinguer quelques notions : spiritualité, religions, laïcité, ...
- expliciter nos pratiques, entre clandestinité, indifférence et prosélytisme
- dégager des repères éthiques pour une réponse adéquate aux attentes spirituelles des bénéficiaires
- évoquer des situations concrètes et partager nos outils

### Public cible

Professionnel-le-s du travail social et de la santé, enseignantes et enseignants, professionnel-le-s de la relation d'aide

### Dispositif pédagogique

- alternance d'apports théoriques, de mises en situation et d'échanges de pratiques
- travail en petits groupes et en plénière

## Organisation

### Intervenant

Fabien Moulin, maître d'enseignement HES

### Dates & horaires

19 et 20 novembre 2020, de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h30

### Lieu de la formation

Haute Ecole de Travail Social  
Rue de la Plaine 2  
3960 Sierre

### Contact

HES-SO Valais-Wallis  
Formation continue  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre  
+41 58 606 91 11  
info.social@hevs.ch

### Inscription et délai

En ligne sur :  
[www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)  
Jusqu'au 10 octobre 2020

### Prix

Fr. 500.- pour la session de 2 jours

# Utiliser un langage inclusif

## > Vous souhaitez connaître les manières d'intégrer équitablement les femmes et les hommes dans le langage?

En s'appuyant sur des connaissances scientifiques, cette journée a pour objectif concret de favoriser l'inclusion de tous et toutes par l'utilisation d'un langage approprié.

### Objectifs

- connaître les enjeux du langage épïcène et inclusif : recours à l'histoire, à la linguistique et à la sociologie
- construire un argumentaire pour faciliter l'usage
- rendre l'usage du langage plus aisé par des exercices (jeux de rôle, lecture à voix haute,...)
- trouver des trucs et astuces pour que le langage inclusif soit plus « naturel » et attrayant
- mettre en pratique les éléments vus précédemment au travers d'exemples adaptés au travail social et à la santé
- disposer de différentes ressources (textes, vidéo, ...)

### Public cible

Professionnel-le-s du travail social et de la santé, responsables des ressources humaines, autres personnes intéressées

## Organisation

### Intervenante

Clothilde Palazzo-Crettol, professeure ordinaire HES

### Dates & horaires

20 novembre 2020, de 8h45 à 12h00 et de 13h15 à 16h30

### Lieu de la formation

Haute Ecole de Travail Social  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre

### Contact

HES-SO Valais-Wallis  
Formation continue  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre  
+41 58 606 91 11  
info.social@hevs.ch

### Inscription et délai

En ligne sur :  
[www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)  
Jusqu'au 20 octobre 2020

### Prix

Fr. 250.-



# hes. so you.

HES-SO Valais-Wallis – Formation continue  
Route de la Plaine 2 – 3960 Sierre  
+41 58 606 9111 – info.social@hevs.ch

[hevs.ch/fc-hets](https://hevs.ch/fc-hets) |     



2019