

# PROGRAMME 2020



« L'anempa est une association de collègues au service d'autres collègues. Elle ne repose pas sur une ou l'autre personnalité mais se veut être une démarche collective et participative »

La Formation continue anempa est un service qui a été mis sur pied par les homes publics du canton de Neuchâtel.

Nos cours sont ouverts au personnel des institutions publiques et privées pour personnes âgées, aux hôpitaux de soins aigus et psychiatriques, aux services de soins à domicile et à la Croix-Rouge.

Nous mettons sur pied environ 20 cours par année. Ces cours sont ouverts à tout le personnel (diplômé et non diplômé) et de tous les secteurs d'activités. Nous proposons des cours d'une demi-journée, une journée et de deux journées.

Le programme peut également être consulté sur le site internet [www.anempa.ch](http://www.anempa.ch).

Conditions et modalités de la Formation continue anempa :

### Organisation

- ▶ L'inscription écrite par l'intermédiaire de l'employeur est à retourner dans le délai indiqué.
- ▶ Une confirmation écrite est envoyée au participant par l'intermédiaire de l'employeur après le délai d'inscription.
- ▶ Si le nombre d'inscriptions est insuffisant, une information écrite d'annulation du cours est envoyée au participant par l'intermédiaire de l'employeur.

### Désistement

**Aucun remboursement n'est effectué en cas de désistement après la confirmation du cours.**

### Renseignements et inscriptions à retourner à

Formation continue anempa

Par FECPA

Charmettes 10, 2000 Neuchâtel

☎ 032/732 91 81 – Fax 032/732 91 82

Courriel [fecpa@ne.ch](mailto:fecpa@ne.ch) ou

[gisele.hostettler@ne.ch](mailto:gisele.hostettler@ne.ch) ou

[marlyse.niederhauser@ne.ch](mailto:marlyse.niederhauser@ne.ch)

## La maladie d'Alzheimer, les démences en questions (et réponses...)

**Steven Gozo**

Responsable formation, membre du comité de l'Association Alzheimer Neuchâtel pour le CNP

### Objectifs

- Comprendre le « monde » dans lequel vivent les personnes atteintes de la Maladie d'Alzheimer
- Identifier les caractéristiques des personnes atteintes de démences
- Proposer des réponses à leurs besoins

### Contenu

- Présentation théorique de la Démence de la Maladie d'Alzheimer (caractéristiques)
- Attitudes possibles à adopter face à une personne atteinte de la Démence de la Maladie d'Alzheimer
- Discussion sur les représentations

**Public cible** Ensemble du personnel

**Participants** 12 personnes maximum

**Durée** 1 jour / 08h45 – 17h00

**Date** Jeudi 13 février 2020

**Lieu** Home médicalisé Les Charmettes, 2000 Neuchâtel

**Délai  
inscription** 7 janvier 2020

**Prix** (y compris le repas de midi et le support de cours)

membres ANEMPA	Fr. 140.—
membres CCT Santé 21	Fr. 150.—
membres HévivA	Fr. 168.—
non-membres canton	Fr. 168.—
non-membres hors canton	Fr. 210.—

## Massothérapie – toucher et être touché – Niveau I

**Fabienne Vincent**

Physiothérapeute

### Objectifs

- Détente et bien-être par des massages simples ne demandant pas de formation spécifique

### Contenu

- Théorie sur les massages simples
- Approche du résident – mise en confiance
- Pratique
- Questions

**Public cible** Ensemble du personnel

**Participants** 12 personnes maximum

**Durée** ½ jour / 13h30 – 17h30

**Date** Mardi après-midi 25 février 2020

**Lieu** EMS La Sombaille, 2300 La Chaux-de-Fonds

**Délai  
inscription** Mardi 28 janvier 2020

**Prix** (y compris la collation & le support de cours)

membres ANEMPA	Fr. 60.—
membres CCT Santé 21	Fr. 65.—
membres HévivA	Fr. 72.—
non-membres canton	Fr. 72.—
non-membres hors canton	Fr. 90.—

## **De l'histoire de vie du résident au projet de vie interdisciplinaire**

### **Contenu**

On parle beaucoup dans les établissements de l'histoire de vie et des projets de vie (ou projet d'accompagnement), mais sans toujours savoir précisément ce que cela implique. De plus, il existe des critères d'exigences d'un point de vue de santé publique bien que chaque institution possède sa propre culture et philosophie d'accompagnement ou de prise en charge. Dans un contexte où chaque organisation est différente et l'utilisation d'outils (dossier informatisé des résidents par exemple) est parfois propre à chacun, ce cours propose d'approfondir l'histoire de vie et le projet de vie et d'accompagnement.

### **Marie-Josèphe Varin**

Infirmière spécialisée en clinique, CAS de l'Université de Fribourg en recueil de récits de vie, CAS de l'HES-SO de Neuchâtel en soins palliatifs, animatrice de Journal Créatif

- l'histoire de vie, sa justification, sa méthodologie et le déroulement de cette démarche ainsi que sa suite logique, celle du projet d'accompagnement ou de vie. Cet approfondissement inclut des éléments théoriques et pratiques

### **Un-e infirmier-ère au Service cantonal de la Santé publique**

- le projet de vie et d'accompagnement sous l'angle de l'évaluation du Service cantonal de la Santé publique. Quelles sont les relations qui existent entre l'idéal prôné par la « théorie » et les « contraintes » (dotations, exigences légales, etc.) qui conditionnent le travail des différents professionnels ?

**Public cible** Ensemble du personnel

**Participants** 12 personnes maximum

**Durée** 1 jour / 08h45 – 17h30

**Date** Mardi 17 mars 2020

**Lieu** Home médicalisé Le Foyer de la Côte, 2035 Corcelles

**Délai**  
**inscription** Mercredi 29 janvier 2020

**Prix** (y compris le repas de midi et le support de cours)

membres ANEMPA	Fr. 140.—
membres CCT Santé 21	Fr. 150.—
membres HévivA	Fr. 168.—
non-membres canton	Fr. 168.—
non-membres hors canton	Fr. 210.—

## La gestion du désordre du comportement chez la personne âgée

**Alain Soudier**

Infirmier-chef adjoint CNP âge avancé

### Objectifs

- Mieux comprendre et soigner les personnes âgées atteintes dans leur santé mentale

### Contenu

- Les troubles du comportement chez la personne âgée souffrant d'une démence ou d'une affection psychiatrique
- Les différentes démences et les maladies psychiatriques chez le sujet âgé
- Description, évaluation des troubles du comportement et prestations de soins liées

**Public cible** Ensemble du personnel

**Participants** 14 personnes maximum

**Durée** 1 jour / 08h45 – 17h00

**Date** Mardi 24 mars 2020

**Lieu** Home de Clos-Brochet, 2000 Neuchâtel

**Délai  
inscription** Lundi 27 janvier 2020

**Prix** (y compris le repas de midi et le support de cours)

membres ANEMPA	Fr. 140.—
membres CCT Santé 21	Fr. 150.—
membres HévivA	Fr. 168.—
non-membres canton	Fr. 168.—
non-membres hors canton	Fr. 210.—

## Premiers secours

### Emile Saison

Moniteur de sauvetage, expert BLS-AED, secouriste IAS 3

### Laurent Stofer

Chef de section auprès du Service d'Incendie et de Secours des Montagnes Neuchâtelaises

### Objectifs

- Savoir reconnaître une personne en difficulté et pouvoir intervenir rapidement
- Savoir mettre une personne en position latérale de sécurité, savoir-faire un massage cardiaque et savoir utiliser un défibrillateur
- Discussion et mise en situation dans différents cas d'urgence (épilepsie, piqûre d'insectes, etc...)

### Contenu

- Petit rappel d'anatomie et de physiologie (accessible à tout le monde)
- Approche de la victime
- Appel des secours
- Position latérale de sécurité
- Massage cardiaque
- Défibrillation
- Discussion sur divers problèmes d'urgence amenés par les participants

**Public cible** Ensemble du personnel

**Participants** 12 personnes maximum

**Durée** 1 jour / 08h45 – 17h00

**Date** Jeudi 30 avril 2020

**Lieu** Home médicalisé La Résidence, 2400 Le Locle

**Délai**  
**inscription** Lundi 24 février 2020

**Prix** (y compris le repas de midi et le support de cours)

membres ANEMPA	Fr. 140.—
membres CCT Santé 21	Fr. 150.—
membres HévivA	Fr. 168.—
non-membres canton	Fr. 168.—
non-membres hors canton	Fr. 210.—

## L'introduction au travail auprès de la personne âgée

### **Catherine Panighini**

Infirmière, ancienne directrice d'EMS

### **Sylviane Méreaux**

Infirmière-cheffe du Home médicalisé Bellevue

### **Olivier Schnegg**

Directeur du Home médicalisé Les Charmettes

### **Gisèle Hostettler Fässler**

Directrice administrative de la FECPA

### Contenu

#### La personne âgée en institution

- Quelle représentation ?
- Pertes liées au vieillissement
- Ressources de la personne âgée
- Les étapes de la vie (le chemin des acquisitions aux pertes)

#### L'accueil et l'accompagnement de la personne âgée

- Entrée de la personne âgée en institution
- Créer des liens personnalisés avec chaque résident
- Prendre soin des trois besoins de base: reconnaissance, stimulation et sécurité
- Reconnaître les sentiments et les besoins de la personne âgée, auprès d'elle et auprès des intervenants
- Décrire les pièges à éviter dans la relation aidante
- Se situer dans un rôle autonome en dehors des rôles conflictuels dramatiques

#### Comment communiquer

- Réflexion suite au visionnage de vidéos

#### Structure cantonale de l'accueil

- L'Etat de Neuchâtel et les associations
- Base légale
- Le personnel
- Les résidents

<b>Public cible</b>	<b>Nouveaux collaborateurs d'institutions</b>
<b>Participants</b>	<b>16 personnes maximum</b>
<b>Durée</b>	<b>1 jour / 08h45 – 17h00</b>
<b>Date</b>	<b>Mardi 5 mai 2020</b>
<b>Lieu</b>	<b>Home médicalisé Les Arbres, 2300 La Chaux-de-Fonds</b>
<b>Délai inscription</b>	<b>Lundi 23 mars 2020</b>
	<b>Cours réservé aux membres Anempa, Anippa et Anedep</b>
<b>Prix</b>	(y compris le repas de midi et le support de cours)
	membres ANEMPA Fr. 50.—
	membres Anippa et Anedep Fr. 60.—

## Prévention des conflits et du harcèlement

**Marc Rosset**

Expert délégué du DAH CCT Santé 21

Médiateur certifié FSM (Fédération Suisse des associations de Médiation)

### Objectifs

- Sensibiliser les participants aux notions de conflits et de harcèlement
- Comprendre l'origine de ces phénomènes
- Comprendre et analyser sa propre attitude dans la relation professionnelle

### Contenu

- Définition des harcèlements psychologique et sexuel
- Origine des conflits, la mécanique de l'adaptation
- La relation professionnelle et ses particularités
- Les outils de l'intervention dans le cadre de la CCT

**Public cible** Ensemble du personnel, en principe des institutions soumises à la CCT Santé 21

**Participants** 50 personnes maximum

**Durée** ½ jour / 14h00 – 16h00

**Date** Mardi après-midi 12 mai 2020

**Lieu** EMS Le Foyer, Armée du Salut, 2000 Neuchâtel

**Délai inscription** Lundi 23 mars 2020

**Prix** membres CCT Santé 21 gratuit  
non-membres Fr. 30.—

## L'attitude à adopter en salle à manger

**Géraldine Gafner**

Psychologue

**Gérald Previtali**

Intendant

### Objectifs

- Améliorer la qualité des moments du repas tant pour les résidents que pour le personnel

### Contenu

- Réflexion autour de votre pratique professionnelle
- Adapter votre savoir-faire (démence, handicap...)
- Impact de l'accueil et de l'atmosphère
- Mise en situation
- Accompagnement interdisciplinaire
- Apprécier le moment du repas, possible pour tous ?

**Public cible** Ensemble du personnel

**Participants** 12 personnes maximum

**Durée** 1 jour / 08h45 – 16h00

**Date** Jeudi 14 mai 2020

**Lieu** EMS La Sagne, Rue Neuve 5, 2314 La Sagne

**Délai inscription** Lundi 23 mars 2020

**Prix** (y compris la collation et le support de cours)

membres ANEMPA	Fr. 140.—
membres CCT Santé 21	Fr. 150.—
membres HévivA	Fr. 168.—
non-membres canton	Fr. 168.—
non-membres hors canton	Fr. 210.—

## Connaître les règles de l'archivage

Christophe D'Épagnier

Grégoire Oguey

Archivistes à l'office des archives de l'État

### Objectifs

- Cycle de vie des documents
- Principe du dossier d'affaire
- Rôles respectifs des Archives de l'État et des services/entités ou institutions
- Savoir concevoir un plan d'archivage
- Savoir comment procéder à une élimination d'archives
- Savoir comment procéder à un versement d'archives

### Contenu

- Règles d'archivages
- Bonnes pratiques de conception d'un plan d'archivage
- Démonstration du logiciel ArchiClass
- Démonstrations pratiques portant sur les éliminations et les versements
- Visite des Archives de l'État

### Public cible

**Ouvert au personnel des institutions anempa, anippa et anedep au bénéfice d'un contrat de prestations avec l'Etat de Neuchâtel**

### Participants

**18 personnes maximum**

### Durée

**½ jour / 09h00 – 12h00**

### Date

**Jeudi matin 28 mai 2020**

### Lieu

**Château de Neuchâtel, Salle Marie de Savoie (porte 4), 2000 Neuchâtel**

### Délai

### inscription

**Mardi 24 mars 2020**

### Prix

membres anempa, anippa et anedep      gratuit

## Comment amener de la relaxation aux résidents Niveau I

**Francine del Coso**

Journaliste radio, réalisatrice de films documentaires et professeure de yoga

### Objectifs

- Proposer aux résidents des possibilités de se détendre, de trouver le sommeil ou de faire face à l'anxiété grâce à des exercices de respiration et des mouvements inspirés du yoga
- Découvrir, avec eux, leurs ressources

### Contenu

- Aborder de manière pratique et théorique des exercices simples et profonds de respiration, de relaxation et de méditation
- Travailler la pose de voix et la conscience du mouvement

**Public cible** Ensemble du personnel

**Participants** 12 personnes maximum

**Durée** 1 jour / 08h45 – 17h00

**Date** Jeudi 4 juin 2020

**Lieu** Home médicalisé Les Charmettes, 2000 Neuchâtel

**Délai inscription** Vendredi 24 avril 2020

**Prix** (y compris le repas de midi et le support de cours)

membres ANEMPA	Fr. 140.—
membres CCT Santé 21	Fr. 150.—
membres HévivA	Fr. 168.—
non-membres canton	Fr. 168.—
non-membres hors canton	Fr. 210.—

## **Communication sensorielle et émotionnelle**

### **5 sens pour être en lien avec soi, les autres, l'environnement**

**Françoise Robellaz**

Enseignante en soins infirmiers

#### **Objectifs**

- Identifier le fonctionnement des 5 sens à travers des activités de la vie quotidienne
- Expérimenter le rôle de la mémoire sensorielle en lien avec les émotions
- Différencier l'empathie cognitive, l'empathie affective et la contagion émotionnelle
- Expérimenter les sens dans la communication avec soi-même et les autres
- Créer un environnement permettant à la personne de se sentir confortable en utilisant les 5 sens

#### **Contenu**

- Ateliers sensoriels
- Exercices d'accompagnement dans les activités sensorielles
- Apport théorique : sens (physiologique-psychologie), lien mémoire / émotions / sens
- Présentation de quelques outils : chariot sensoriel, aromathérapie, ...

**Public cible** Ensemble du personnel

**Participants** 14 personnes maximum

**Durée** 1 jour / 08h45 – 17h00

**Date** Mardi 16 juin 2020

**Lieu** Home médicalisé Dubied, 2108 Couvet

**Délai**  
**inscription** Vendredi 24 avril 2020

**Prix** (y compris le repas de midi et le support de cours)

membres ANEMPA	Fr. 140.—
membres CCT Santé 21	Fr. 150.—
membres HévivA	Fr. 168.—
non-membres canton	Fr. 168.—
non-membres hors canton	Fr. 210.—

## Bonnes pratiques dans la gestion des médicaments

### Pharmacie Interjurassienne

Joël Wermeille, pharmacien chef

Sabine Brunisholz, pharmacienne

Pierre-Alain Jolivot, pharmacien

### Objectifs

- Comprendre les bases pharmacologiques, les aspects légaux et les aspects de sécurité en lien avec les médicaments
- Identifier les situations à risque au niveau du circuit du médicament et déterminer les outils permettant de limiter ce risque

### Contenu

- Devenir du médicament dans l'organisme et site d'action des médicaments
- Aspects légaux en lien avec les médicaments
- Bonnes pratiques de distribution et d'administration des médicaments
- Gestion des incidents médicamenteux
- Interactions médicamenteuses: que surveiller ?
- Cas pratiques et exercices sur les incidents médicamenteux

### Public cible

Personnel infirmier et ASSC

### Participants

15 à 20 personnes maximum

### Durée

1 jour / 08h45 – 17h00

### Date

Mardi 23 juin 2020

### Lieu

Home médicalisé Les Arbres, 2300 La Chaux-de-Fonds

### Délai

### inscription

Lundi 20 avril 2020

### Prix

(y compris le repas de midi et le support de cours)

membres ANEMPA Fr. 140.—

membres CCT Santé 21 Fr. 150.—

membres HévivA Fr. 168.—

non-membres canton Fr. 168.—

non-membres hors canton Fr. 210.—

## La communication non violente ou comment communiquer autrement !

**Claudia Luthi**

Formatrice agréée au centre pour la communication non violente

### Objectifs

- S'accueillir soi-même, clarifier ce qui se passe en soi lors d'interactions
- Mettre des mots sur nos émotions et apprendre à les exprimer
- Travailler sur les besoins, les identifier et développer sa capacité à s'y connecter et à les exprimer
- Comprendre ce qui se trouve derrière les jugements et les reproches

### Contenu

- La communication non violente (selon Marshall Rosenberg) est fondée sur la prise de conscience de ce qui facilite ou entrave la communication. Elle propose un travail sur soi-même et sur la relation à l'autre pour mieux comprendre et gérer les émotions. Véritable terrain d'entraînement, elle permet de repérer et transformer ce qui suscite la violence et le mal-être. Elle vise à des échanges ouverts, authentiques, au bénéfice du respect mutuel, de la coopération et du bien-vivre ensemble.

### Public cible

**Ensemble du personnel**

### Participants

**12 personnes maximum**

### Durée

**2 jours / 08h45 – 17h00**

### Date

**Jeudi 25 et vendredi 26 juin 2020**

### Lieu

**Home médicalisé La Résidence, 2400 Le Locle**

### Délai

### inscription

**Vendredi 24 avril 2020**

### Prix

(y compris le repas de midi et le support de cours)

membres ANEMPA Fr. 280.—

membres CCT Santé 21 Fr. 300.—

membres HévivA Fr. 336.—

non-membres canton Fr. 336.—

non-membres hors canton Fr. 420.—

## **Gymnastique douce (mobilisation) pour les résidents avec troubles cognitifs**

**Patricia Augusto**  
Physiothérapeute

**Sandrine Konrad**  
Animatrice

### **Objectifs**

- En douceur, de l'action à la relaxation pour les résidents souffrant de troubles cognitifs : à travers le plaisir du jeu, réveillez le mouvement !

### **Contenu**

- Bref rappel théorique : du vieillissement physiologique du corps aux troubles neurocognitifs
- Mise en situation, passer une journée « pratique » et ludique
- Comment toucher, accompagner, guider, communiquer pour mobiliser (en individuel et en groupe)

### **Public cible**

**Personnel soignant**

### **Participants**

**12 personnes maximum**

### **Durée**

**1 jour / 08h45 – 17h00**

### **Date**

**Jeudi 2 juillet 2020**

### **Lieu**

**Home médicalisé Les Sugits, 2114 Fleurier**

### **Délai**

### **inscription**

**Lundi 18 mai 2020**

### **Prix**

(y compris le repas de midi et le support de cours)

membres ANEMPA Fr. 140.—

membres CCT Santé 21 Fr. 150.—

membres HévivA Fr. 168.—

non-membres canton Fr. 168.—

non-membres hors canton Fr. 210.—

## Massothérapie – toucher et être touché – Niveau II

**Fabienne Vincent**  
Physiothérapeute

### Objectifs

- Approfondir la pratique d'après ce que les participants auront expérimenté

### Contenu

- Temps pour les questions et partage des expériences
- Pratique en fonction de l'échange et travail sur la qualité de présence du masseur

**Public cible** Ensemble du personnel

**Participants** 12 personnes maximum

**Durée** ½ jour / 13h30 – 17h30

**Date** Mardi après-midi 1<sup>er</sup> septembre 2020

**Lieu** EMS La Sombaille, 2300 La Chaux-de-Fonds

**Délai inscription** Lundi 20 juillet 2020

**Prix** (y compris la collation & le support de cours)

membres ANEMPA	Fr. 60.—
membres CCT Santé 21	Fr. 65.—
membres HévivA	Fr. 72.—
non-membres canton	Fr. 72.—
non-membres hors canton	Fr. 90.—

## Approche interdisciplinaire de la personne âgée en soins palliatifs

Un médecin et une infirmière de l'EMSP BEJUNE

### Objectifs

- Identifier les besoins spécifiques de la personne âgée en situation de soins palliatifs et de ses proches
- Comprendre les notions fondamentales des soins palliatifs
- Acquérir les outils nécessaires afin de pouvoir déceler le moment de passage à des soins palliatifs chez la personne âgée en institution
- Concevoir le travail en interdisciplinarité
- Comprendre le concept de souffrance globale
- Connaître les principes éthiques fondamentaux

### Contenu

- Les soins palliatifs ; notions fondamentales
- Le concept de souffrance globale
- Le travail en interdisciplinarité
- La personne âgée fragilisée
- L'anticipation chez la personne âgée fragilisée
- L'intégration des proches dans la prise en soins
- Analyse d'une situation concrète et réévaluation du projet de soins

**Public cible** Ensemble du personnel

**Participants** 14 personnes maximum

**Durée** 1 jour / 08h45 – 17h00

**Date** Mardi 8 septembre 2020

**Lieu** EMS La Sombaille, 2300 La Chaux-de-Fonds

**Délai**  
**inscription** **Mardi 21 juillet 2020**

**Prix** (y compris le repas de midi et le support de cours)

membres ANEMPA	Fr. 140.—
membres CCT Santé 21	Fr. 150.—
membres HévivA	Fr. 168.—
non-membres canton	Fr. 168.—
non-membres hors canton	Fr. 210.—

## Comment « être et réagir » face aux comportements difficiles/agressifs

**Anne-Lise Oberson**

Infirmière enseignante et formatrice en entreprise

### Objectifs

- Comprendre l'origine des comportements difficiles en équipe, avec les résidents ou les familles
- Identifier les mécanismes mis en jeu dans les manifestations
- Acquérir des techniques de communication appropriées

### Contenu

- Les mécanismes de l'agressivité, les signes verbaux et non verbaux
- Les situations et facteurs qui provoquent l'agressivité
- La gestion des émotions
- Les techniques de communication pour désamorcer

**Public cible** Ensemble du personnel

**Participants** 12 personnes maximum

**Durée** 1 jour / 08h45 – 17h00

**Date** Mardi 15 septembre 2020

**Lieu** Home La Perlaz, 2024 St-Aubin-Sauges

**Délai inscription** Mercredi 22 juillet 2020

**Prix** (y compris le repas de midi et le support de cours)

membres ANEMPA	Fr. 140.—
membres CCT Santé 21	Fr. 150.—
membres HévivA	Fr. 168.—
non-membres canton	Fr. 168.—
non-membres hors canton	Fr. 210.—

## Une vie spirituelle en EMS ? La place de chacun

**Christian Reichen**

Accompagnant spirituel

### Objectifs

- Tenter, par une clarification des termes et des enjeux, de reconsidérer la place et l'importance de chacun(e) pour que l'EMS soit et demeure « lieu de Vie »

### Contenu

- La spiritualité, essai de compréhension
- Liberté et tradition (culturelle, religieuse, familiale)
- Egaux face à la mort : une donnée fondamentale en EMS
- Devenir accompagnants, un défi
- Un lieu de vie comme tâche inachevée
- Utopie ou signe pour notre temps ?

### Public cible

**Ensemble du personnel**

### Participants

**12 personnes maximum**

### Durée

**1 jour / 08h45 – 17h00**

### Date

**Jeudi 22 octobre 2020**

### Lieu

**Home médicalisé Les Charmettes, 2000 Neuchâtel**

### Délai

### inscription

**Lundi 24 août 2020**

### Prix

(y compris le repas de midi et le support de cours)

membres ANEMPA Fr. 140.—

membres CCT Santé 21 Fr. 150.—

membres HévivA Fr. 168.—

non-membres canton Fr. 168.—

non-membres hors canton Fr. 210.—

## Gestion de l'absentéisme

Consultant auprès  
d'Ismat Consulting SA

### Objectifs

- L'institut pour la santé, le management et l'absentéisme au travail a pour vocation de réduire les absences non planifiées grâce à une méthode novatrice d'application du management de la santé au travail. La particularité de notre intervention réside dans l'application de mesure efficace visant à renforcer les techniques d'encadrement et de management en tenant compte des indicateurs de climat sociaux.
- Le résultat se traduit par une augmentation du rendement des équipes, une amélioration de la dynamique de groupe et un programme systématique de traitement des cas d'absence. Au final, ce sont des milliers de journées d'absence économisées grâce à une approche privilégiant à la fois le bien-être des collaborateurs tout en augmentant la performance des équipes.

### Contenu

- Erreurs classiques et fréquentes favorisant le développement de l'absentéisme
- Techniques des entretiens de bilan
- 3 phases d'intervention d'un programme de management des absences
- Procédure de suivi des absences, utilisation du téléphone
- Conditions de travail favorisant les absences
- Cas des absences de longues durées

**Public cible** Pour les cadres

**Participants** 12 personnes maximum

**Durée** 2 jours / 08h45 – 17h00

**Date** Jeudi 29 et vendredi 30 octobre 2020

**Lieu** Home médicalisé Le Foyer de la Côte, salle polyvalente, 2035 Corcelles

**Délai**  
**inscription** Jeudi 27 août 2020

**Prix pour les 2 jours**

(y compris le repas de midi et le support de cours)

membres ANEMPA	Fr. 280.—
membres CCT Santé 21	Fr. 300.—
membres HévivA	Fr. 336.—
non-membres canton	Fr. 336.—
non-membres hors canton	Fr. 420.—

## Préparer, conduire un entretien d'évaluation avec et dans la confiance, Comment fixer des objectifs

**Vincent Erard,**  
Directeur Format-RH Sàrl

### Objectifs

Contexte: En tant que responsable hiérarchique de personnes, chacun est appelé à mener régulièrement des entretiens d'évaluation qui, selon les cas, s'avèrent difficiles à conduire.

A la fin du cours, les participants seront en mesure de :

- Conduire des entretiens d'évaluation de manière professionnelle et dans le respect des exigences de l'institution et des RH
- Poser des objectifs SMART
- Repérer les risques et opportunités liés à diverses situations d'entretiens d'évaluation
- Comprendre le sens de la valorisation des collaborateurs

### Contenu

- Introduction et tour de table – attentes des participants selon leur analyse de pratique (à réfléchir en amont)
- L'entretien d'évaluation annuel
  - Comment organiser un tel entretien ? Quelle durée ?
  - Quelles sont les attentes de la part du responsable hiérarchique ?
  - Quels sujets sont à discuter ?
  - Suivi nécessaire après un tel entretien / les RH, quelle implication ?
- Poser un objectif selon la méthode SMART tout en restant pragmatique
- Quand et comment remercier/féliciter dans un tel entretien et/ou tout au long de l'année
- Mises en situation pratique
- Discussion sur d'autres problématiques d'entretien selon désirs des participants

**Public cible**            **Cadres, personnes assumant une gestion d'équipe, de service ou de secteur**

**Participants**            **12 personnes maximum**

**Durée**                    **1 jour / 08h45 – 16h30**

**Date** **Jeudi 5 novembre 2020**

**Lieu** **Home St-Joseph, 2088 Cressier**

**Délai**  
**inscription** **Mercredi 16 septembre 2020**

**Prix** (y compris la collation & le support de cours)

membres ANEMPA	Fr. 140.--
membres CCT Santé 21	Fr. 150.--
membres HévivA	Fr. 168.--
non-membres canton	Fr. 168.--
non-membres hors canton	Fr. 210.--

## Mise en valeur de l'alimentation à texture modifiée et manger-main

**Laurent Gaillot**

Chef de cuisine – brevet fédéral de formateur en alimentation mixée chez Nestlé

### Objectifs

- Proposer des préparations spécifiques pour l'alimentation à texture modifiée
- Approche du finger-food mixé ou non
- Valoriser la présentation des mets afin de stimuler l'appétit du résident

### Contenu

- Partie théorique le matin afin de définir les attentes de chacun
  - Description des moyens et techniques à disposition pour réaliser des mets à texture modifiée de qualité
- Partie pratique l'après-midi
  - Réalisation de mets mixés et des recettes distribuées le matin
  - Dégustation des réalisations des participants et mise en commun des remarques

### Public cible

**Personnel de cuisine ainsi qu'à l'ensemble du personnel**

### Participants

**10 personnes maximum**

### Durée

**1 jour / 09h00 – 17h00**

### Date

**Mercredi 11 novembre 2020**

### Lieu

**Hôpital neuchâtelois La Chrysalide, 2300 La Chaux-de-Fonds**

### Délai

### inscription

**Vendredi 18 septembre 2020**

### Prix

(y compris le repas de midi et le support de cours)

membres ANEMPA	Fr. 140.—
membres CCT Santé 21	Fr. 150.—
membres HévivA	Fr. 168.—
non-membres canton	Fr. 168.—
non-membres hors canton	Fr. 210.—

## Sensibilisation au partenariat avec les familles et les proches des résidents

### Association neuchâteloise des proches aidants

Un-e représentant-e, membre du comité

### Olivier Schnegg

Directeur du Home médicalisé Les Charmettes

### Objectifs

- Identifier les enjeux, les difficultés et opportunités du partenariat entre l'institution et les proches aidants du résident
- Comprendre les phénomènes relationnels vécus parfois difficilement, de part et d'autre, dans ce partenariat
- Echanger à partir d'expériences en tant que professionnels et en tant que proches aidants
- Identifier des pistes de réflexion pour une meilleure prise en considération des besoins réciproques

### Contenu

- Notion de proche aidant et de définition
- Place de la famille aux côtés du résident
- Transformation et articulation des rôles respectifs entre la famille et l'institution
- Construction du partenariat en lien avec les aspects d'histoire de vie, de représentations, de communication, etc.
- Enjeux d'une double relation d'accompagnement et contractuelle

**Public cible** Ensemble du personnel

**Participants** 12 personnes maximum

**Durée** 1 jour / 08h45 – 17h00

**Date** Mardi 17 novembre 2020

**Lieu** Home médicalisé Les Charmettes, 2000 Neuchâtel

**Délai**  
**inscription** Vendredi 25 septembre 2020

**Prix** (y compris le repas de midi et le support de cours)

membres ANEMPA	Fr. 140.—
membres CCT Santé 21	Fr. 150.—
membres HévivA	Fr. 168.—
non-membres canton	Fr. 168.—
non-membres hors canton	Fr. 210.—

## Approche de la validation de N. Feil ou comment accompagner les personnes âgées souffrant de démence

### Freddy Clavijo

Médecin gériatre et formateur en validation, ancien médecin-chef de l'Hôpital du Jura, site de Porrentruy

### Objectifs

- Améliorer l'accompagnement des personnes âgées souffrant de démence et maintenir une vie relationnelle malgré ce handicap

### Contenu

- Définition de la « Validation de Naomi Feil »
- Développer le trépied de la Validation (savoir-être, bases théoriques et savoir-faire)
- Techniques de base pour la communication avec des patients âgés souffrant de la maladie d'Alzheimer ou des démences apparentées
- Situations pratiques soit par des jeux de rôles, soit à travers des vidéos

**Public cible** Ensemble du personnel

**Participants** 14 personnes maximum

**Durée** 1 jour / 08h45 – 17h00

**Date** Jeudi 26 novembre 2020

**Lieu** EMS Les Sugits, 2114 Fleurier

**Délai inscription** Mercredi 23 septembre 2020

**Prix** (y compris le repas de midi et le support de cours)

membres ANEMPA	Fr. 140.—
membres CCT Santé 21	Fr. 150.—
membres HévivA	Fr. 168.—
non-membres canton	Fr. 168.—
non-membres hors canton	Fr. 210.—



## Nous sommes à votre disposition

Gisèle Hostettler Fässler  
responsable de la formation  
[gisele.hostettler@ne.ch](mailto:gisele.hostettler@ne.ch)

Marlyse Niederhauser  
secrétaire  
[marlyse.niederhauser@ne.ch](mailto:marlyse.niederhauser@ne.ch)

## Nous contacter

	Téléphone	032 732 91 81
	Courriel	<a href="mailto:fecpa@ne.ch">fecpa@ne.ch</a>
	Fax	032 732 91 82

## Adresse

Formation continue anempa  
Par FECPA  
Charmettes 10  
2000 Neuchâtel

## Site internet de l'anempa

[http://www.anempa.ch/anempa/index.php?option=com\\_content&view=article&id=117&Itemid=422](http://www.anempa.ch/anempa/index.php?option=com_content&view=article&id=117&Itemid=422)