

Les vertus du dialogue subjectif entre malades



Des milliers de patient-e-s échangent leurs expériences personnelles et l'efficacité de leurs traitements sur le web. Ces réseaux offrent une excellente occasion de refocaliser la médecine sur les malades. Les pharmas l'ont compris.



Par **Jean Martin**, membre de la Commission nationale d'éthique et ancien médecin cantonal vaudois

« Les malades prennent le pouvoir » titre un article d'un des derniers Reflex, magazine de l'EPFL [1] qui traite de l'utilisation par eux de réseaux sociaux pour échanger expériences, questions et soucis. Il apparaît que ces efforts permettent de rassembler d'utiles données pour la meilleure connaissance des pathologies comme des thérapeutiques.

Sur ces sites web ([patientslikeme](#), [curetogether](#), le site français [carenity](#) lancé en 2011 ou [eurordis](#) pour les maladies rares), les internautes sont encouragés à partager des informations sur leurs affections, à rencontrer virtuellement des « patients comme eux », à mieux comprendre leur dossier médical, à prendre connaissance des recherches. On y trouve des témoignages : "It seriously changed my life." "I thought I was the only one with these symptoms." "You have made me feel empowered." "It is a couple of minutes of free therapy for me each day." Le point commun : les intervenant-e-s partagent leur vécu personnel, y compris sur un mode très pratique, avec des commentaires comme « cette astuce m'a aidé à surmonter mon handicap ».

A l'origine : le dialogue soignant-soigné

La participation active des malades est un développement marqué depuis un demi-siècle. Etudiant la santé publique aux Etats-Unis en 1970, j'avais découvert le mouvement des femmes qui s'indignaient (indignation déjà...) de ce que les gynécologues ne les informaient pas adéquatement et n'avaient pas avec elles un partenariat thérapeutique. Elles le manifestaient dans *Our bodies, ourselves*, aussi connu sous le nom de Boston Women's Health Book, devenu un bestseller traduit dans de nombreux pays. Plus tard, j'ai eu la bonne fortune de voir l'OMS publier un article intitulé

« Le patient actif » [2]. Il s'agissait essentiellement alors de promouvoir un dialogue entre soigné et soignant, basé sur une information complète donnée spontanément par le médecin, ainsi que de stimuler un rôle préventif du patient. La survenue du sida a vu un engagement majeur des PWA (persons living with AIDS) ; leur collaboration, en un temps où la médecine était désarmée, a été très fructueuse. Les Lignes qui se consacrent à des pathologies particulières (cancer, maladies pulmonaires ou neurologiques, rhumatisme, etc.), qui d'abord vivaient sous l'égide de médecins spécialisés du domaine, voient de plus en plus souvent les malades et/ou leurs proches en prendre la direction ; y compris des associations comme les parents d'enfants cancéreux ou concernés par la maladie mentale.

Parallèlement se sont développées des démarches d'aide mutuelle où, pour aller mieux, les patients tirent profit des compétences qu'ils ont acquises. C'est dans la foulée que des réseaux sociaux se sont créés, entraînant des évolutions rapides, peut-être même de futures révolutions. « La force de cette idée est de refocaliser la médecine sur les malades et d'aborder [d'une autre manière] la question cruciale de l'efficacité d'un traitement » [3]. Il convient de se souvenir que l'evidence-based medicine se fonde sur des essais randomisés avec des échantillons standardisés, ce qui fait que de nombreux malades se trouvent exclus des études cliniques. Un traitement efficace dans des conditions standard ne l'est pas forcément pour Monsieur X ou Madame Y, qui peuvent en revanche faire valoir leurs situations et vécus spécifiques par l'intermédiaire de ces sites web. Au 15 décembre 2011, environ 125'000 patients avaient transmis des informations anonymes les concernant sur le site patientslikeme.

L'intérêt des revues scientifiques et des pharmas

Ces réseaux permettent de promouvoir une médecine et une recherche médicale basées sur le patient. Selon Celia Boyer, directrice de Health On the Net, ils permettent aussi d'imaginer une nouvelle forme d'essais cliniques en mobilisant un grand nombre de malades qui fournissent des données subjectives, mais néanmoins importantes et qu'il importe d'analyser. La revue Nature Biotechnology a publié en avril 2011 un article soumis par le réseau PatientsLikeMe [4]. Des pharmas comme Novartis et Sanofi-Aventis achètent à ces initiatives des séries de données.

L'expérience des patients est également importante dans plusieurs méthodes thérapeutiques complémentaires [5], où les preuves scientifiques ne sont pas clairement établies mais où ce que vivent les soignés doit à l'évidence être pris en compte. J'ai toujours trouvé légère la façon dont certains refusent de croire ce que disent des personnes affirmant avoir été aidées par ces méthodes. Quand ces mêmes personnes parlent de leurs résultats en affaires ou ailleurs, on les croit sans autre...

En fait, il ne s'agit pas d'opposer ces deux champs de recherche et d'échanges. Le match entre la médecine enseignée à l'Académie et les soins médicaux prodigués quotidiennement est anachronique. La réalité n'est jamais simple, elle doit être approchée de plusieurs points de vue. S'agissant des réseaux sociaux, ils ont des aspects discutables, y compris sur le respect de la sphère privée. Mais leur influence s'étend chaque jour et on ne saurait refuser d'en tenir compte. Tout en évitant les dérives, il convient d'optimiser leurs rôles utiles.

[1] Saraga D. Les malades prennent le pouvoir. Reflex (EPFL, Lausanne), décembre 2011, No 16, p.13.

[2] Martin J. The active patient, a necessary development – Le patient actif, un développement nécessaire. WHO Chronicle/Chronique OMS 1978, 32, 51-57.

[3] id. note 1

[4] Wicks P. et al. "Accelerated clinical discovery using self-reported patient data collected online and a patient-matching algorithm". Nature Biotechnology 2011, 29, 411-414.

[5] Graz B. « Médecines complémentaires à l'Université : aussi pour le développement personnel des étudiants et des professeurs », Bulletin des médecins suisses 2011, 92, 817-819.