

Des soins plus durables à l'hôpital public



De l'engagement institutionnel à la mobilisation de toutes et tous, la question de la durabilité à l'hôpital touche tous les niveaux de l'institution et induit d'indispensables changements de postures et de pratiques.

© Adobe Stock

Par **Sophie Meisser**, Responsable du Pôle responsabilité sociale et environnementale, et **Isabelle Da Ernestho Crespin**, infirmière et responsable de la transition écologique dans les soins, Hôpitaux universitaires de Genève

Dans le courant de l'année 2022, les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) se sont dotés d'une stratégie de durabilité à l'horizon 2030. Trois axes prioritaires, ainsi que 83 actions, concrétisent un engagement amorcé il y a de nombreuses années déjà. La durabilité se matérialise ainsi autant dans les grands projets institutionnels que dans les opérations du quotidien. Le personnel de santé s'investit toujours plus intensément pour des soins à la fois de qualité et respectueux de l'environnement.

La durabilité fait partie des engagements concrets des HUG depuis de nombreuses années. Dans ce contexte, un plan de mobilité a par exemple été mis en place en 2008. L'année suivante, l'institution innovait en devenant le premier hôpital européen à dresser un écobilan. Puis l'usage d'une électricité garantie 100 % renouvelable était décidé. Actuellement, plus de la moitié de la flotte de véhicules et engins est électrique tandis que près de la moitié des déchets sont recyclés. En 2021, les HUG sont devenus le premier hôpital de Suisse à mettre en place une technique de nettoyage des sols sans produits chimiques. En ce qui concerne la restauration, 90 % des légumes frais qui entrent dans la composition des 3,4 millions de repas préparés chaque année proviennent de Suisse et 40 % sont issus de la région genevoise. Un quart des plats du jour servis au personnel ainsi qu'aux patient·e·s sont végétariens.

Souhaitant renforcer et structurer leur engagement, les HUG se sont donc dotés en 2022 d'une stratégie de durabilité ^[1] ainsi que d'un plan d'action. La démarche est construite autour de trois axes — « Climat et santé », « Égalité, diversité et inclusion », et « Consommation et production durables ». Elle se décline ensuite en 32 objectifs et 83 mesures à concrétiser d'ici à 2025. Un premier bilan sera alors établi et un nouveau plan d'action développé pour la période 2026-2030.

Comment citer cet article ?

Sophie Meisser et Isabelle Da Ernestho Crespin, «Des soins plus durables à l'hôpital public», REISO, Revue d'information sociale, publié le 13 février 2023, <https://www.reiso.org/document/10278>

Une élaboration participative

Un hôpital constitue un environnement complexe dans lequel l'expertise du personnel et des parties prenantes est extrêmement précieuse pour identifier les actions les plus efficaces. Afin d'élaborer une stratégie à la fois ambitieuse et ancrée dans la réalité de leurs activités, les HUG ont lancé une large démarche participative. Dans un premier temps, une équipe pluridisciplinaire composée d'expert·e·s a déterminé les enjeux prioritaires pour l'institution.

Ces travaux ont alimenté une plateforme en ligne sur laquelle les employé·e·s, les patient·e·s, leurs proches, les partenaires, les prestataires ainsi que le grand public étaient invité·e·s à voter, débattre et suggérer d'autres actions. En parallèle, des ateliers en petits groupes ont été organisés pour recueillir les apports du personnel ayant un accès réduit aux outils numériques.

Au total, 522 personnes se sont impliquées activement dans le processus participatif. Leurs contributions ont généré 7461 votes, 158 commentaires et 152 propositions pratiques. Plus de la moitié des suggestions a été intégrée dans la version finale du plan d'action. Cette démarche a été récompensée par la Fédération internationale des hôpitaux qui a décerné aux HUG le Prix d'excellence 2022 pour la responsabilité sociale et environnementale ainsi qu'une mention honorable dans la catégorie « green hospitals ».

Les professionnel·e·s de la santé mobilisés

Les équipes des HUG s'engagent pour un hôpital plus durable. Cela se matérialise dans le plan d'action mais aussi dans les grands projets ou encore dans les pratiques du quotidien, à tous les niveaux de l'établissement. Si cet engagement s'est initialement concrétisé dans les activités de support (restauration, logistique, exploitation des bâtiments), ce sont aujourd'hui les professionnel·e·s de santé qui se mobilisent et souhaitent repenser leurs pratiques pour les rendre plus durables, tout en assurant un haut degré de qualité et de sécurité des soins.

Les changements climatiques déploient déjà leurs effets sur la santé humaine et sont de plus en plus communément considérés comme l'une des plus grandes menaces du 21^e siècle sur la santé. Les activités de ce secteur participent elles-mêmes à cette problématique puisqu'elles représentent 5,2 % des émissions mondiales ^[2]. Conscient·e·s de ces enjeux, des membres du personnel médical et soignant ont initié, en 2019, un groupe interprofessionnel de médecine écoresponsable. Celui-ci est désormais ouvert à l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs, afin de mobiliser les ressources et compétences visant à aborder la durabilité dans les soins.

Face à une crise sanitaire à laquelle il s'agit de répondre collectivement, les professionnel·e·s de santé peuvent jouer un rôle crucial pour tendre vers des soins à faibles émissions carbone. C'est l'impulsion que la direction des soins, avec le soutien de la direction médicale, a souhaité donner en créant en 2022 le poste de responsable de la transition écologique dans les soins. À l'heure actuelle, une telle fonction reste unique au sein des hôpitaux suisses.

Un défi à relever collectivement

L'accompagnement et le soutien au changement des pratiques, la formation et la recherche constituent des domaines d'action déterminants. En tant qu'hôpital universitaire, les HUG estiment pouvoir jouer un rôle de premier plan pour réussir cette transformation des métiers.

Ce défi se relève aussi collectivement, en partageant les bonnes pratiques, les expériences et en unissant les compétences et les forces autour d'enjeux communs. Ainsi, les cinq hôpitaux universitaires suisses ont fondé, en 2021, un groupe d'échange sur la durabilité ^[3]. L'année suivante, les défis énergétiques et climatiques ont figuré au cœur de ses travaux.

Les liens tissés entre les institutions universitaires sont d'ores et déjà source de réjouissance, de partage d'expériences, d'inspiration et d'émulation. La création de postes de responsables de la transition écologique dans les soins des hôpitaux suisses représenterait, à son tour, la preuve tangible que la conversion écologique dans les soins est en route.

Dans l'intervalle, il est prévu de fonder un réseau d'ambassadeurs et d'ambassadrices parmi le personnel soignant des différents départements médicaux de l'hôpital. Des formations seront également lancées, ainsi que des démarches visant à quantifier et à réduire l'empreinte carbone de certains parcours de soins. Enfin, la recherche menée par les équipes soignantes dans ce domaine sera encouragée.

Intégrer la durabilité dans les activités d'un hôpital se concrétise autant par l'engagement institutionnel, et l'adoption d'une stratégie qui fixe un cap à moyen terme, que par l'engagement quotidien de chacune et chacun dans son métier. Et c'est grâce à cet élan collectif que le défi de la transition écologique dans les soins pourra être relevé.

^[1] [Stratégie de durabilité 2030 des HUG et plan d'actions](#) 2025

^[2] Romanello, M., Di Napoli, C., Drummond, P., Green, C., Kennard, H., Lampard, P. et al. (2022). [The 2022 report of the Lancet Countdown on health and climate change: health at the mercy of fossil fuels](#). the Lancet Countdown, volume 400, issue 10363, p1619-1654.

^[3] Ce groupe d'échange a été créé à l'initiative des HUG et de l'Universitätsspital de Bâle.