

# Ecoute: «Nous avons constamment besoin de renforts»

Trois questions à Catherine Bezençon, directrice de La Main Tendue Vaud qui lance une campagne de recrutement à l'occasion de la Journée internationale de l'écoute du 14 mars.



© Loïc Denys

**(REISO) Vous cherchez à recruter de nouveau-elle-s bénévoles pour répondre aux appels adressés à la Main Tendue. Pourquoi une telle démarche ?**

(Catherine Bezençon) Nous avons la chance d'avoir des bénévoles qui s'investissent énormément et qui passent en moyenne huit ans à la Main Tendue. Cependant, certain-e-s arrêtent et pour les remplacer cela prend du temps. Entre le début du recrutement et la fin de la formation d'un-e nouveau-elle répondant-e aux appels, neuf mois s'écoulent.

**Avez-vous eu plus de d'appels ces deux dernières années à cause de la crise sanitaire ?**

Oui, surtout lors du semi-confinement. D'ailleurs pour la première fois, l'Office fédéral de la santé publique nous a alloué un budget. Afin que nous puissions être un acteur important dans la prévention de la santé mentale et du suicide, il s'est agi de renforcer notre capacité à gérer les appels. Aujourd'hui, nous sommes revenus à des chiffres plus habituels, mais la guerre en Ukraine inquiète une partie de nos appelant-e-s. Chez les personnes âgées, par exemple, cela fait resurgir des angoisses liées à la guerre.

**Quels sont les pré-requis pour être bénévole à la Main Tendue ?**

En premier lieu, il faut avoir du temps. Nous demandons aux personnes de nous allouer 25 heures par mois, dont une nuit. Ils-elles doivent venir dans nos locaux lausannois<sup>[1]</sup> et être capables d'écouter sans juger, de gérer un arc-en-ciel d'émotions et d'être véritablement à l'écoute. La majorité de nos bénévoles sont de jeunes retraité-e-s mais nous ouvrons nos portes aux plus jeunes également.

(Propos recueillis par Yseult Théraulaz)

## Devenir bénévole à La Main Tendue

Une séance d'information publique est prévue le lundi 4 avril à 20h, à la Haute école de travail social et de la santé Lausanne, Ch.des Abeilles 14. La Main Tendue tient un dossier de candidature à disposition des personnes intéressées par un engagement bénévole.

En 2020, La Main Tendue Vaud a mené 21'173 entretiens téléphoniques grâce à 62 collaborateur-trice-s bénévoles. Quelque 672 contacts se sont noués par internet.

[En savoir plus](#)

<sup>[1]</sup> En Suisse romande, il existe quatre antennes de la Main Tendue (Genève, Lausanne, Bienne, Sion). Toutes sont à la recherche de

bénévoles.