



HéviVA

ASSOCIATION VAUDOISE D'INSTITUTIONS  
MÉDICO-PSYCHO-SOCIALES

CATALOGUE  
ROMAND  
DE FORMATION  
*médico-psycho-sociale*

---

*2019*



# Sommaire

*Soins et  
accompagnement*

17



*Hôtellerie, intendance,  
cuisine et technique*

83

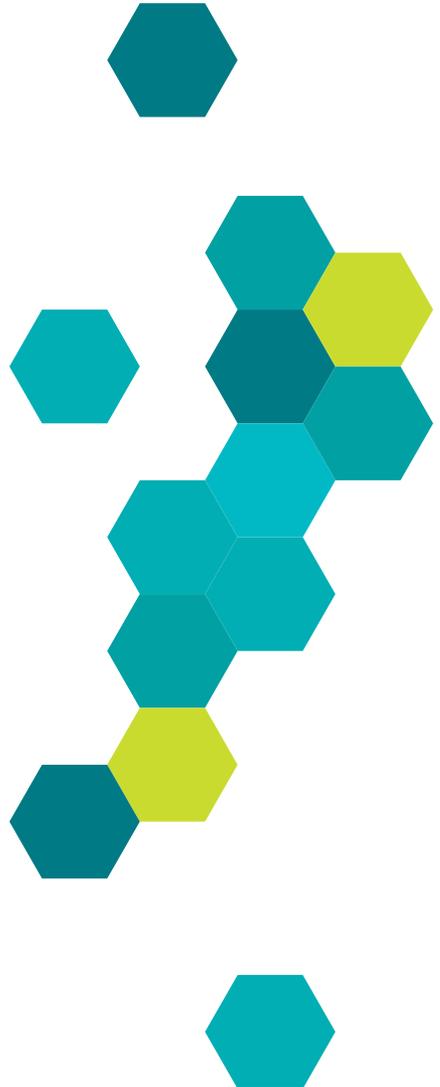


*Administration  
et management*  
101

Nos partenaires	2
Édito	3
Filières de formation	4
Table des matières	12

Location de nos salles de cours	122
Conditions générales d'inscription	123

# Nos partenaires



# Édito



Le 25 mai 2018, l'AVDEMS est devenue HévivA (association vaudoise d'institutions médico, psycho, sociales) afin de mieux refléter les prestations de ses membres dont la moitié des bénéficiaires demeure à domicile. Comme par le passé, le Centre de formation de l'association, CFA, poursuit la collaboration avec ses huit partenaires pour un seul et même objectif: vous permettre d'actualiser vos connaissances, de développer des compétences individuelles ou collectives et de les faire reconnaître au niveau fédéral.

L'étroite collaboration du Centre de formation de HévivA avec Alzheimer Vaud, ARPEGE, AVASAD, AVOP, ainsi que les quatre Réseaux Santé: Haut Léman, La Côte, Nord Broye et région Lausanne, permet de répondre aux exigences liées à l'évolution du monde médico-social.

Le travail de proximité avec le terrain facilite l'émergence des besoins et garantit le lien entre les formations proposées et la réalité. Transversales entre les différents domaines d'activités, ces formations permettent d'intégrer les parcours de vie et de santé de notre clientèle: les collaborateurs, les proches et les personnes en perte d'autonomie. Cette année encore, la réunion des expertises des différents partenaires et leurs connaissances du terrain a permis de définir le catalogue de formation 2019 et de le mettre à votre disposition, afin de répondre aux demandes spécifiques de chacun

Nous espérons que vous trouverez la formation que vous recherchez. Si tel n'était pas le cas, n'hésitez pas à solliciter l'équipe du Centre de formation de HévivA. Elle est à votre disposition pour vous orienter vers la formation qui répond au mieux à vos besoins.



*Cathy Kuhn*

Cathy Kuhn



*Jean-François Pasche*

Jean-François Pasche



*Susana Garcia*

Susana Garcia



*François Sénéchaud*

François Sénéchaud



*Catherine Staub*

Catherine Staub

Réseau Santé  
REGION LAUSANNE

*Philippe Anhorn*

Philippe Anhorn

Réseau Santé  
HAUT-LEMAN

*Vincent Matthis*

Vincent Matthis

Réseau Santé  
LACÔTE

*Elizabeth Debenay*

Elizabeth Debenay

Réseau Santé  
NORD BROYE

*Yves Kühne*

Yves Kühne

# Filière management

**POGE, BFRE, DFDIR**

Être responsable d'une équipe ou d'une institution nécessite l'acquisition d'outils, de méthode et... d'aisance personnelle!

## POGE

### Principaux outils de la gestion d'équipe

- ▶ Cours de base en 13 jours!
- ▶ Obtention d'un certificat de fin de formation

**Responsable d'équipe:  
Les bases pour un  
perfectionnement sécurisé**

p. 102

## BFRE

### Brevet fédéral de responsable d'équipe

- ▶ 5 modules officiels et un module de préparation à la formation (27,5 jours au total)
- ▶ Attestations pour chaque module (validité: 5 ans)
- ▶ Possibilité de s'inscrire à l'examen professionnel fédéral en vue de l'obtention du brevet
- ▶ Cours spécifique de préparation à l'examen (supplément recommandé, 4 jours)

**Responsable d'équipe,  
un métier qui s'apprend**

p. 103

## DFDir

### Diplôme fédéral de directeur/trice d'institution

- ▶ 5 modules, en plus de ceux du BFRE (obligatoires ou sur équivalence)
- ▶ Attestations pour chaque module (validité: 5 ans)
- ▶ Possibilité de s'inscrire à l'examen professionnel fédéral supérieur en vue de l'obtention du diplôme
- ▶ Cours spécifique de préparation à l'examen (supplément recommandé, 1 jour)

**Directrice et Directeur:  
des compétences  
renforcées**

p. 104



La Confédération a élaboré un nouveau modèle de subventionnement direct aux candidats.

# 50%

**Remboursement  
jusqu'à 50%!**

Vous bénéficiez ainsi, sous certaines conditions, du remboursement des frais de formation (jusqu'à 50% du montant de l'écolage) pour tout examen fédéral passé dès 2018.

Le site du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) fournit de plus amples informations sur les conditions et la procédure de demande. Le nouveau régime s'applique dès janvier 2018. [www.sbf.admin.ch/contributions](http://www.sbf.admin.ch/contributions)

# Formateur en entreprise « FEE »

## DE LA BASE AU PERFECTIONNEMENT

Pour les FEE accompagnant des apprentis



Développer spécifiquement son rôle de FEE dans la formation des apprentis

Complément aux cours obligatoires prévus par les législations fédérales et cantonales

Pour toute personne en charge de la planification de la formation en institution

### Cours de base (40 périodes) ASE, ASSC, ASA, GEI, EEI

- ▶ Être formateur en entreprise ou en voie d'assurer cette responsabilité
- ▶ Être en possession d'un certificat fédéral de capacité (CFC) et au bénéfice d'une expérience d'au moins 2 ans dans le domaine enseigné
- ▶ Travailler ou être domicilié dans le canton de Vaud

Durée : 40 périodes réparties sur 6 jours  
Ce cours est entièrement financé par la DGEP

Le classeur de formation est à la charge des participants: Fr. 75.–

p. 108

### <sup>1</sup>Former des apprentis au quotidien: renforcer sa pratique

- ▶ Maîtriser les moments-clés et gérer par objectifs le processus d'apprentissage

Durée : 2 jours

p. 112

<sup>1</sup>Prérequis: avoir le certificat FEE

### Cours spécifique destiné aux FEE accompagnant des apprenti-es ASE (Personne âgée, handicap, enfance)

Durée: 1 jour

### Cours spécifique destiné aux FEE accompagnant des apprenti-es ASSC

Durée: 1 jour

### Cours spécifique destiné aux FEE accompagnant des apprenti-es ASA

Durée: 1 jour

### Cours spécifique destiné aux FEE accompagnant des apprenti-es GEI

Durée: 1 jour

p. 109

Cours organisés par profession

### <sup>2</sup>Formation de responsable de formation en institutions sociales et médico-sociales avec certification

Durée: 11 jours

p. 114

<sup>2</sup>En charge d'un-e apprenti-e dans l'une des professions suivantes: ASA, ASE, ASSC, employé-e de commerce, cuisinier-ère, gestionnaire et intendance,...

# Plan de formation

HÉVIVA

Créer un plan de formation institutionnel :  
un nouveau service du Centre de formation Héviva.

Nous le savons depuis longtemps : développer une politique de formation coordonnée présente de nombreux avantages, comme par exemple de fidéliser le personnel, de démontrer d'une cohérence institutionnelle et d'assurer un renforcement ciblé des compétences.

Le Centre de formation peut développer avec vous une étude coordonnée de vos besoins et vous permettre – en toute liberté – de définir les axes de formation les plus pertinents. Nous vous proposons de vous accompagner tout au long d'un processus réflexif, de la première analyse à la réalisation d'une offre spécifique à votre situation.

→ N'hésitez pas à nous solliciter, nous nous efforcerons de vous proposer un accompagnement personnalisé, adapté à votre contexte avec des options variées.

## Cours intramuros

La plupart des cours de ce catalogue peuvent être réalisés « intramuros », c'est-à-dire à l'usage exclusif d'une institution, respectivement d'un groupe d'institutions.

De même, il est en tout temps possible de nous demander la réalisation de cours spécifiques, à la carte et selon vos besoins.

Nos salles de cours sont également disponibles pour accueillir votre établissement.

→ Prenez contact ! Nous saurons donner bonne suite à vos demandes et appels.

# Préparation à l'examen final

## AIDE EN SOINS ET ACCOMPAGNEMENT (AFP ASA) SELON L'ART. 32 OFPR

Vous avez de l'expérience dans les soins, dans l'animation et/ou dans l'intendance, alors faites reconnaître vos compétences en vous préparant à l'examen final de l'attestation fédérale professionnelle d'Aide en Soins et Accompagnement: AFP ASA. Le Centre de formation HévivA vous prépare en 12 jours.

### Prérequis

- ▶ 5 ans d'expérience professionnelle au min. dont 4 dans le domaine des compétences de l'ASA
- ▶ Avoir l'accord de l'employeur
- ▶ Avoir un répondant désigné par l'établissement
- ▶ Maîtriser la langue française, niveau min. B1

### Constitution du dossier d'admission

- ▶ Bulletin d'inscription
- ▶ Lettre de motivation
- ▶ Curriculum vitae
- ▶ Certificat de travail
- ▶ Attestation de formation
- ▶ Copie pièce d'identité

### Commission d'admission

- ▶ Examen du dossier
- ▶ Proposition d'une solution personnalisée

### Dispositif de préparation de HévivA

- ▶ 12 jours de cours répartis sur 8 mois

### Procédure de qualification ASA

Descriptif de la formation en pp. 36-37

→ Cette formation facilite l'accès au CFC d'ASE et d'ASSC.

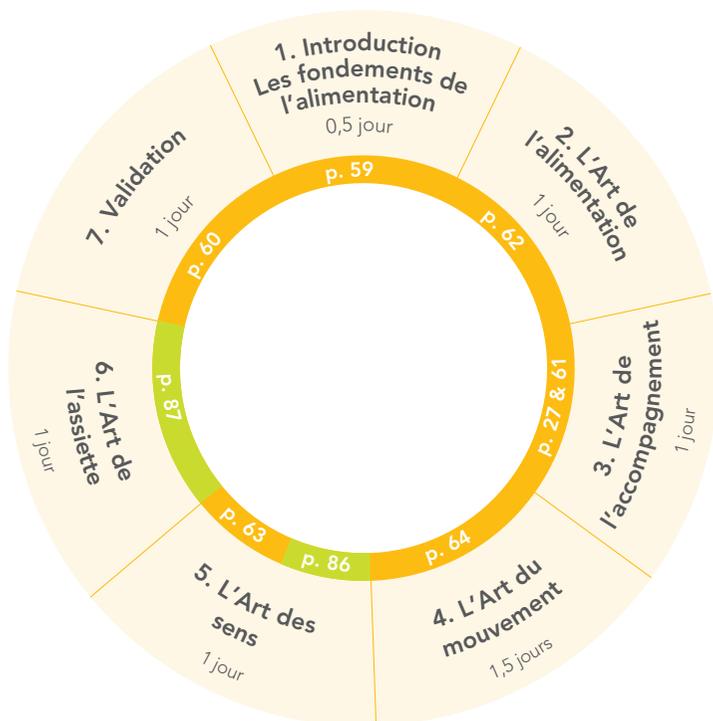
Remboursement des frais jusqu'à hauteur de CHF 5'000 environ, que la procédure aboutisse ou non à l'obtention du titre professionnel.

Plus d'info: <https://www.vd.ch/themes/formation/formationspour-les-adultes/certification-professionnellepour-adultes-cfc-afp/admission-a-lexamen-de-findapprentissage-article-32/>

# Filière alimentation

## APPROCHE INTERDISCIPLINAIRE ET ÉVOLUTIVE

Le moment du repas est essentiel, il rythme la journée et est source de plaisir. De nombreux professionnels sont impliqués dans la réalisation de cette activité. Afin que cet instant reste un plaisir pour tous, un dispositif de formation a été mis en place par HévivA en collaboration avec ARPEGE autour du repas.



→ Comme ouvrage de référence, nous vous conseillons de consulter le livre «Bon appétit Monsieur Alzheimer. Alimentation: un plaisir pour tous». Vous pouvez trouver les informations complémentaires sur le site internet d'ARPEGE : [www.arpege-vd.ch](http://www.arpege-vd.ch)



# Les facilitateurs en PAA

## FORMATIONS

Les formations pour développer les compétences spécifiques d'un accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé.

**FAP**  
**Formation d'Accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé**

p. 65

**Connaître les émotions pour se sentir plus à l'aise et mieux collaborer**

p. 56

- Être une ressource pour le milieu
- Développer une relation de qualité dans la rencontre et l'accompagnement
- Pratiquer réflexion et auto-évaluation
- S'impliquer dans un partenariat dans le travail en équipe

**Animer le quotidien**

p. 45

**La formation à l'utilisation du « chariot sensoriel » est en cours de reconstruction.**

p. 54

**Formation pour le Formacube Senior**

p. 52

- Être capable de participer à l'animation et à la structuration de la vie quotidienne

**Donner à manger dans le respect**

p. 63

- Être capable d'aider à manger et à boire

**Accompagner la fin de vie**

p. 29

- Être capable participer à l'accompagnement de personnes en fin de vie

# Filière intendance

## DES PREMIERS PAS À LA FORMATION CONTINUE

Vous recherchez à vous réorienter dans un métier de l'intendance.

Le Centre de formation HévivA vous propose un premier pas dans la formation professionnelle.

### Formation d'auxiliaire accompagnant la personne âgée Filière cuisine ou intendance

- ▶ 120 heures de cours théoriques
- ▶ 6 mois de stage pratique dans le milieu des EMS

p. 84

Vous avez de l'expérience dans les travaux de l'intendance, service, nettoyage et lingerie ou vous êtes assistant en soins et accompagnement. Le Centre de formation HévivA vous propose son offre de formation continue modulaire.

### Se préparer à entrer dans un projet de formation

- ▶ 3 jours pour se motiver et recevoir des outils d'apprentissage

p. 85

### Entretien et nettoyage professionnel

- ▶ 2 jours pour réactualiser ses connaissances théoriques

p. 96

### Entretien professionnel du linge

- ▶ 2 jours pour réactualiser ses connaissances théoriques

p. 97

### Accueil et service hôtelier

- ▶ 2 jours pour réactualiser ses connaissances théoriques

p. 98

Pour satisfaire aux conditions d'admission à l'examen du brevet fédéral de responsable du secteur hôtelier-intendance (art. 3.31.d), le candidat doit valider ces 3 modules ci-dessus par un examen de validation de 1 jour.

\*Journées de perfectionnement pour les Gestionnaires en intendance.

### Collaborer dans une équipe et faire face aux conflits

- ▶ 2 jours pour recevoir les bases et les défis de la collaboration

### 4 Journées de formation continue

- ▶ Chimie du nettoyage: entretien du linge et nettoyage des locaux
- ▶ Gestion des stocks, économats, budgets
- ▶ Organisation d'événements
- ▶ Équipes interprofessionnelles et culture hôtelière

→ \*Formations à venir courant 2019.

Le détail suivra sur notre site internet [www.heviva.ch](http://www.heviva.ch)

# Filière cuisine

Vous exercez dans le domaine de la cuisine et désirez parfaire vos connaissances. Le Centre de formation HévivA vous propose son offre de formation continue modulaire.

## Les textures modifiées

▶ 1 jour

p. 87

## Approche systémique de l'instant repas

▶ 1 jour

p. 88

## Nutrition : L'enrichissement naturel ou de supplémentation

▶ 1 jour

p. 89

→ D'autres formations vous seront proposées courant 2019.  
Le détail suivra sur notre site internet [www.heviva.ch](http://www.heviva.ch)

# Table des matières

## CATALOGUE DE FORMATION 2019

### Soins et accompagnement

<b>Soins</b>	Certificat d'auxiliaire accompagnant la personne âgée : filères soins et accompagnement	18
	Comment distribuer des médicaments en toute sécurité	19
	Bonnes pratiques dans la gestion des médicaments	20
	La distribution des médicaments dans les ESE : Cours de base	21
	La distribution des médicaments, niveau 2 : les médicaments du système nerveux	22
	Accompagner et soigner la nuit	23
	Les plaies chroniques : de l'évaluation à la prise en charge	24
	Escarres : Prévention primaire et secondaire	25
	L'incontinence : de l'évaluation à la prise en charge	26
	Hygiène bucco-dentaire	27
<b>Soins palliatifs et fin de vie</b>	Accompagner la fin de vie	29
	Comment accompagner les familles dans le deuil : de l'annonce du décès à l'accueil de la famille	30
	Les Directives anticipées : comment les aborder ?	31
	Décisions de fin de vie et assistance au suicide : enjeux éthiques, déontologie professionnelle et cadre légal	32
	Soins de bouche	33
<b>Accompagnement au quotidien</b>	Français langue étrangère (FLE) en contexte professionnel médico-social	34
	Préparation à l'examen final d'Aide en Soins et Accompagnement AFP selon l'art. 32 OFPr : AFP ASA	36
	Préparation à l'examen final d'Assistant/e socio-éducatif/ve CFC selon l'art.32 OFPr : CFC ASE	38
	Handicap et vieillissement	39
	Ergonomie et respect	41
	Techniques de mobilisation avec ou sans moyens auxiliaires	42
	Entretiens de réseau, Module I	43
	Entretiens de réseau, Module II : Lorsque l'entretien bloque	44
	Animer le quotidien	45
	Les huiles essentielles, un atout dans l'accompagnement des bénéficiaires	46
	Sensibilisation à la Musicothérapie	47
	Les jeux en gériatrie et psycho-gériatrie	48
	Les déficiences visuelles de la personne âgée : dépister et optimiser l'accompagnement	49
	Faciliter l'accompagnement des personnes atteintes de surdité ou malentendantes	50
	Besoins affectifs et sexuels de la personne âgée : une réalité	51
	Formacube Senior	52
	Communication sensorielle et émotionnelle	55
	Connaître les émotions pour se sentir plus à l'aise et mieux collaborer	56
	Communication avec les familles et les proches	57
	Transmettre de l'information pertinente : un défi à relever	58

<b>Alimentation</b>	Alimentation de la personne âgée : approche interdisciplinaire et évolutive	59
	L'Art de l'accompagnement: Alimentation et fin de vie	61
	L'Art de l'alimentation: Le soin nutritionnel	62
	L'Art des sens: Donner à manger dans le respect	63
	L'Art du mouvement: Mobilisation et Alimentation	64
<b>Troubles du comportement – Psychiatrie</b>	Formation d'accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé: FAP	65
	Formation sur le rôle du répondant FAP	67
	Formation d'accompagnateur en psychiatrie: FAPSY	68
	Sensibilisation à l'accueil de bénéficiaires sous mesures pénales	69
	Situations de crise en psychiatrie, troubles du comportement et agressivité	70
<b>Bienveillance</b>	Prévention de la maltraitance envers les aînés : sensibilisation, cours de base et devenir référent Prémalpa	72
	Gestion et prévention de la violence	74
	Prévention des chutes	75
	Les chutes : conduites à tenir et prise en charge <b>Nouveau</b>	76
<b>Développement Durable (DD)</b>	De la consommation à la consom'action : quels leviers pour des achats responsables ? <b>Nouveau</b>	77
	De la production à la valorisation : améliorer la gestion des déchets dans un établissement de soins <b>Nouveau</b>	78
	Programme sur le développement durable : Agenda 21	79
<i>Hôtellerie, intendance, cuisine et technique</i>		
<b>Formation initiale</b>	Certificat d'auxiliaire accompagnant la personne âgée : filière cuisine et intendance	84
	Se préparer à entrer dans un projet de formation <b>Nouveau</b>	85
	L'Art de l'accueil et de la table	86
<b>Cuisine</b>	L'Art de l'assiette: Les textures modifiées	87
	Approche systémique de l'instant repas <b>Nouveau</b>	88
	Nutrition: L'enrichissement naturel ou de supplémentation <b>Nouveau</b>	89
<b>Intendance – Technique</b>	Sensibilisation à la santé & sécurité au travail	91
	Agent de maintenance : formation continue	92
	Nettoyeur-euse qualifié-e: formation continue	94
	Permis D1 : pour le transport de personnes	95
	Entretien et nettoyage professionnel : utilisation correcte des produits <b>Nouveau</b>	96
	Entretien professionnel du linge <b>Nouveau</b>	97
	Accueil et service hôtelier <b>Nouveau</b>	98

## Administration et management

<b>Leadership – Formations longues</b>	Principaux outils de la gestion d'équipe (POGE)	102
	Préparation aux examens du Brevet fédéral de Responsable d'équipe dans les institutions sociales et médico-sociales (BFRE)	103
	Préparation aux examens du diplôme fédéral de directrice et directeur d'institutions sociales et médico-sociales (DFDIR)	104
<b>Leadership – Développement</b>	Prendre la parole en public : joindre le plaisir à l'efficacité	106
	Émotions et leadership : conduire, anticiper, agir	107
<b>Développement des ressources humaines</b>	Devenir formateur en entreprise (FEE) : Cours de base (40 périodes)	108
	Développer spécifiquement son rôle de FEE dans la formation des apprentis ASE CFC, ASSC CFC, ASA AFP	109
	Développer spécifiquement son rôle de FEE dans la formation des apprentis GEI <b>Nouveau</b>	110
	Module didactique - Former des apprentis au quotidien : renforcer sa pratique	112
	Formation de responsable de formation en institutions sociales et médico-sociales avec certification	114
	Comment se positionner comme répondant, responsable de tâches spécifiques?	116
	Mobiliser les équipes grâce à un projet de qualité de vie au travail (QVT) Pourquoi? Pour qui? Comment?	117
<b>Administratif – Finances – Droit</b>	L'ABC de la gestion des affaires administratives et financières des résidents	119
<b>Qualité</b>	Auditeur interne	120





# *Soins et accompagnement*



# Certificat d'auxiliaire accompagnant la personne âgée

## FILIÈRE SOINS ET ACCOMPAGNEMENT

<b>Formateur(s)</b>	<b>Divers intervenants</b>
<b>Descriptif</b>	<p>Cette formation de base de 120 heures, alliant théorie et pratique, permet à un public non formé et intéressé à travailler au contact de la personne âgée de développer des compétences initiales nécessaires pour un exercice professionnel de qualité et spécifique à l'accompagnement de la personne âgée.</p> <p>Ces compétences, validées par la réalisation d'un examen, permettent d'obtenir un certificat d'auxiliaire pour l'accompagnement de la personne âgée dans la filière Soins et accompagnement (équivalence du certificat d'auxiliaire santé Croix-Rouge).</p>
<b>Prérequis</b>	<p>Tout collaborateur au bénéfice d'un contrat de travail d'au minimum 6 mois dans un EMS voire d'un contrat à durée indéterminée.</p> <p>Un soutien financier de la part du Service de l'emploi dans le cadre de la mesure AIT est envisageable, voir explications: <a href="http://www.vd.ch">www.vd.ch</a> (site du canton de Vaud)</p>
<b>Contenu</b>	<p>Descriptif détaillé présenté sur le site HéviVA: <a href="http://www.heviva.ch/formation">www.heviva.ch/formation</a></p>
<b>Public cible</b>	<p>Tout collaborateur sans formation initiale exerçant dans le domaine des soins et de l'accompagnement.</p>

### En salle de cours HéviVA et sur le terrain

<b>Durée</b>	<p>120 h de formation alternant théorie et pratique:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ 10 jours de cours</li><li>▶ 2 mois sur le terrain</li><li>▶ 10 jours de cours</li><li>▶ 4 mois sur le terrain</li><li>▶ Examen final</li></ul>
<b>Date/s</b>	<p>4 au 15 novembre 2019 + 20 au 31 janvier 2020</p>
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Membres HéviVA Fr. 1'890.–</li><li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 2'160.–</li><li>▶ Partenaires romands et membres associés HéviVA Fr. 2'430.–</li><li>▶ Autres Fr. 2'700.–</li><li>+ Prix de l'examen Fr. 400.–</li></ul>

# Comment distribuer des médicaments en toute sécurité

<b>Formateur(s)</b>	<b>Isabelle Hegglin, formatrice d'adultes</b>
<b>Descriptif</b>	<p>Cette formation vous permet d'acquérir les connaissances nécessaires pour participer à l'application de traitements médicamenteux sous délégation stricte et sous la responsabilité des infirmières, de réactualiser et d'approfondir ses connaissances.</p> <p><u>La formation est validée par un test de connaissances.</u></p> <p>Elle répond à la recommandation du département de la santé et de l'action sociale de 2008.</p>
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les manières d'agir des médicaments selon leurs formes</li> <li>- Comprendre le cheminement dans l'organisme des substances médicamenteuses</li> <li>- Connaître les précautions à prendre selon les formes galéniques</li> <li>- Savoir gérer la prise médicamenteuse</li> </ul>
<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôle des médicaments (aspects légaux)</li> <li>- Différentes formes galéniques, l'absorption et la résorption</li> <li>- Administration fiable et efficace</li> </ul>
<b>Public cible</b>	Infirmiers/ères assistants, assistants en soins et santé communautaire (ASSC), infirmiers/ères diplômés, auxiliaires santé Croix-Rouge.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	2,5 jours 8h30 à 12h00 / 13h30 à 17h00	2,5 jours
<b>Date/s</b>	8, 15 et 22 mars 2019 (test le matin)	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 510.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 530.–</li> <li>▶ Membres associés HévivA Fr. 660.–</li> <li>▶ Autres Fr. 780.–</li> </ul>	Fr. 4'220.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km et copies)
<b>Rattrapage du test</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 110.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 130.–</li> <li>▶ Membres associés HévivA Fr. 150.–</li> <li>▶ Autres Fr. 180.–</li> </ul>	

# Bonnes pratiques dans la gestion des médicaments

## Formateur(s)

Isabelle Hegglin, formatrice d'adultes

## Descriptif

La préparation et la distribution des médicaments sont deux gestes avec de grandes responsabilités. La mise en place de bonnes pratiques permettent de garantir la sécurité et donc de limiter les erreurs. Cette formation d'une demi-journée permet de questionner les pratiques en vue de les améliorer.

## Objectifs

- Être capable de comprendre tous les aspects sécuritaires en lien à la réception, stockage et distribution des médicaments
- Connaître les mesures de protection lors de la préparation des médicaments
- Prendre conscience de l'importance de la communication entre tous les intervenants de la distribution des médicaments
- Être capable d'appliquer les bonnes pratiques en lien à la gestion des médicaments

## Contenu

- La gestion des ordonnances et la tenue d'une fiche traitement individualisée à chaque résident
- La réception des médicaments et/ou des semainiers livrés par une pharmacie
- Le stockage des médicaments et/ou semainiers dans local ad oc (contrôle des dates de péremption par exemple)
- Tous les aspects en lien à la préparation des médicaments : hygiène, mesures de protection, mesures particulières lors de galéniques particulières (gouttes, effervescents, patch, etc.)
- Les bonnes pratiques de distribution des médicaments (contrôle de la prise, donner le médicament au bon moment, etc.)
- La gestion de l'erreur (erreur dans la distribution, oubli, erreur liée au remplissage du semainier par la pharmacie)
- Bonnes pratiques dans la gestion « des réserves » et informations claires destinées aux veilleurs

## Public cible

ASSC, ASE certifiés, éducateurs ES et HES en formation, éducateurs diplômés.

	En salle de cours Héviva	En intra-muros
<b>Durée</b>	½ jour (13h30 à 16h30)	½ jour (3 heures)
<b>Date/s</b>	3 juin 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Membres Héviva Fr. 120.–</li><li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 140.–</li><li>▶ Membres associés Héviva Fr. 160.–</li><li>▶ Autres Fr. 190.–</li></ul>	Fr. 890.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km et copies)

# La distribution des médicaments dans les ESE: Cours de base

<b>Formateur(s)</b>	<b>Isabelle Hegglin, formatrice d'adultes</b>
<b>Descriptif</b>	En date du 5 mars 2012, M. Pierre-Yves Maillard a édité des recommandations du Département de la santé et de l'action sociale (DSAS) relatives aux conditions de délégation des actes médico-techniques, des soins et des gestes d'assistance aux actes de la vie quotidienne au personnel des établissements socio-éducatifs (ESE) qui, au chapitre 6 sur les «Médicaments», souligne que «la remise des médicaments prêts à l'emploi ou à préparer, est assurée par un personnel qui dispose des qualifications et de la formation adéquates» mais aussi que «seules les personnes ayant suivi une formation ad hoc sont habilitées à administrer des médicaments sous la surveillance et le contrôle d'une personne ayant suivi une formation médicale». <b>Cette formation permet de répondre à ces recommandations.</b>
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Être capable de remettre des médicaments sous la surveillance et le contrôle d'une personne ayant suivi une formation médicale</li> <li>- Être capable de dispenser de manière exceptionnelle des doses de médicaments dits de réserve durant la journée mais aussi durant la nuit</li> </ul>
<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Notions basiques du rôle du médicament</li> <li>- Notions basiques de quoi est constitué un médicament</li> <li>- Notions basiques de comment appliquer un médicament</li> <li>- Notions basiques des différents modes d'application d'un médicament</li> <li>- Notions basiques de comment agit un médicament</li> <li>- Notions basiques de ce à quoi il faut faire attention lors de l'utilisation d'un médicament</li> <li>- Notions basiques spécifiques sur les médicaments du système nerveux, le traitement de l'épilepsie, le traitement des troubles du sommeil, le traitement des troubles psychiques, avec remise d'un tableau récapitulatif des médicaments concernés par ces thématiques</li> </ul>
<b>Méthode</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exposés interactifs</li> <li>- Démonstration</li> </ul>
<b>Public cible</b>	Tout collaborateur amené à distribuer les médicaments dans des établissements socio-éducatifs, à l'exception des infirmiers/ères.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>		1 jour
<b>Date/s</b>		À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	Uniquement en intra-muros	Fr. 1'780.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct / km et copies)

# La distribution des médicaments, niveau 2 : les médicaments du système nerveux

## Formateur(s)

Isabelle Hegglin, formatrice d'adultes

## Descriptif

Cette formation d'une demi-journée permet d'actualiser et d'approfondir ses connaissances sur les familles de médicaments en lien avec le système nerveux comme par exemple le traitement des troubles psychiques. Elle est une suite logique aux formations « La distribution des médicaments : cours de base » et « Comment distribuer des médicaments en toute sécurité ». En effet, ce type de médicament fait partie du quotidien de nombreux résidents. Mieux connaître ces médicaments permet d'améliorer l'observation du résident, donc de vérifier l'efficacité du traitement et surveiller l'apparition d'éventuels effets secondaires.

## Objectifs

- Être sensibilisé à l'anatomie et la physiologie du système nerveux
- Être sensibilisé aux maladies psychiatriques
- Comprendre l'utilité des médicaments liés aux troubles psychiques

## Contenu

- L'anatomie et la physiologie du système nerveux (cellule nerveuse, le nerf, le système nerveux central, le système nerveux périphérique, les systèmes sympathiques et parasympathiques)
- L'épilepsie
- Les traitements des troubles du sommeil
- Les maladies psychiatriques
- Les traitements médicamenteux des troubles psychiques (psychotropes, neuroleptiques, antidépresseurs, tranquillisants, anxiolytiques, benzodiazépines, psychostimulants, phytothérapeutiques)

## Prérequis

- Avoir suivi l'une des formations suivante :
- Sensibilisation à la distribution des médicaments
  - Distribution des médicaments

## Public cible

Tout collaborateur amené à distribuer les médicaments, à l'exception des infirmiers/ères.

	En salle de cours Héviva	En intra-muros
Durée		½ jour
Date/s		À convenir avec l'institution
Tarifs	Uniquement en intra-muros	Fr. 890.- (+ frais de déplacement de l'intervenante 0.70 ct/km et copies)

# Accompagner et soigner la nuit

## Formateur(s)

Françoise Robellaz, enseignante en soins infirmiers

## Descriptif

«Veiller» veut dire «prendre soin, s'occuper de» et en même temps «rester éveiller pendant le temps destiné au sommeil». Travailler la nuit est comme entrer dans un autre univers, qui a son propre rythme et ses propres besoins. Cela nécessite des savoirs et des compétences spécifiques, entre autres au niveau du sommeil, de la communication, de la gestion des comportements d'angoisse,... et ceci avec une responsabilité accrue du fait des effectifs réduits. Ce travail est aussi exigeant au niveau de sa propre santé dans la gestion de ses temps de repos et de son rythme jour/nuit.

## Objectifs

- Réfléchir sur le climat spécifique rencontré pendant la nuit et partager ses expériences
- Aborder les éléments spécifiques des soins infirmiers appliqués la nuit
- Améliorer la qualité de l'accompagnement pendant la nuit
- Apprendre à gérer les rythmes et les exigences de la nuit et savoir prendre soin de sa santé
- Améliorer les transmissions avec les équipes de jour et développer la continuité dans les soins

## Contenu

- Besoins spécifiques des résidents le soir, la nuit et au réveil
- Phases et troubles du sommeil chez la personne âgée
- Réactions face à la désorientation, l'agressivité et la mort
- Critères de qualité des transmissions et de la continuité des soins
- Connaissance des rythmes biologiques et prévention des problèmes de santé et d'épuisement professionnel

## Public cible

Veilleurs et veilleurs.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	3 jours	3 jours
<b>Date/s</b>	7, 14 et 28 juin 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Membres HévivA Fr. 645.–</li><li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 795.–</li><li>▶ Membres associés HévivA Fr. 945.–</li><li>▶ Autres Fr. 1'095.–</li></ul>	Fr. 4'450.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

# Les plaies chroniques: de l'évaluation à la prise en charge

## Formateur(s)

Lucie Charbonneau, infirmière Spécialisée Plaies et cicatrisation

## Descriptif

Face à une population vieillissante, les soignants sont confrontés de plus en plus fréquemment à des plaies, souvent chroniques. Les soins de ces dernières deviennent également de plus en plus complexes. Dans un milieu de soins, cette réalité peut mener au développement de pratiques diverses en fonction des connaissances et expériences hétérogènes des soignants dans le domaine.

## Objectifs

- Différencier les différents types de plaies
- Connaître les éléments essentiels pour une bonne évaluation de la plaie
- Connaître les familles des pansements modernes et leurs indications et proposer des traitements adaptés à la plaie

## Contenu

- Description des différents types de plaie
- L'importance de l'évaluation, quoi, comment, pour qui, pourquoi ?
- Les pansements modernes

## Public cible

Infirmiers, infirmières et ASSC.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	1 jour	1 jour
<b>Date/s</b>	1 <sup>er</sup> mai 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 205.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 215.–</li> <li>▶ Membres associés HévivA Fr. 265.–</li> <li>▶ Autres Fr. 315.–</li> </ul>	Fr. 1'630.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

# Escarres: Prévention primaire et secondaire

## Formateur(s)

Lucie Charbonneau, infirmière Spécialisée Plaies et cicatrisation

## Descriptif

Les soignants sont confrontés de plus en plus fréquemment à des bénéficiaires à risque d'escarre-s, voire à des résidents porteurs d'escarre-s. La prévention et le traitement de ces dernières est souvent complexe. Dans un milieu de soins, cette réalité peut mener au développement de pratiques diverses en fonction des connaissances et expériences hétérogènes des soignants dans le domaine.

Ce cours de 3 heures permet d'être à la pointe des connaissances actuelles pour la prévention des escarres et le maintien de l'intégrité cutanée. La perspective systémique enseignée durant cette formation a pour ambition d'aborder la problématique dans son contexte global. La réalisation systématique de l'évaluation du risque d'escarre et la planification rigoureuse des soins vise à préserver l'intégrité cutanée.

## Objectifs

- Situer la problématique des escarres en tant qu'indicateur de soins de qualité, dans une perspective épidémiologique, déontologique et économique
- Mobiliser ses connaissances en physiopathologie pour évaluer le risque de survenue d'escarres
- Planifier, coordonner et suivre les interventions requises pour un patient donné
- Identifier les différentes catégories d'escarres et adapter la prévention primaire et secondaire en conséquence
- Mobiliser ses connaissances des moyens auxiliaires pour identifier le matériel le plus adapté à une situation donnée

## Public cible

Infirmiers, infirmières, ergothérapeutes et physiothérapeutes.

En complément de la formation déjà existante sur « les plaies chroniques: de l'évaluation à la prise en charge ».

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	½ jour (13h30 à 16h30)	½ jour (3 heures)
<b>Date/s</b>	19 juin 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 110.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 130.–</li> <li>▶ Membres associés HévivA Fr. 150.–</li> <li>▶ Autres Fr. 180.–</li> </ul>	Fr. 815.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct / km)

# L'incontinence : de l'évaluation à la prise en charge

## Formateur(s)

**Nathalie Mangin**, infirmière stomathérapeute

## Descriptif

Les changements physiologiques et anatomo-physiologiques prédisposent le sujet âgé à une incontinence. L'incontinence est un sujet tabou. Il est important que le personnel soignant soit sensibilisé sur le sujet afin de comprendre, d'évaluer et d'optimiser la prise en charge des troubles de la continence. Ce cours d'une demi-journée vous permettra de faire une bonne évaluation des situations et d'améliorer votre prise en charge.

## Objectifs

- Connaître les éléments essentiels pour une bonne évaluation de l'incontinence
- Connaître les possibilités permettant d'améliorer la prise en charge des troubles de l'incontinence
- Prévenir les complications liées aux troubles de l'incontinence

## Contenu

- Anatomo-physiologie de la continence
- Les différents types d'incontinence
- Les investigations et les traitements
- Prévention et traitement des lésions cutanées liées à l'incontinence
- Le matériel disponible pour la gestion de l'incontinence (étuis péniens, tampons anaux...)

## Public cible

Infirmiers, infirmières et ASSC.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	2 heures (14h00 à 16h00)	2 heures
<b>Date/s</b>	29 mars 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 120.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 140.–</li> <li>▶ Membres associés HévivA Fr. 160.–</li> <li>▶ Autres Fr. 190.–</li> </ul>	Fr. 680.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

## Formateur(s)

Fanny Murray, hygiéniste dentaire

## Descriptif

La réalisation des soins d'hygiène bucco-dentaire est un geste essentiel dans l'accompagnement des bénéficiaires. Développée avec une hygiéniste dentaire qui exerce auprès des personnes âgées en EMS, cette formation permet de comprendre l'importance de ce soin et d'entraîner les gestes nécessaires pour le gérer. Les collaborateurs formés pourront ainsi contribuer de manière décisive au bien-être des bénéficiaires, en veillant chaque jour à l'hygiène dentaire requise.

## Objectifs

- Acquérir des notions d'anatomie physiologie
- Savoir reconnaître d'éventuels problèmes bucco dentaires
- Connaître les principales pathologies rencontrées
- Prendre conscience des incidences de ces pathologies
- Savoir détecter les prothèses défectueuses
- Effectuer les bons gestes pour assurer la santé bucco-dentaire, le confort, et la fonction masticatrice
- Découvrir les particularités de l'hygiène bucco-dentaire chez les malades, les handicapés, les personnes âgées, et selon les niveaux de dépendance
- Connaître les techniques de nettoyage des appareils dentaires
- Savoir utiliser des moyens auxiliaires

## Contenu

Ce cours de formation continue transmet des connaissances sur les thèmes suivants:

- Comment conserver des dents et des gencives saines
- Rappel anatomique de la cavité buccale
- Rappel en matière d'hygiène bucco-dentaire
- Comment reconnaître d'éventuels problèmes et syndromes
- Particularités de l'hygiène bucco-dentaire chez les malades, les handicapés et les personnes âgées
- Recommandations spécifiques à des problèmes donnés
- Utilisation de moyens auxiliaires

## Public cible

Tout public.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	½ jour (13h30 à 16h30)	½ jour (3 heures)
<b>Date/s</b>	2 avril 2019 ou 8 octobre 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 120.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 140.–</li> <li>▶ Membres associés HévivA Fr. 160.–</li> <li>▶ Autres Fr. 190.–</li> </ul>	Fr. 785.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct / km)

GESTION ADMINISTRATIVE D'EMS ET  
D'APPARTEMENTS PROTÉGÉS  
COMPTABILITÉ  
CONSEIL

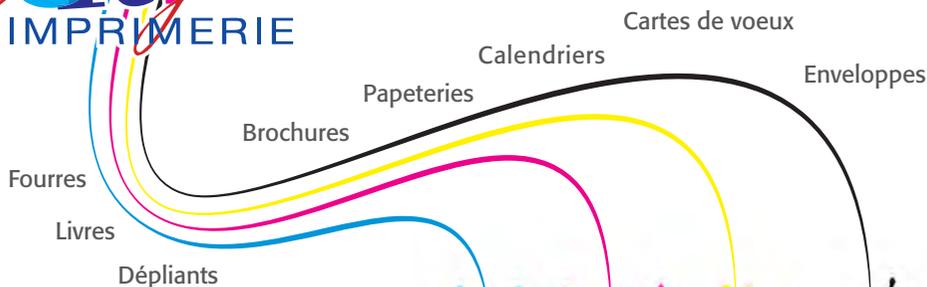
FESUNANO  
FIDUCIAIRE SUISSE  
FIDUCIAIRE

FIDUCIAIRE  
**Locasser** SA

Rue de Neuchâtel 39 - 1400 Yverdon-les-Bains - Tél. 024 424 15 51 - Fax 024 424 15 69 - info@locasser.ch - www.locasser.ch - Expert-réviseur agréé



**Un savoir faire unique  
au service de la qualité de vos projets.**



Imprimerie Graph'Style S.A.  
Rue de Genève 88 - 1004 Lausanne  
Tél. 021 312 01 40 - Fax 021 312 32 67  
info@graph-style.ch - www.graph-style.ch

# Accompagner la fin de vie

## Formateur(s)

Edmond Pittet et Viviane Furtwängler

## Descriptif

Dans le contexte actuel de développement des soins palliatifs au niveau cantonal et national, l'analyse des besoins a permis de mettre en évidence la nécessité de renforcer les compétences dans le domaine d'une partie des collaborateurs exerçants auprès de la personne âgée.

Il a été identifié que, la mort est souvent mal vécue par les professionnels. Une rotation élevée du personnel, la pluri-culturalité au sein des équipes et l'arrivée de nombreux « jeunes » issus des nouvelles formations certifiantes complexifient la transmission d'un savoir « ancestral » autour des questions liées à la fin de vie et la mort.

## Objectifs

- Prendre conscience de ses propres représentations sur la fin de vie, le temps de l'agonie et la mort
- Faire la différence entre ses représentations et la réalité vécue par les résidents en fonction de la culture, de la spiritualité et de la religion
- Connaître les besoins spécifiques des résidents vivant la dernière étape de leur vie ainsi que ceux des proches
- Connaître le processus d'attachement et de détachement
- Découvrir des outils pour pouvoir prendre du recul et de la distance sans banaliser et des moyens pour les utiliser
- Nommer le cadre de référence « soins palliatifs » et les pratiques en vigueur au sein de son institution
- Connaître les grands principes de traitement de la douleur

## Contenu

- Les mois précèdent le décès et la contribution de l'ensemble des collaborateurs de l'établissement au projet d'accompagnement du résident, en intégrant la dimension de la fin de vie dans la démarche
- Le moment du décès, les soins de confort, les attitudes, le langage, le comportement qui amènent du réconfort, la contribution de chacun à l'évaluation et la gestion des symptômes majeurs
- Après le décès, les soins au corps, l'accueil et l'accompagnement des proches

	En salle de cours HéviVA	En intra-muros
Durée	3 jours	3 jours
Date/s	12 mars, 9 avril et 7 mai 2019	À convenir avec l'institution
Lieu/x	Salles de cours HéviVA, Fondation Rive-Neuve, Pompes funèbres générales	
Tarifs	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Membres HéviVA Fr. 615.–</li><li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 645.–</li><li>▶ Membres associés HéviVA Fr. 795.–</li><li>▶ Autres Fr. 945.–</li></ul>	Fr. 3'250.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

## Comment accompagner les familles dans le deuil: de l'annonce du décès à l'accueil de la famille

<b>Formateur(s)</b>	<b>Edmond Pittet</b> , directeur et praticien aux Pompes funèbres générales S.A.
<b>Descriptif</b>	<p>L'accompagnement en fin de vie est délicat et nécessite la mobilisation de nombreuses compétences. Lorsque le décès survient, la famille, les proches requièrent notre attention et nos soins. Il n'est de loin pas aisé de savoir comment les accueillir, quoi dire, quoi faire.</p> <p>Cette formation construite en partenariat avec les Pompes funèbres générales SA à Lausanne, vise à aider l'équipe interdisciplinaire à accompagner les familles et les proches dans leur processus de deuil.</p>
<b>Objectifs</b>	<p>Disposer d'outils pour l'accompagnement des familles lorsque le décès survient:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quelle attitude adopter?</li> <li>- Quelle gestuelle?</li> <li>- Quel langage?</li> <li>- Connaître les démarches administratives de base lorsque survient un décès</li> </ul>
<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilisation à l'accompagnement des familles: 5 principes de base qu'il faut garder à l'esprit</li> <li>- Aspects pratiques qu'il convient de connaître et de respecter (habillement, posture du défunt, ...)</li> <li>- Quelles sont les attentes des personnes endeuillées</li> <li>- Quelques démarches administratives</li> </ul>
<b>Public cible</b>	Tout public.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	1 jour	1 jour
<b>Date/s</b>	13 septembre 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 205.-</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 215.-</li> <li>▶ Membres associés HévivA Fr. 265.-</li> <li>▶ Autres Fr. 315.-</li> </ul>	Fr. 1'500.- (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

# Les directives anticipées: comment les aborder?

## Formateur(s)

**Irène Stuby**, infirmière et responsable du dispositif de soins palliatifs RSHL

## Descriptif

Comment aborder les directives anticipées avec les patients? Y'a-t-il des moments et/ou des interlocuteurs plus opportuns? Quelles conséquences pour le patient, pour le soignant qui l'accompagne?

Voici les pistes de réflexion que cette formation se propose de parcourir pour vous, professionnels de santé du médico-social et bénévoles d'accompagnement. Si vous vous posez des questions sur la rédaction des directives anticipées (possibilités et limites) et/ou les enjeux pour chacun (professionnels, bénévoles, patients et famille), cette formation devrait vous être utile et vous apporter quelques éléments de réponse.

Si un jour je suis dans l'incapacité de me prononcer suite à une maladie (AVC, infarctus,...) la rédaction des directives anticipées vont permettre à mes proches et aux soignants de respecter mes désirs lors de la crise ou lors de la fin de vie.

Il existe également une autre approche «l'Advance Care Planning» (ACP) ou «le projet anticipé des soins» qui sera abordé et qui va aider les soignants d'aborder la maladie, la fin de vie des personnes dont ils prennent soins avec compétence et sérénité.

## Objectifs

- Connaître différents principes relationnels, afin d'optimiser la prise en charge en induisant chez l'aidant respect et confiance et favorisé leur participation
- Connaître les risques encourus lors de manipulations de personnes âgées
- Savoir mener à bien une mobilisation d'autrui et pouvoir être leader dans la prise en charge
- Avoir les connaissances requises afin de protégé son dos et en prendre soins
- Exercer les différents apprentissages, techniques, moyens

## Contenu

- Présentation et expériences professionnelles et/ou personnelles
- Aspects théoriques:
  - directives anticipées
  - capacité de discernement
  - volonté présumée
  - représentant thérapeutique
  - mandat pour cause d'incapacité
  - émotions, famille et fin de vie

## Public cible

Toute personne qui est à même d'aider le résident à rédiger ses directives anticipées.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	3 heures (8h30 à 11h30)	3 heures
<b>Date/s</b>	13 septembre 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 140.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 160.–</li> <li>▶ Membres associés HévivA Fr. 180.–</li> <li>▶ Autres Fr. 220.–</li> </ul>	Fr. 1'700.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

# Décisions de fin de vie et assistance au suicide : enjeux éthiques, déontologie professionnelle et cadre légal

## Formateur(s)

**Maude Waelchli**, consultante en éthique, Hôpital Riviera-Chablais, Vaud/Valais, Rennaz et **Sonia Zbinden**, juriste, Hôpital Riviera-Chablais, Vaud/Valais, Rennaz

## Descriptif

Lors de cette journée, des notions d'éthique biomédicale ainsi que les bases du cadre légal relatif aux droits des patients sont abordées dans un premier temps. Après cette introduction, les dispositions légales et les règles déontologiques liées à la fin de vie et à l'assistance au suicide sont approfondies. Ces apports théoriques sont suivis de discussions autour de vignettes cliniques, ayant pour objectif de nourrir les échanges entre les participants et d'encourager un regard réflexif sur leur pratique professionnelle

## Objectifs

- Connaître les cadres, légal et déontologique, relatifs aux décisions de fin de vie et à l'assistance au suicide
- Aborder et approfondir les questionnements éthiques surgissant autour du rôle des professionnels de la santé
- Acquérir un vocabulaire commun

## Méthode

- Apports théoriques
- Analyses de cas
- Réflexion et échanges en groupe

## Public cible

Cours ouvert à toute personne concernée par ce thème.

	En salle de cours HéviVA	En intra-muros
<b>Durée</b>	1 jour (7 heures)	1 jour (7 heures)
<b>Date/s</b>	18 novembre 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	Prix unique: Fr. 180.–	Fr. 2'200.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

Réseau Santé  
HAUT-LEMAN



# Soins de bouche

## Formateur(s)

**Martine Kübler**, infirmière clinicienne et **Jean Ostertag**, infirmier-chef

## Descriptif

Importants à la fois par le confort qu'ils procurent et par l'observation qu'ils permettent, les soins de bouche constituent un soin essentiel pour de nombreux bénéficiaires. Pourtant la pratique de ces soins n'est pas toujours aussi étendue que souhaité : leur indication n'est pas toujours perçue et, de par l'intimité de la cavité buccale, cette pratique n'est pas aussi simple qu'en apparence. Par ailleurs, ce soin évolue et doit être l'objet de réactualisations régulières.

La mise en place d'ateliers sur les soins de bouche vise donc à la fois à actualiser ses pratiques et à en souligner le sens et les enjeux.

## Objectifs

- Citer les normes actuelles de bonne pratique en matière de soins de bouche
- Expliquer le sens et les enjeux des soins de bouche, se sentir partie prenante
- Expliquer la place et l'importance des soins de confort dans les prises en soins palliatifs
- Développer l'observation et la capacité à transmettre et partager ses observations avec l'équipe
- Réaliser des soins de bouche de qualité et adaptés aux personnes accompagnées

## Contenu

- Travail sur les représentations :
- La composition d'une bouche (anatomie/physiologie de la cavité buccale)
  - Une bouche en bonne/mauvaise santé
  - Principales affections et traitements
  - Soins de bouche : normes actuelles de bonne pratique et méthodes pratiques

## Méthodes pédagogiques

- Exposé théorique
- Exercices pratiques avec mise en situation des participant(e)s

## Modalités d'évaluation

- Analyse de situation en fin d'atelier et auto-correction en groupe

## Public cible

Tout personnel soignant.

	En salle de cours HéviVA	En intra-muros
<b>Durée</b>		2 heures (atelier pour 8 à 15 personnes)
<b>Date/s</b>		À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	Uniquement en intra-muros	Fr. 680.- (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km et copies)

# Français langue étrangère (FLE) en contexte professionnel médico-social

## Formateur(s)

Jeuncomm Formation

## Descriptif

Vous avez des collaborateurs allophones employés au sein de votre institution, dans le secteur de l'administration, des soins, de l'hôtellerie, de l'intendance, de la restauration, de la cuisine ou le secteur socio-culturel? Vous désirez former vos collaborateurs en français et leur permettre de communiquer adéquatement avec les résidents et leur équipe de travail et qu'ils soient aptes à formuler des rapports de travail oraux et écrits de qualité? La formation Jeuncomm «français langue étrangère (FLE) en contexte professionnel médico-social» s'adresse à eux. Ce dispositif permet d'évaluer le niveau de français professionnel de vos collaborateurs et de leur mettre à disposition les outils de dialogue utiles à leur pratique quotidienne.

**Le dispositif a reçu le 1<sup>er</sup> Prix 2016 Diversité-Emploi-Formation  
Ville de Lausanne – Bureau lausannois pour les immigrés**

## Public cible/ Prérequis

La formation s'adresse aux collaborateurs non-francophones employés dans des institutions du domaine médico-social, dans des secteurs aussi variés que l'administration, les soins, l'hôtellerie, l'intendance, la restauration, la cuisine ou le secteur socio-culturel.

## Objectifs

- À terme, le collaborateur valide le niveau B1, il est capable de :
- Communiquer aisément à l'oral et à l'écrit dans sa vie quotidienne
  - Communiquer en contexte professionnel à l'oral et à l'écrit dans un niveau langagier adéquat:
    - avec les résidents
    - avec les membres de son équipe de travail et ses supérieurs hiérarchiques
    - dans ses rapports écrits et oraux de travail
  - Améliorer son français en vue d'une formation certifiée de niveau AFP

## Contenu

La formation repose sur l'acquisition de compétences langagières générales et professionnelles.

1. Développement des compétences langagières générales (oral et écrit)
  - a) Aspects théoriques de la langue: mise à jour et renforcement des compétences en relation avec la grammaire, le lexique général, la syntaxe, l'orthographe et la conjugaison, de manière à atteindre les exigences du niveau B1 du CECR.
  - b) Préparation au DELF B1: renforcement des quatre compétences évaluées: production orale, compréhension orale, production écrite et compréhension écrite.
2. Développement des compétences langagières professionnelles.
  - a) Création d'un lexique professionnel concret et utilisable en contexte
  - b) Mise en situation par des jeux de rôles en contexte professionnel: simulations d'interactions avec les résidents, l'équipe de travail, les supérieurs.

**Titre obtenu**

Certificat de perfectionnement en français professionnel (CPFP) Jeuncomm dans le domaine médico-social.

**Méthodes et moyens pédagogiques**

La méthode Jeuncomm répond parfaitement aux attentes des participants. Nous utilisons une méthode de français reconnue pour les aspects théoriques de la langue (grammaire, lexique général, syntaxe, orthographe et conjugaison) et une méthode spécifique pour la préparation des examens officiels du DELF.

**Modalités d'évaluation**

- En amont, un test TFI pour déterminer le niveau des participants.
- Enfin, l'examen officiel du DELF (une reconnaissance internationale du niveau de langue des participants).

**La formation peut avoir lieu au sein de l'institution**

**Durée** 80 périodes de 45 minutes au rythme de deux par semaine

**Date/s** À convenir

**Tarifs** Sur demande

**Renseignements/Contact** Secrétariat Jeuncomm  
[www.jeuncomm.ch](http://www.jeuncomm.ch) | [www.ecoledesoins.ch](http://www.ecoledesoins.ch) | [www.delfdalf.ch](http://www.delfdalf.ch)

*Le spécialiste des formations commerciales*

**Nous formons:**

• **Secrétaire et assistant(e) administratif(ve)**

Développer une communication efficace  
 Collaborer avec son manager  
 Gérer efficacement l'accueil et les téléphones  
 Maîtriser la gestion du temps et des priorités

• **Français langue étrangère en contexte médico-social (FLE)**

Communiquer en contexte professionnel à l'oral et à l'écrit  
 Améliorer son français en vue d'une formation certifiée de niveau AFP



JeunComm Formation – Haldimand 18 – 1002 Lausanne  
[www.jeuncomm.ch](http://www.jeuncomm.ch) - 021 313 44 11

# Préparation à l'examen final d'Aide en Soins et Accompagnement (AFP ASA), SELON L'ART. 32 OFPR

## Formateur(s)

## Divers intervenants

## Descriptif

Cette formation permet aux collaborateurs de niveau aide et auxiliaire, au bénéfice de plusieurs années d'expérience, de se présenter aux examens afin d'obtenir l'AFP ASA selon l'article 32 OFPR.

Le profil professionnel, tel que décrit dans l'Ordonnance de formation est exigeant, il se décline en 6 domaines de compétences:

1. Collaborer et apporter son soutien dans le cadre des soins de santé et des soins corporels
2. Encadrer et accompagner les clients dans la vie quotidienne
3. Apporter son assistance dans les activités d'entretien
4. Respecter et appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
5. Participer aux tâches d'administration, de logistique et d'organisation du travail
6. Développer et respecter son rôle professionnel et la collaboration avec l'équipe

Le dispositif mis en place permet d'aider les collaborateurs à faire le lien entre leurs pratiques et la théorie, exercice de transfert qui est exigé dans le cadre des examens. Dans ce sens, il est nécessaire que les personnes qui souhaitent se qualifier au niveau ASA aient déjà une bonne connaissance des domaines d'activités ci-dessus. Les 12 jours proposés ne remplacent pas une formation de deux ans.

**Prérequis obligatoires**  
selon les exigences fédérales

- Être au bénéfice d'une expérience professionnelle totale d'au moins 5 ans, quel que soit le domaine de travail
- Bénéficier d'un répondeur dans l'institution pour le suivi et pour la procédure de qualification

**Prérequis demandés par HéviVA**  
dossiers analysés par la commission d'admission

- Certificat d'auxiliaire santé Croix-Rouge (120h) ou Certificat d'auxiliaire accompagnant la personne âgée, filière Soins et accompagnement
- Être en poste dans une institution du domaine pendant la formation
- Avoir l'accord de l'employeur pour la formation : avoir travaillé au minimum 4 ans entre 80 et 100%, ou 5 ans entre 65 et 79,9%, ou 6 ans entre 50 et 64,9% dans une institution du domaine d'activité de l'AFP ASA

**Un complément**  
FAP ou FAS, ou formation jugée équivalente par la Commission d'admission

- ▶ Cours « Accompagnement fin de vie » ou équivalent
- ▶ Cours ou stage dans l'animation
- ▶ Cours ou stage dans l'intendance
- ▶ ou formations équivalentes

**Français**  
Niveau B1  
du CECR attesté

## Objectifs

- Relier leur vécu professionnel aux connaissances théoriques prévues dans le plan de formation et développées dans le support pédagogique
- Opérer les transferts nécessaires à l'approfondissement de leurs compétences (pratique → théorie et théorie → pratique)
- Améliorer leurs capacités à l'expression écrite et orale en vue des examens théorique et pratique

**À noter:** le centre de formation HévivA ne prépare pas les candidats à l'examen de culture générale. Le travail d'approfondissement qui est exigé des candidats art. 32 est effectué sous la direction de l'EPSIC (Lausanne).

## Outils pédagogiques

- Étude et analyse de situations de travail
- Entraînement à l'examen écrit de connaissances théoriques
- Entraînement à l'entretien de l'examen pratique
- Révision des connaissances théoriques dans les différents domaines de compétences de l'aide en soins et accompagnement
- Suivi et mise en évidence de la progression des compétences à travers les bilans de fin de cycle

## Public cible

Les collaborateurs de niveau aide et auxiliaire, au bénéfice de plusieurs années d'expériences.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	12 jours	12 jours
<b>Date/s</b>	À consulter sur le site <a href="http://www.heviva.ch">www.heviva.ch</a>	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Membres HévivA Fr. 2'460.–</li><li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 2'580.–</li><li>▶ Membres associés HévivA Fr. 3'180.–</li><li>▶ Autres Fr. 3'780.–</li></ul> + classeurs didactiques Fr. 245,80 (prix sous réserve de modification)	Sur demande
<b>IMPORTANT</b>	Sous certaines conditions, les candidats peuvent se faire rembourser tout ou partie des frais de formation. Pour cela, un formulaire vous sera transmis avec le dossier d'inscription	

# Préparation à l'examen final d'Assistant/le socio-éducatif/ve CFC, SELON L'ART. 32 OFPR

<b>Formateur(s)</b>	<b>Divers intervenants</b>
<b>Descriptif</b>	Cette formation vous accompagne dans un changement de posture professionnelle et vous prépare aux examens afin d'obtenir le CFC d'ASE.
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Relier le vécu professionnel des candidats aux connaissances théoriques prévues dans le plan de formation et développées dans le support pédagogique</li><li>- Opérer les transferts nécessaires à l'approfondissement de leurs compétences (pratique → théorie et théorie → pratique)</li><li>- Se préparer, s'entraîner et se former à passer les examens du certificat fédéral de capacité (CFC) d'Assistant Socio-Educatif (ASE)</li></ul>
<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Compétences métier et connaissances professionnelles</li><li>- Connaissances approfondies en soins, psychiatrie et politique sociale</li><li>- Appropriation des connaissances</li><li>- Identité et rôle professionnel</li><li>- Valeurs et valeur du métier</li><li>- Collaboration interdisciplinaire</li><li>- Maîtrise et application des supports et des documents préparatoires</li><li>- Entraînement approfondi aux examens pratique, oral et écrit</li></ul>
<b>Prérequis</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Être au bénéfice d'une expérience professionnelle totale d'au moins 5 ans à 100% (domaines divers)</li><li>- Justifier d'une activité d'au moins 4 ans à 50% dans le domaine socio-éducatif (par exemple : animateur/trice en EMS)</li></ul>

En salle de cours HévivA uniquement	
<b>Durée</b>	14 à 17 jours selon le nombre de participants
<b>Date/s</b>	À consulter sur le site <a href="http://www.heviva.ch">www.heviva.ch</a> Prochaine session : septembre 2019
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Membres HévivA Fr. 3'485.–</li><li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 3'655.–</li><li>▶ Partenaires romands et membres associés HévivA Fr. 4'505.–</li><li>▶ Autres Fr. 5'355.–</li></ul> + classeurs didactiques Fr. 290.– (prix sous réserve de modification)
<b>Culture générale</b>	Si vous n'êtes pas dispensé-e de la culture générale, le centre professionnel du Nord Vaudois organise un complément de formation qui vous prépare à l'examen de culture générale.
<b>IMPORTANT</b>	Sous certaines conditions, les candidats peuvent se faire rembourser tout ou partie des frais de formation. Pour cela, un formulaire vous sera transmis avec le dossier d'inscription

# Handicap et vieillissement

## Formateur(s)

Géraldine Duvanel

## Descriptif

Destinée aux équipes pluridisciplinaires qui accompagnent des personnes en situation de handicap, cette formation a pour ambition le développement de connaissances et de compétences multiples permettant aux professionnel-le-s de répondre aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap vieillissantes. Elle vise à permettre aux participant-e-s d'acquérir des connaissances théoriques spécifiques, tout en offrant un espace d'échanges et de réflexion sur les pratiques professionnelles au quotidien.

Par le biais d'apports théoriques, d'échanges et de mises en pratique, la formation permet aux participante-e-s d'acquérir une meilleure compréhension des personnes en situation de handicap vieillissantes et de mettre en place des projets d'accompagnements individualisés, en lien étroit avec l'expérience de terrain de chacun-e.

## Objectifs

- Comprendre les étapes et les spécificités liées au vieillissement « normal » et « pathologique »
- Acquérir des compétences théoriques et pratiques liées à la démence et autres pathologies associées au vieillissement
- Mettre en place un projet individualisé favorisant l'autodétermination chez les personnes âgées
- Permettre aux participant-e-s de mener une réflexion sur leur posture professionnelle dans l'accompagnement de personnes en situation de handicap vieillissantes
- Connaître les gestes techniques favorisant la sécurité et le bien-être (gestion de la douleur) des résident-e-s
- Identifier les questions juridiques et éthiques centrales dans l'accompagnement de fin de vie
- Se questionner sur la fin de vie, la mort et les rites susceptibles d'être mis en place dans les situations de fin de vie en institution

## Contenu

Proposé sous forme de modules distincts et interdépendants, le contenu de la formation s'adapte à des équipes pluridisciplinaires autant qu'à des participant-e-s ayant des rôles et des fonctions différents. Il permet l'acquisition de connaissances théoriques et techniques nouvelles susceptibles d'initier une prise de recul quant aux interventions courantes et la mise en place de pratiques nouvelles.

Suite à la page suivante

# Handicap et vieillissement (suite)

La formation se décline en 4 modules :

1. Regard global sur le vieillissement et ses spécificités dans les situations de handicap – 2 jours
2. Le sens de l'accompagnement des personnes en situation de handicap vieillissantes – 3 jours
3. Soins spécifiques, qualité de vie et bien-être – 2 jours
4. Le deuil et les rites institutionnels dans l'accompagnement de fin de vie des personnes en situation de handicap – 2 jours (reconnaissance possible)

Validation : bilan personnel et présentation d'un projet – ½ à 1 jour. La durée de chaque module est à titre indicatif et est susceptible d'être modifiée.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	10 jours (9 journées de formation + ½ à 1 journée de validation)	
<b>Date/s</b>	Sur demande, à convenir	
<b>Tarifs</b>	Fr. 15'750.- (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)	

# Ergonomie et respect

## Formateur(s)

**Nicole Fayet, ergothérapeute**

## Descriptif

Cette formation de 7 heures vous donne les outils pratiques permettant de mobiliser de manière sécurisée, ergonomique et respectueuse les bénéficiaires.

La capacité à se mobiliser est un besoin essentiel, il participe à l'autonomie, et a des conséquences sur la santé de manière globale. Comment venir en soutien, stimuler la mobilité tout en respectant la sphère intime de la personne? Comment se protéger et réaliser ces gestes en toute sécurité? Vous aurez les réponses à ces questions à la fin de la formation.

## Objectifs

- Connaître différents principes relationnels, afin d'optimiser la prise en charge en induisant chez l'aidant respect et confiance et favoriser leur participation
- Connaître les risques encourus lors de manipulations de personnes âgées
- Savoir mener à bien une mobilisation d'autrui et pouvoir être leader dans la prise en charge
- Avoir les connaissances requises afin de protéger son dos et en prendre soins
- Exercer les différents apprentissages, techniques, moyens

## Contenu

- Présentation et expériences professionnelles ou personnelles, besoins
  - Principes de base de l'école du dos, ergonomie
  - Principes éthiques lors de mobilisations d'autrui
  - Exercices pratiques d'entrée en relation et de lâcher prise
  - Risques lors de manipulation
  - Niveaux d'interventions et organisation de la prise en charge
- Exercices pratiques:
- Mobilisation avec canne ou rolator
  - Mobilisation en chaise roulante
  - Mobilisation dans un lit
  - Transfert lit/chaise - lit/lit - sol/chaise
  - Verticalisation

## Public cible

Toute personne amenée à accompagner des personnes à mobilité réduite ou à risque de chute.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	1 jour (8h30 à 16h30)	1 jour
<b>Date/s</b>	2 mai 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Membres HévivA Fr. 225.–</li><li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 235.–</li><li>▶ Membres associés HévivA Fr. 290.–</li><li>▶ Autres Fr. 340.–</li></ul>	Fr. 1'595.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct / km)

# Techniques de mobilisations avec ou sans moyens auxiliaires

## Formateur(s)

Nicole Fayet, ergothérapeute

## Descriptif

Cette formation dynamique de 2 heures propose de réviser les types de mobilisations de la personne atteinte dans sa santé physique, avec ou sans troubles cognitifs. Elle permet également de comprendre et gérer l'utilisation des moyens auxiliaires, tels que l'utilisation de la cigogne, gestion du fauteuil roulant (transport, manutention, réglage). Elle se veut interactive et modulable selon le lieu d'intervention et le type d'intervenant (proche aidant, personnel technique, soignants etc). Elle a ainsi pour mission de répondre aux questions liées aux problématiques du terrain et du quotidien.

## Objectifs

- Apprendre et/ou renforcer ses acquis pour la mobilisation de la personne aidée
- Gérer les moyens auxiliaires (utilisation, réglage, transport etc.)
- Favoriser la pratique réflexive
- Échanger les connaissances et expériences

## Méthode

Par petits groupes, nous mettons en pratique la théorie, expérimentons sur nous-mêmes des transferts, des mobilisations et moyens auxiliaires. Le cours fait la part belle aux échanges de pratiques, aux discussions par rapport aux situations rencontrées. Il répond aux impératifs et spécificités du lieu d'intervention (EMS, domicile, CAT, etc).

## Public cible

Tout public.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	2 heures (14h00 à 16h00)	2 heures
<b>Date/s</b>	27 septembre 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Membres HévivA Fr. 120.–</li><li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 140.–</li><li>▶ Membres associés HévivA Fr. 160.–</li><li>▶ Autres Fr. 190.–</li></ul>	Fr. 670.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

# Entretiens de réseau, Module I

<b>Formateur(s)</b>	<b>Marie-José Auderset ou M. Jean-Blaise Held</b> , formateurs en communication spécialisés dans les questions de société et dans le domaine santé-social, auteurs, Vucherens
<b>Descriptif</b>	Cette formation doit permettre aux participants de bien diriger un entretien de réseau afin de pouvoir en être des membres actifs et constructifs.
<b>Objectifs cognitifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prendre conscience des différentes dynamiques qui peuvent s’instaurer lors d’un entretien de groupe</li> <li>- Connaître les différents styles de conduite d’entretiens</li> <li>- Déterminer les motifs qui peuvent conduire à demander un entretien de réseau</li> <li>- Déterminer les motifs qui peuvent conduire à préférer une succession d’entretiens individuels (ou en petits groupes)</li> <li>- Préciser l’importance déterminante de la préparation</li> <li>- Apprendre à se fixer des objectifs intermédiaires et finaux d’entretiens</li> <li>- Déterminer l’importance du suivi et connaître les techniques pour l’améliorer</li> </ul>
<b>Objectifs pratiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Préparer – avec précision – un entretien de réseau</li> <li>- S’exercer à une participation active</li> <li>- S’exercer à la conduite d’un entretien : comment commencer, poursuivre et conclure ?</li> </ul>
<b>Nota bene</b>	<u>Il est demandé aux participants de réfléchir à diverses situations concrètes d’entretiens de réseaux qui ont posé des difficultés.</u>
<b>Public cible</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personnes diplômées (assistants sociaux, ergothérapeutes, infirmiers, médecins hospitaliers, etc.) des structures d’hébergement, CMS, CTR et autres soins aigus et d’organisations de soins à domicile (OSAD) amenées à intervenir lors d’entretiens de réseaux</li> <li>- Personnes de référence</li> <li>- Médecins praticiens</li> </ul>

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	2 jours	2 jours
<b>Date/s</b>	À consulter sur <a href="http://www.heviva.ch">www.heviva.ch</a>	À convenir avec l’institution
<b>Tarifs</b>	Prix unique: Fr. 360.– Pour le membres du RSRL, le coût de la formation est prise en charge par le réseau	Prix sur demande

Formation organisée en collaboration avec:



# Entretiens de réseau, Module II: Lorsque l'entretien bloque

## Formateur(s)

**Jean-Blaise Held**, Microplume sàrl, formateur en communication, spécialisé dans le domaine médico-social

## Descriptif

Ce deuxième module a pour but de consolider les connaissances acquises et d'explorer des pistes pour faire avancer les échanges dans des situations difficiles.

Pour diverses raisons, il peut arriver qu'un entretien de réseau n'aboutisse pas aux objectifs fixés. L'analyse de cas permet de comprendre les éléments qui ont amené à ces blocages. Repenser sa préparation et les techniques de conduite d'entretien permet d'améliorer ses compétences en tant qu'animateur ou participant aux entretiens de réseau.

## Contenu

Échanges et exercices pratiques sont au menu de cette journée axés sur les thématiques suivantes:

- Consolider les connaissances pour la conduite d'un entretien difficile: commencer, poursuivre, conclure
- Travailler les différentes dynamiques qui peuvent s'instaurer lors d'un entretien de réseau conflictuel
- Mettre en valeur différents styles de conduite d'entretien
- Connaître quelques éléments de base de la négociation

## Préparation préalable

Il est demandé aux participant-es de réfléchir à des situations concrètes d'entretien de réseau qui ont posé des difficultés. Plus les cas étudiés sont proches de la réalité, plus le travail réalisé pourra être efficace.

## Public cible

Ce cours s'adresse aux personnes qui ont déjà participé au premier module «Entretiens de réseau» ou qui ont une bonne pratique des entretiens de réseau.

Personnes œuvrant dans le domaine des soins et amenées à intervenir dans des entretiens de réseau et en particulier personnes de référence.

	En salle de cours HéviVA	En intra-muros
<b>Durée</b>	1 jour (8h45 à 12h15 / 13h30 à 16h30)	1 jour
<b>Date/s</b>	À consulter sur le site <a href="http://www.heviva.ch">www.heviva.ch</a>	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	Prix unique: Fr. 180.– Pour les membres du RSRL, le coût de la formation est prise en charge par le réseau	Prix sur demande

Formation organisée en collaboration avec:

Réseau Santé  
HAUT-LEMAN



Réseau Santé  
RÉGION LAUSANNE



# Animer le quotidien

## Formateur(s)

**Danièle Warynski**, présidente de la plate-forme de l'animation socio-culturelle, enseignante à la Haute école de travail social, Genève  
**Martine Poulat**, infirmière, praticienne en validation

## Descriptif

Cette formation est destinée à tous les professionnels, des soins, de l'hôtellerie, de l'administration et même de l'animation, qui participent à l'accompagnement des résidents. Elle affine le savoir-être, élargit l'éventail des interactions, outille le savoir-faire, déploie la créativité pour que l'animation, du latin anima – âme, vie, souffle – intensifie la vie sociale tout au long du quotidien.

## Objectifs

- Avoir des repères pour animer la vie quotidienne au cœur des actes ordinaires de son travail
- Développer des outils d'interaction sociale avec les résidents, de manière personnalisée comme dans les lieux et les temps de vie commune
- Mettre en œuvre et rendre compte de micro-changements dans sa pratique quotidienne

## Contenu

La formation, en intra-muros, se construit sur mesure en réponse aux souhaits de l'établissement. Une rencontre précède le démarrage pour élaborer ensemble le dispositif de formation. Des temps d'apport en salle peuvent alterner avec des temps de mise en pratique avec les résidents.

Quelques pistes de travail possible :

### Animation personnalisée :

- Qualité de présence, communication sociale, renforcer l'identité et combler les besoins
- Favoriser l'expression, l'autonomie, l'initiative la participation
- Toucher, stimulation sensorielle, bien-être, activation

### Animation de groupe :

- Activités spontanées et diversifiées
- Dimension ludique, sensible, symbolique, culturelle
- Engagement corporel et vocal

## Public cible

Tout public.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>		3 jours
<b>Date/s</b>		Sur demande
<b>Tarifs</b>	Uniquement en intra-muros	Fr. 3'910.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

# Les huiles essentielles, un atout dans l'accompagnement des bénéficiaires

## Formateur(s)

Françoise Robellaz, enseignante en soins infirmiers

## Descriptif

Le pouvoir des huiles essentielles est connu depuis l'Antiquité, soit pour leurs vertus thérapeutiques et bienfaitantes, soit pour les parfums et la cosmétique ou pour la cuisine. Elles peuvent avoir des effets aux niveaux physique, psychologique et spirituel. Il est possible d'améliorer le bien-être et la santé par l'utilisation des huiles essentielles, par exemple, en diffusion, en massages.

## Objectifs

- Comprendre ce qu'est une huile essentielle et le lien entre mémoire et olfaction
- Expérimenter son ressenti lié à une odeur
- Connaître quelques huiles fréquemment utilisées et leurs modes d'utilisation, pour augmenter son bien-être et maintenir sa santé
- Enrichir sa pratique auprès des bénéficiaires avec une nouvelle approche
- Créer un mélange pour un soin choisi (douleur, stress, énergie, respiration, peau,...)

## Méthode

Apport théorique et ateliers

## Public cible

Tout public.

	En salle de cours HéviVA	En intra-muros
<b>Durée</b>	1 jour	1 jour
<b>Date/s</b>	17 mai 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HéviVA Fr. 225.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 235.–</li> <li>▶ Membres associés HéviVA Fr. 265.–</li> <li>▶ Autres Fr. 315.–</li> </ul>	Fr. 2'200.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)
<b>Matériel inclus</b>	Le montant comprend CHF 20.– par participant pour le matériel nécessaire (flacons, huiles)	

# Sensibilisation à la Musicothérapie

## Formateur(s)

**Florent Puppis**, responsable du secteur animation

## Descriptif

Cette formation vous permettra de découvrir la musicothérapie et de l'intégrer dans votre activité professionnelle. Un travail d'exploration de la communication non verbale, sonore vous permettra de comprendre ses fondements et ses bénéfices.

Quelques apports théoriques et méthodologiques seront abordés, ainsi qu'une réflexion collective sur les indications de la musicothérapie dans les institutions.

## Objectifs

- Percevoir la manière dont la musique peut être intégrée dans une pratique professionnelle
- Découvrir comment et par quels moyens la musique peut être utilisée en thérapie
- Utiliser le monde sonore et musical comme moyen de communication par et avec le bénéficiaire
- Mobiliser les « espaces » du plaisir, de l'émotion et de l'expression
- Susciter une écoute active liée à la détente corporelle
- Susciter la revalorisation de la personne âgée par la création et l'interaction avec les autres

## Contenu

- Nombreuses mises en situation individuelle et collective
- Approche rythmique et mélodique
- Improvisation vocale et verbale
- Méthode en relaxation par induction musicale
- Apports théoriques et méthodologiques
- Mises en situation, vécus de groupe
- Travail sur supports musicaux
- Apports bibliographiques, discographie

## Public cible

Toute personne chargée d'animation, personnel soignant.

	En salle de cours HéviVA	En intra-muros
<b>Durée</b>	1 jour	1 jour
<b>Date/s</b>	27 mai 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HéviVA Fr. 225.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 235.–</li> <li>▶ Membres associés HéviVA Fr. 290.–</li> <li>▶ Autres Fr. 340.–</li> </ul>	Fr. 1'720.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

# Les jeux en gériatrie et psycho-gériatrie

## Formateur(s)

Stéphanie Beney-Roh, animatrice

## Descriptif

Le jeu et tous ses enjeux... ou autrement dit comment organiser et accompagner les activités de jeu afin de favoriser au mieux l'échange, le plaisir ainsi que le maintien ou le développement des ressources des bénéficiaires. Ce cours est également l'occasion de redécouvrir les jeux traditionnels, leurs potentiels et les adaptations possibles.

## Objectifs

- Évaluer la disposition et l'envie des résidents à pratiquer cette activité
- Répertorier les jeux traditionnels et de société
- Adapter les jeux aux possibilités psychique et physique des résidents
- Présenter de manière attractive le jeu
- Gérer la dynamique de groupe de résidents
- Évaluer son animation et prendre les mesures d'amélioration

## Contenu

- Les jeux et le rôle du professionnel
- Quelques jeux traditionnels et de société et leur adaptation
- Harmonie du groupe dans le déroulement du jeu
- Schéma d'évaluation

## Public cible

Personnel du secteur de l'animation et du domaine socioculturel.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	1 jour	1 jour
<b>Date/s</b>	23 mai 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Membres HévivA Fr. 205.-</li><li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 215.-</li><li>▶ Membres associés HévivA Fr. 265.-</li><li>▶ Autres Fr. 315.-</li></ul>	Fr. 1'510.- (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

# Les déficiences visuelles de la personne âgée : dépister et optimiser l'accompagnement

## Formateur(s)

**Sylvie Moroszlay**, ergothérapeute spécialisée en « basse vision » et « orientation et mobilité »

## Descriptif

La prévalence des déficiences visuelles augmente avec l'âge : chez les plus de 75 ans, une personne sur quatre présente une basse vision<sup>1</sup>. Une meilleure connaissance des déficits visuels permet, d'une part, d'éviter des erreurs diagnostiques et, d'autre part, de comprendre certains comportements et ainsi d'adapter son accompagnement.

Nombreux sont les exemples pour démontrer les erreurs d'interprétation : Mme A. ne finit pas son repas ; n'a-t-elle plus faim ou ne voit-elle pas le riz qui reste dans son assiette ? M. D. se trompe de porte... troubles mnésiques ou diminution de la vue ?

Cette formation permet d'apprendre comment optimiser le potentiel visuel afin d'améliorer la sécurité, l'orientation dans l'espace et dans le temps, la reconnaissance des objets, la communication.

## Objectifs

- Prendre conscience que la malvoyance peut prendre de multiples formes, souvent paradoxales
- Connaître les conséquences d'un déficit visuel sur les plans somatiques, cognitifs et psychologiques
- Connaître les moyens à disposition pour atténuer l'impact de la diminution de la vue
- Être capable de dépister une déficience visuelle

## Contenu

- La prévalence des troubles visuels chez les aînés
- Les raisons pour lesquelles les déficits visuels des personnes âgées sont peu reconnus
- Les déficits visuels et leurs conséquences (fonctionnelles, psychologiques, sociales...)
- Les moyens pour optimiser activement et/ou passivement le potentiel visuel

## Méthode

- Exercices pratiques et exposés théoriques
- Expérimentation des différents déficits visuels à l'aide de lunettes de simulation
- Confrontation des expériences

## Public cible

Professionnels intervenant auprès des personnes âgées.

<sup>1</sup> Enquête genevoise, « Voir en EMS », réalisée en 2005 par M.-P. Christiaen-Colmez, G. Donati, M.W. Braun; site [www.abage.ch](http://www.abage.ch).

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
Durée		½ jour à 2 jours (selon les besoins)
Date/s		Sur demande
Tarifs	Uniquement en intra-muros	Fr. 920.- (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct / km)

# Faciliter l'accompagnement des personnes atteinte de surdité ou malentendantes

## Formateur(s)

Isabelle Michel, enseignante en lecture labiale

## Descriptif

Les personnes souffrant de surdité ou de mal audition ne sont pas rares. Ces handicaps invisibles sont bien réels et n ecessitent l'acquisition d'outils.

Vous souhaitez informer vos employés ou être informé sur les comportements adéquats à avoir envers les personnes sourdes et malentendantes? Nous vous proposons quelques outils, afin de pallier les difficultés de communication liées à cet handicap.

## Objectifs

Ce cours procure des outils indispensables pour établir une bonne communication et améliorer le confort des résidents. En quelques mots il permet d'acquérir un savoir être et un savoir-faire gratifiants pour votre activité professionnelle.

## Contenu

- Notions d'anatomie et physiologie de l'oreille
- Notions de pathologie de l'oreille et les différentes surdités
- Répercussions de cet handicap dans la vie quotidienne
- Pistes pour améliorer la communication et éviter l'isolement de la personne sourde ou malentendante
- Préventions, notions administratives et associatives

## Méthode

- Exercices pratiques de communication
- Manipulation des différents appareils, entretien, petites pannes
- Information sur les moyens auxiliaires

## Public cible

Personnel d'accompagnement.

	En salle de cours Héviva	En intra-muros
<b>Durée</b>	1/2 jour (13h30 � 16h30)	1/2 jour
<b>Date/s</b>	6 novembre 2019	à convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>► Membres Héviva Fr. 110.-</li><li>► EMS partenaires vaudois Fr. 130.-</li><li>► Membres associés Héviva Fr. 150.-</li><li>► Autres Fr. 180.-</li></ul>	Fr. 725.- (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

# Besoins affectifs et sexuels de la personne âgée en EMS: une réalité

<b>Formateur(s)</b>	<b>Martine Risuleo</b> , infirmière Cheffe et <b>Ferdinand Beffa</b> , FMH: médecine interne générale, gériatrie
<b>Descriptif</b>	La sexualité de la personne âgée est une réalité. Certains comportements peuvent interpeler et désarmer. La multiculturalité, la diversité des religions tant des professionnels que des bénéficiaires rendent très souvent complexe la manière d'aborder les questions d'ordre sexuel de nos aînés.  Le but de ce cours est d'essayer de comprendre les besoins des bénéficiaires dans un lieu de VIE et de rechercher les moyens nous permettant d'accepter leurs envies et les aider à les réaliser.
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibiliser les équipes aux besoins sexuels des résidents</li> <li>- Accepter l'idée que de tels besoins sont naturels</li> <li>- Découvrir des outils pour que les résidents puissent accéder à leurs désirs</li> </ul>
<b>Méthode</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exemples réels à méditer</li> <li>- Anatomo-pathologie</li> <li>- Interactions vécu-croyances-cultures</li> <li>- Cadre légal</li> <li>- Comportement résidents-soignants</li> <li>- Recherche d'outils d'aide</li> </ul>
<b>Public cible</b>	Tout public.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	3 jours	3 jours
<b>Date/s</b>	10, 11 et 31 octobre 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 615.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 645.–</li> <li>▶ Membres associés HévivA Fr. 795.–</li> <li>▶ Autres Fr. 945.–</li> </ul>	Fr. 6'040.– (+ frais de déplacement des intervenants 0.70 ct/km)

# Formacube Senior

## Formateur(s)

Isabelle Hegglin, formatrice d'adultes

## Descriptif

Vous avez acquis une mallette Formacube Senior, vous voulez découvrir son potentiel? Alors ce cours d'une demi-journée vous est particulièrement destiné.

Formacube Senior est un outil de stimulation cognitive ludique et apportant du plaisir aux participants. Il sollicite, par exercices cognitifs, les capacités préservées et résiduelles des fonctions, telles que : attention, concentration, orientation spatiale, planification, organisation. L'animation Formacube Senior s'effectue en groupe. Cela présente l'immense avantage d'améliorer les relations sociales entre résidents, tout en permettant une valorisation individuelle et une reprise de confiance en soi.

La gestion de ces séquences d'animation nécessite d'acquérir des connaissances qui sont indispensables pour que cet outil soit performant.

## Objectifs

- Être capable d'animer un atelier Formacube Senior, savoir utiliser le matériel et les livrets, proposer des exercices d'une manière autonome pour un groupe de 4 participants maximum
- Savoir déterminer l'activité la plus adaptée aux compétences du participant
- Observer, encourager et faire progresser la participant tout en respectant ses envies et ses besoins

## Contenu

- Les principes de la Méthode Formacube
- Les applications dans le cadre de Formacube Senior
- Étude des 2 livrets composant les 1<sup>ères</sup> étapes

## Public cible

Assistant/e socio-éducatif (ASE), Animateur/-trice socio-culturel, Animateur/-trice.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	½ jour (13h30 à 16h30)	½ jour
<b>Date/s</b>	20 juin 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Membres HévivA Fr. 110.–</li><li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 130.–</li><li>▶ Membres associés HévivA Fr. 150.–</li><li>▶ Autres Fr. 180.–</li></ul>	Fr. 890.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

## Niveau 2 | Actualisation des connaissances

### Descriptif

Vous avez déjà animé des séances avec Formacube senior ? Vous désirez aller plus loin et améliorer vos compétences pour utiliser l'outil à son plein potentiel ? Découvrir de nouveaux exercices ? Cette formation est pour vous !

### Objectifs

- Apprendre les « pentominos couleur » et être capable de les proposer à un public choisi
- Apprendre les « Tapisbi tri-couleurs »
- Être capable de gérer divers niveaux de compétences dans une même animation

### Public cible

Idem que pour le cours de base.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
Durée		½ jour
Date/s		Sur demande
Tarifs	Uniquement en intra-muros	Fr. 890.- (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

# Formation à l'utilisation du chariot sensoriel, Personnalité

## Formateur(s)

Arpège

## Descriptif

Actuellement, nous formons les participants à l'utilisation d'un « chariot sensoriel » qui est un outil.

Or, nous constatons que pour utiliser le plein potentiel de cet outil, il doit s'inscrire dans une démarche plus globale.

## Projet en cours

Nous menons une réflexion afin de vous proposer une approche qui intègre :

- Un livre explicatif des approches sensorielles et non médicamenteuses
- Une formation pour devenir « Guide sensoriel » à l'intention des ASE, animateurs
- Une formation pour devenir guide des « approches non médicamenteuses » à l'intention des infirmiers(ères)
- Un accompagnement et un suivi
- Un label

## Public cible

Personnel d'accompagnement.

*Ce nouveau concept vous sera proposé prochainement.*  
Des informations complémentaires suivront sur notre site internet:  
[www.heviva.ch](http://www.heviva.ch)

# Communication sensorielle et émotionnelle

## 5 sens pour être en lien avec soi, les autres, l'environnement

### Formateur(s)

**Françoise Robellaz**, enseignante en soins infirmiers

### Descriptif

Redonner de la vie aux sens, c'est redonner du sens à la vie... c'est ce qui permet de se sentir en vie, d'avoir des envies...

Nos sens nous informent et éveillent des mémoires et des souvenirs qui vont générer des émotions. L'appauvrissement de sensations (p. ex. : toucher une boule de neige, sentir une rose...), peut entraîner de l'anxiété, de l'angoisse, des troubles du comportement ainsi qu'un repli sur soi.

En tant qu'accompagnant, observer et percevoir par nos sens nous permet de comprendre et favoriser une communication émotionnelle. Nous pouvons optimiser le potentiel de nos sens pour créer des environnements apportant un sentiment de bien-être et de plaisir à la personne accompagnée. Cette formation permet d'investir et de développer notre communication sensorielle et émotionnelle.

### Objectifs

- Identifier le fonctionnement des 5 sens à travers des activités de la vie quotidienne
- Expérimenter le rôle de la mémoire sensorielle en lien avec les émotions
- Différencier l'empathie cognitive, l'empathie affective et la contagion émotionnelle
- Expérimenter les sens dans la communication avec soi-même et les autres
- Créer un environnement permettant à la personne de se sentir confortable en utilisant les 5 sens

### Contenu

- Ateliers sensoriels
- Exercices d'accompagnement dans les activités sensorielles
- Apports théoriques : sens (physiologie-psychologie), lien mémoire/émotions/sens
- Présentation de quelques outils : chariot sensoriel, aromathérapie,...

### Public cible

Personnel d'accompagnement.

	En salle de cours HéviVA	En intra-muros
<b>Durée</b>	1 jour	1 jour
<b>Date/s</b>	12 avril 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HéviVA Fr. 205.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 215.–</li> <li>▶ Membres associés HéviVA Fr. 265.–</li> <li>▶ Autres Fr. 315.–</li> </ul>	Fr. 2'050.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

# Connaître les émotions pour se sentir plus à l'aise et mieux collaborer

## Formateur(s)

**Nadia Baumann**, formatrice en relations humaines et en développement personnel et professionnel

## Descriptif

Colère, peur, tristesse, honte, culpabilité, dégoût... la souffrance s'exprime au travers de nos émotions et demande à être entendue pour que des actes, – souvent aussi simples qu'une écoute accueillante, des paroles prononcées avec calme et respect, un regard bienveillant, un sourire – permettent le retour d'un mieux-être et d'une communication fluide.

Les émotions, celles des résidents, des familles, des collègues et les nôtres, nous touchent, nous enrichissent ou nous dérangent aussi sûrement qu'un caillou glissé au fond de notre chaussure. Elles parlent de nous, de notre histoire et de notre manière d'agir et de réagir. Elles sont suscitées par des paroles, des gestes ou des comportements qui correspondent à nos attentes ou qui viennent heurter ce qui nous semble adéquat de dire, de faire ou d'être.

Mais les émotions sont nos alliées : elles nous informent sur ce qui se passe en nous et avec les personnes de notre entourage personnel et professionnel : mieux les connaître, nous permet de réagir de manière constructive et adéquate aux besoins cachés ou exprimés maladroitement par nos interlocuteurs et d'éviter ou de dépasser ainsi les tensions et les conflits qui découlent des malentendus.

## Objectifs

- Définir ce que sont les émotions, savoir les nommer
- Mettre en évidence les différentes manières de les ressentir et les impacts physiques possibles
- Mettre en évidence comment et pourquoi partager les émotions
- Trouver des pistes pour mieux les gérer

## Contenu

- Démarche interactive :
- Apports co-construits lors d'échanges en petits groupes autour des situations concrètes, proposées par les participant-e-s
  - Supports de cours pratiques et immédiatement utilisables

## Public cible

Aides de tous les secteurs, niveau CFC acceptés (ASSC, ASE, GEI...). Formation destinée à toute personne rémunérée pour fournir des prestations de soins et d'accompagnement auprès de personnes âgées souffrant parfois de troubles psychiques, tant à domicile qu'en institution (EMS, hôpital, institution socio-éducative).

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	2 jours	2 jours
<b>Date/s</b>	3 et 14 juin 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Membres HévivA Fr. 530.–</li><li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 630.–</li><li>▶ Membres associés HévivA Fr. 730.–</li><li>▶ Autres Fr. 830.–</li></ul>	Fr. 4'500.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

# Communication avec les familles et les proches

<b>Formateur(s)</b>	<b>Geneviève Anderfuhren, animatrice socioculturelle</b>
<b>Descriptif</b>	Comment collaborer et intégrer les proches? Définir les rôles de chacun?  Une bonne communication avec les familles et les proches passe par l'accueil de celles-ci l'écoute, le partenariat mis en place, l'espace de parole et la compréhension des rôles de chacun. La prise en charge et l'accompagnement de la personne âgée en institution sont-ils toujours/encore l'affaire de la famille et des proches?
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquérir des outils de communication, de compréhension et d'action et des moyens de les actualiser</li> <li>- Réfléchir sur ses pratiques et son ressenti</li> <li>- Améliorer les relations Proches/ Familles- personnel d'EMS</li> </ul>
<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Écoute de soi et de l'autre</li> <li>- Écoute authentique</li> <li>- Empathie et efficacité</li> <li>- Approche de la CNV</li> <li>- Études de situations tirées de la pratique</li> </ul>
<b>Public cible</b>	Personnel d'EMS - interdisciplinaire.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	1 jour	1 jour
<b>Date/s</b>	7 juin 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 225.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 235.–</li> <li>▶ Membres associés HévivA Fr. 290.–</li> <li>▶ Autres Fr. 340.–</li> </ul>	Fr. 1'660.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

# Transmettre de l'information pertinente : un défi à relever

## Formateur(s)

Valérie Buchilly et Karin Jeanmonod, infirmières de coordination, BRIO, Réseau Santé Haut-Léman, Vevey

## Descriptif

L'information est indispensable pour une prise en soins efficace et fluide du patient. Le cours vise ainsi à permettre aux participants de cibler l'information utile à transmettre au partenaire récepteur, tout en restant attentif au projet du patient et à ses besoins dans la trajectoire de soins.

Dès lors, il est important que tous les acteurs de la prise en soins du patient aient la même compréhension et la même systématique dans la gestion et l'utilisation des documents de transmission de l'information, afin de gagner en qualité et en temps.

## Objectifs

- Donner du sens à la transmission de l'information
- Comprendre la nécessité de se projeter dans la pratique des partenaires impliqués dans la prise en soins
- Connaître les moyens à disposition pour communiquer cette information (DMST, DMT, ordonnances, compte-rendu d'entretien, etc.), savoir les utiliser et à quel moment les transmettre

## Méthode

- Apports théoriques
- Exercices pratiques

## Public cible

Cours ouvert à toute personne concernée par la transmission d'informations au sujet d'un patient.

## Nota bene

Le contenu du DMST actuel est en cours de révision au niveau cantonal. La présente formation tiendra compte des évolutions.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
Durée	½ jour (8h00 à 12h00)	½ jour
Date/s	11 novembre 2019	À convenir avec l'institution
Tarifs	Prix unique: Fr. 100.–	Prix sur demande

# Alimentation de la personne âgée : approche interdisciplinaire et évolutive

**Formateur(s)**

**Divers intervenants**

**Descriptif**

Le moment du repas est essentiel, il rythme la journée et est source de plaisir. De nombreux professionnels sont impliqués dans la réalisation de cette activité. Afin que cet instant reste un plaisir pour tous, un dispositif de formation a été mis en place par HévivA en collaboration avec ARPEGE autour du repas, l'environnement, l'hygiène bucco-dentaire et la mobilisation. Il est destiné à tout collaborateur exerçant auprès de la personne âgée.

- Permettre aux différents acteurs de comprendre les problématiques rencontrées autour de l'alimentation
- Proposer des outils techniques
- Donner du sens à la pratique
- Renforcer l'interdisciplinarité

À l'issue de cette formation, les participants devront démontrer un changement opéré sur le terrain. S'il peut être réalisé de manière individuelle et/ou collective (Avant-Après).

Cette formation vous est proposée en intra-muros. Chaque module peut être suivi de manière isolé.

Chaque participant qui a réussi l'examen recevra un certificat de « Personne ressource en alimentation de la personne âgée ».

## **DÉROULEMENT DE LA FORMATION**

→ Cours « d'introduction » – ½ jour

**Objectifs**

- Sensibiliser à l'importance du repas et de l'environnement, de la communication interdisciplinaire
- Présenter les modules et la validation

**Contenu**

- Alimentation facteur de santé, de bien-être. C'est aussi un moment particulier de la journée, elle rythme le quotidien de la personne âgée. Elle couvre les besoins alimentaires mais favorise aussi la vie sociale, le partage, la communication
- Importance du travail interdisciplinaire permettant à chaque professionnel d'avoir une vision commune
- Présentation des modules de formations

**Date**

Sur demande en intra-muros.

Suite à la page suivante

# Alimentation de la personne âgée : approche interdisciplinaire et évolutive (suite)

## Modules

### → Modules à choix

(minimum 3 modules doivent être suivi pour aller jusqu'à la validation)

#### 1. L'Art de l'alimentation

Le soin nutritionnel, 1 jour (page 62)

#### 2. L'Art de l'accompagnement

Cours « Alimentation et fin de vie », ½ jour (page 61)

Cours « Hygiène bucco-dentaire », ½ jour (page 27)

#### 3. L'Art du mouvement

Cours « Mobilisation et alimentation », 1,5 jours (page 64)

#### 4. L'Art des sens

Cours « Donner à manger dans le respect », ½ jour (page 63)

Cours « L'Art de l'accueil et de la table », ½ jour (page 86)

#### 5. L'Art de l'assiette

Cours « Maîtrise des textures modifiées, 1 jour (page 87)

### → Validation de la formation

#### « Présentation de projet ou micro changement » – 1 jour

- Présentation de chaque groupe et/ou personne du changement concret apporté dans sa pratique
- Validation du module

## En intra-muros

### Date/s

Uniquement sur demande en intra-muros

### Tarifs

À définir selon les modules choisis

### Contact

Plus d'information : sandrine.smati@heviva.ch

- Comme ouvrage de référence, nous vous conseillons de consulter le livre « Bon appétit Monsieur Alzheimer. Alimentation: un plaisir pour tous ». Vous pouvez trouver les informations complémentaires sur le site internet d'ARPEGE : [www.arpege-vd.ch](http://www.arpege-vd.ch)



# L'Art de l'accompagnement; Alimentation et fin de vie

## Formateur(s)

Sébastien Philipona

## Descriptif

Lors du processus de la fin de vie, la personne âgée s'alimente et s'hydrate de moins en moins. L'apport nutritionnel devient moins important. Et pourtant... on entend si souvent de la part des soignants et/ou des proches nous dire: «tant qu'elle mange, elle est en vie», ou «si elle ne s'alimente plus, elle va mourir de faim».

Quelles sont les questions cliniques et éthiques qui peuvent se poser ? Comment assister au processus de décision lorsque le soignant se trouve confronté à une telle problématique ?

## Objectifs

- Identifier les dimensions physiques, psychologiques, sociales et spirituelles de l'alimentation pour les personnes en fin de vie et leurs proches
- Connaître les causes de l'inappétence et de la cachexie
- Comprendre les enjeux de l'arrêt de l'alimentation et de l'hydratation
- Reconnaître les besoins du résident et de ses proches et y répondre par une communication ouverte et respectueuse
- Réfléchir sur les interventions nécessaires au niveau des soins et de l'équipe multiprofessionnelle

## Contenu

- Le résident ne mange plus et ne boit plus... quels sont les raisons et les risques ?
- L'alimentation, acharnement ou pas ?
- L'hydratation par voie s/cut
- Les soins de bouche créatifs

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
Durée	½ jour (9h00 à 12h00)	½ jour
Date/s	2 avril 2019	À convenir avec l'institution
Tarifs	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Membres HévivA Fr. 140.–</li><li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 160.–</li><li>▶ Membres associés HévivA Fr. 180.–</li><li>▶ Autres Fr. 220.–</li></ul>	Fr. 860.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

# L'Art de l'alimentation; Le soin nutritionnel

MODULE  
DU COURS  
Alimentation  
en Psychiatrie  
de l'âge  
avancé

## Formateur(s)

Marie-Paule Depraz Cissoko, membres du groupe PAGE

## Descriptif

À l'âge avancé, l'alimentation joue un rôle important car la santé et le bien-être de la personne y sont associés. Le vieillissement entraîne divers troubles sensoriels, fonctionnels, métaboliques et également immunitaires qui fragilisent l'organisme. Une alimentation basée sur les principes généraux de l'alimentation équilibrée intégrant les spécificités liées à l'âge favorise le maintien d'un état nutritionnel satisfaisant et une meilleure autonomie possible tout en conservant le plaisir de la table.

Cette formation permet d'apporter aux participants une base de savoirs pratiques utiles pour assurer une qualité nutritionnelle de l'alimentation proposée en institution. Elle s'inscrit dans un module global « alimentation » qui permet d'aborder conjointement l'accompagnement, le plaisir de la table, le mouvement, l'interdisciplinarité autant d'éléments indispensables à une prise en charge de qualité.

## Objectifs

- Connaître les particularités de l'alimentation de la personne âgée et les modifications liées au vieillissement
- Comprendre l'importance des apports protéiques pour le maintien d'une masse musculaire suffisante pour préserver la meilleure autonomie possible
- Connaître le rôle du fractionnement de l'alimentation et des suppléments nutritifs oraux dans la lutte contre la dénutrition et être mieux à même d'accompagner et de motiver le patient à la prise de collations et de suppléments nutritifs
- Savoir adapter la prise en charge nutritionnelle du résident selon s'il est à risque de dénutrition, dénutri ou s'il présente un excès de poids

## Contenu

- Les principes de l'alimentation adaptée au vieillissement
- Présentation du référentiel de l'alimentation de la personne âgée coordonné par le groupe PAGE
- L'apport en protéines indispensable au maintien d'une masse musculaire
- Fractionnement et enrichissement de l'alimentation: Pour qui? Comment?
- Présentation des suppléments nutritifs oraux, leur intérêt et limite chez la personne âgée
- Réflexion sur la place des régimes en EMS

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	1 jour	1 jour
<b>Date/s</b>	25 mars 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Membres HévivA Fr. 225.–</li><li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 235.–</li><li>▶ Membres associés HévivA Fr. 290.–</li><li>▶ Autres Fr. 340.–</li></ul>	Fr. 2'100.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

# L'Art des sens : Donner à manger dans le respect

MODULE  
DU COURS

Alimentation  
en Psychiatrie  
de l'âge  
avancé

## Formateur(s)

Anira Launaz, cheffe de projet formation Alimentation en PAA ARPEGE

## Descriptif

Se nourrir est tout à la fois un acte vital, convivial et social. Mais il peut très vite se transformer en véritable cauchemar s'il ce simple geste de tous les jours ne peut plus être réalisé de manière autonome. Pour bon nombre de personnes âgées, boire et manger devient souvent difficile et se vit très douloureusement lorsque celles-ci doivent se résourdre à ce que quelqu'un leur « donne à manger ». Sensibiliser les collaborateurs à ce problème par l'expérimentation personnelle est le meilleur moyen de réaliser ce que « donner à manger » signifie et permet d'améliorer le bien-être du résident dans cette activité anodine du quotidien mais Ô combien fondamentale !

## Objectifs

Chaque participant :

- expérimente lui-même le fait de recevoir à manger et à boire,
- connaît les bonnes pratiques lors des repas, quand les résidents ne peuvent, pas s'alimenter ou boire eux-mêmes,
- acquiert les bases théoriques qui justifient les manières de faire,
- intègre les points d'attention lors de cette activité :
  - communication verbale et non verbale,
  - environnement (lumière, bruits, décors, vaisselle...),
  - installation, position, prévention des « fausses routes »,
  - texture,
  - moment, rythme,
  - moyens auxiliaires,
  - feed back du résident (plaisir ou non),
  - satiété et contrôle du point du résident,
  - partenariat avec les proches.

## Matériel remis

Chaque participant reçoit au terme de la formation, en guise de mémo, une carte plastifiée rappelant les points d'attention cités ainsi qu'un support de cours sur les aspects théoriques.

## Examens

Une supervision de 20 à 30 minutes du participant sur le terrain par des collaborateurs diplômés ou certifiés permet l'obtention de l'attestation.

## Recommandation

Un audit annuel interne ciblant le respect des bonnes pratiques indiquées sur la carte plastifiée.

## Public cible

Tous collaborateurs susceptibles d'exercer cette activité ou d'y jouer un rôle.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	½ jour (9h00 à 12h00)	½ jour
<b>Date/s</b>	8 mai 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 120.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 140.–</li> <li>▶ Membres associés HévivA Fr. 160.–</li> <li>▶ Autres Fr. 190.–</li> </ul>	Fr. 890.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct / km)

# L'Art du mouvement: Mobilisation et Alimentation

MODULE  
DU COURS  
Alimentation  
en Psychiatrie  
de l'âge  
avancé

**Formateur(s)** Sylvère Caron, consultant

## Descriptif

L'alimentation, tout comme l'activité musculaire sont des éléments de santé capitaux chez la personne âgée, qu'elle soit indépendante, dépendante ou hospitalisée.

Le non-respect du lien entre alimentation et mobilisation de la personne âgée impactera donc son pronostic physique et émotionnel.

La perte de mobilité liée à la pathologie ou tout simplement à l'hospitalisation entraînera une perte de l'appétit qui favorisera une altération de l'état de santé physique et psychique.

La déglutition étant un mouvement musculaire, il est donc évident d'intégrer celle-ci dans l'activité musculaire et dans la prise en charge de la personne âgée tant du point de vue alimentaire que de celui de la mobilisation.

Un NON respect de ce lien Alimentation/Mobilisation aggravera donc fondamentalement l'état de santé de la personne âgée et aura des conséquences lourdes sur la morbidité, la mortalité ou tout simplement la qualité de vie du résident, mais aussi sur les coûts de sa santé.

## Objectifs

- Faire le lien entre l'alimentation et activités physiques
- Identifier les piliers en lien avec l'alimentation à respecter afin d'optimiser la qualité de vie de nos aînés
- Proposer une activité physique dans le maintien de l'autonomie et la qualité de vie
- Favoriser l'autonomie et l'estime de soi des personnes accompagnées
- Mieux comprendre les troubles de la déglutition et acquérir les outils pour accompagner la personne âgée dans son trouble
- Identifier l'importance de la prise en charge Interdisciplinaire.

## Contenu

- Alimentation et mieux être :
- L'hydratation alimentaire
  - Liens entre alimentation et autonomisation
  - Règles et bases de mobilisation
  - Autonomie et estime de soi
  - Les règles de manutention
  - Manutention et troubles de la déglutition

## Public cible

Personnel d'accompagnement.

	En salle de cours HéviVA	En intra-muros
<b>Durée</b>	1,5 jours	1,5 jours
<b>Date/s</b>	11 + 12 avril 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Membres HéviVA Fr. 340.–</li><li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 350.–</li><li>▶ Membres associés HéviVA Fr. 435.–</li><li>▶ Autres Fr. 510.–</li></ul>	Fr. 3'100.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

# Formation d'accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé: FAP

## Formateur(s)

Divers intervenants

## Descriptif

En EMS, à domicile, dans les SAMS ou dans les ESE, nombreuses sont les personnes âgées atteintes de maladies psychiatriques: démences, dépressions, psychoses par exemple. Elles peuvent alors souffrir de troubles tels que pertes de mémoire, désorientation, grande tristesse, agitation, opposition. Face à ces comportements difficiles, les collaborateurs sont souvent démunis, ce qui devient à terme source d'insatisfaction et de démotivation.

Fort de ces constats, l'Association ARPEGE, en collaboration avec l'association Alzheimer, les Centres de formation HéviVA et de la Croix-Rouge vaudoise, a construit la Formation d'Accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé.

## Objectifs

Elle permet d'acquérir des compétences visant une meilleure compréhension des personnes âgées souffrant de troubles psychogériatriques et donc de leur apporter des réponses adaptées.

## Programme

- Le vieillissement
- Les troubles du comportement et pathologies
- Communication: base
- Communication: approfondissement 1
- Communication: approfondissement 2
- Communication: avec les familles et les proches.
- Droit des patients
- Histoire de vie et moment présent
- Ressources
- Sens et plaisir dans le travail
- Travail en équipe
- Synthèse
- Examen de validation des compétences sur le terrain avec le répondant FAP\*.

Le programme détaillé de chacun de ces cours est à disposition sur [www.arpege-vd.ch](http://www.arpege-vd.ch)

## Public cible

Prioritairement aux aides de tous les secteurs: aides-soignantes, aides infirmières, aides en animation, collaborateurs/trices du service hôtelier, aides familiales, employées d'administration.

Les prestations peuvent être fournies aussi bien à domicile qu'en institutions (EMS, hôpital, institutions socio-éducatives).

## Prérequis

Être en emploi durant la formation et l'examen à un taux minimum de 30%. Avoir un répondant sur le terrain.

Suite à la page suivante

# Formation d'accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé: FAP (suite)

	En salle de cours HéviVA	En intra-muros
<b>Durée</b>	12 demi-journées sur 6 jours de cours + 1 examen dans la pratique	
<b>Date/s</b>	À consulter sur le site <a href="http://www.heviva.ch">www.heviva.ch</a>	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	Pour les 12 demi-journées de cours et l'examen : <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HéviVA Fr. 1'420.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 1'522.–</li> <li>▶ Membres associés HéviVA Fr. 1'630.–</li> <li>▶ Autres Fr. 1'7500.–</li> </ul> Prix en cas de rattrapage d'un cours : Fr. 110.– prix unique.	Fr. 10'500.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km) Examen non compris

\* Nous proposons aussi à HéviVA la formation sur le rôle du répondant. Vous trouverez plus d'informations à la page suivante.



# Formation sur le rôle du répondant FAP

<b>Formateur(s)</b>	<b>Sabine Joly, infirmière en santé mentale</b>
<b>Descriptif</b>	On vous a confié la mission de répondant FAP dans votre institution ? Vous devez accompagner au mieux le Fapiste et l'aider à acquérir des compétences ?  Cette formation vous est destinée !
<b>Objectifs</b>	La formation vous permettra de mener à bien la mission de répondant FAP dans votre institution. Vous serez capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutenir le Fapiste dans sa formation</li> <li>- Être son interlocuteur privilégié</li> <li>- Favoriser l'intégration des nouvelles connaissances dans la pratique</li> <li>- Être un moteur dans l'évolution du concept d'accompagnement au sein de l'équipe</li> <li>- Être garant pour que la formation FAP apporte une plus-value sur le terrain</li> </ul>
<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation de la formation FAP</li> <li>- Présentation d'exemples de dispositifs d'accompagnement</li> <li>- Présentation de quelques outils pédagogiques</li> </ul>
<b>Méthode</b>	Travail de groupe pour trouver des pistes pour mettre en place un dispositif d'accompagnement du fapiste en formation dans sa propre institution.
<b>Public cible</b>	Toute personne détentricrice d'un diplôme ou d'un CFC: maîtrise d'intendant, GEI, animateur/-trice formé-e, infirmier/ère diplômé-e, infirmier/ère assistant-e, ASSC, ASE,...

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	½ jour (8h30 à 12h00)	½ jour
<b>Date/s</b>	19 juin 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 110.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 130.–</li> <li>▶ Membres associés HévivA Fr. 150.–</li> <li>▶ Autres Fr. 180.–</li> </ul>	Fr. 920.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

# Formation d'accompagnateur en psychiatrie FAPSy

## Formateur(s)

Divers intervenants

## Descriptif

La formation d'Accompagnateur en Psychiatrie vous permettra de développer les compétences de base permettant d'accompagner des personnes atteintes dans leur santé psychique.

Construit d'après le recueil des besoins réalisé par l'observatoire psychiatrique de HévivA, cette formation de 6 jours accompagne le développement des compétences de base permettant d'accompagner des personnes atteintes dans leur santé psychique.

## Objectifs

1. Être une ressource pour le milieu. L'accompagnateur en psychiatrie connaît ses responsabilités et ses limites au sein de l'équipe interdisciplinaire. Il contribue à améliorer globalement les projets d'accompagnement interdisciplinaires.
2. Développer une relation de qualité dans la rencontre et l'accompagnement. L'accompagnateur en psychiatrie construit son activité avec la personne de manière bienveillante, et éclairée.
3. S'impliquer dans un partenariat dans le travail d'équipe. L'accompagnateur en psychiatrie partage son analyse et son auto-évaluation dans l'accompagnement.

## Contenu

1. Cadre de vie, Santé psychique et Communication, 1 jour
2. Modèle du rétablissement, ½ jour
3. Processus du changement: Prochaska et DiClamente, ½ jour
4. La dépression, ½ jour
5. Les troubles bipolaires, ½ jour
6. Les troubles de la personnalité, ½ jour
7. La schizophrénie, ½ jour
8. Les addictions, 1 jour
9. L'examen, présentation d'un « micro changement », 1 jour

## Méthode

Les formateurs et praticiens experts du terrain vous proposent, en alternance, théorie et pratique de jeux de rôles.

## Public cible

Toute personne fournissant des prestations auprès de personnes souffrant de troubles psychiatriques, tant à domicile qu'en institution. Le public visé est essentiellement les aides, auxiliaires et collaborateurs de niveau CFC. Peuvent être inclus dans ces sessions quelques collaborateurs de niveau ES et HES.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	6 jours	6 jours
<b>Date/s</b>	Du 30 avril au 18 juin 2019 Détail à consulter sur <a href="http://www.heviva.ch">www.heviva.ch</a>	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 1'320.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 1'560.–</li> <li>▶ Membres associés HévivA Fr. 1'800.–</li> <li>▶ Autres Fr. 2'160.–</li> </ul>	Fr. 8'000.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

# Sensibilisation à l'accueil de bénéficiaires sous mesures pénales : AEM, ARTICLES 59, 60 ,64

<b>Formateur(s)</b>	<b>Florian Rubio, directeur d'EMS</b>
<b>Descriptif</b>	Former dans le but de monter le niveau de compétences des collaborateurs accompagnant des bénéficiaires sous mesures pénales (AEM, articles 59, 60, 64). Ceci permettra notamment de rassurer, dédramatiser, comprendre, participer à l'analyse en inter professionnalité et de l'accompagnement. <b>Module complémentaire à la formation construite en 2015: FAPSY, Formation d'Accompagnateur en psychiatrie présentée précédemment.</b>
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajuster ses représentations par rapport aux personnes sous mesures pénales</li> <li>- Comprendre le cadre légal, les différents articles</li> <li>- Comprendre la responsabilité des différents acteurs</li> <li>- Adapter sa posture et son attitude selon la clientèle: comment faire face à un acte violent, comment se dégager plutôt que de surenchérir, comment riposter...</li> <li>- Comprendre pourquoi il ne faut jamais abaisser sa vigilance</li> </ul>
<b>Public cible</b>	Tout secteur confondu (soins, accompagnement, cuisine, intendance, hôtelier, administratif, technique...), niveau aide, auxiliaire, et niveaux CFC (ASSC, ASE, GEI...).

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	1,5 jours	1,5 jours
<b>Date/s</b>	29 octobre 2019 (9h00 à 16h00) + 30 octobre 2019 (13h30 à 16h30)	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 335.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 350.–</li> <li>▶ Membres associés HévivA Fr. 435.–</li> <li>▶ Autres Fr. 510.–</li> </ul>	Fr. 2'600.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

# Situations de crise en psychiatrie, troubles du comportement et agressivité

<b>Formateur(s)</b>	<b>Nadia Lharras</b> , infirmière en psychiatrie
<b>Descriptif</b>	Après un apport théorique sur la situation de crise, les troubles du comportement dont l'agressivité, le participant pourra faire des liens avec des situations issues de sa pratique. Cette formation permettra de trouver des outils pour mieux réagir à ces situations difficiles.
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier et comprendre les troubles du comportement pour mieux faire face aux situations de crise</li> <li>- Identifier et comprendre les mécanismes défensifs</li> <li>- Clarifier la notion de crise et ses différents niveaux</li> <li>- Mieux comprendre les états d'agressivité et élaborer des outils pratiques, développer des pistes</li> </ul>
<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduction et présentation du cours</li> <li>- Définitions</li> <li>- Principes éthiques (responsabilité de chacun)</li> <li>- Situations (réflexion à partir de situations vécues par les participants)</li> <li>- Pistes pour faire face aux différentes situations (recommandations, communication-validation...)</li> <li>- Conclusion individuelle et collective</li> </ul>
<b>Public cible</b>	Aides, ASSC et ASE travaillant en psychiatrie.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	1 jour	1 jour
<b>Date/s</b>	21 juin 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 205.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 215.–</li> <li>▶ Membres associés HévivA Fr. 265.–</li> <li>▶ Autres Fr. 315.–</li> </ul>	Fr. 1'720.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)



# sadies

informatique

## Système global d'information pour EMS

Leader en Suisse romande pour les logiciels  
de soins et de gestion des EMS



### DIR

Dossier informatisé  
du Résident



### SIRH

RH Engagement, formation,  
évaluation, planification



### MobiDIR

Le dossier du résident  
sur tablette



### ADM

Facturation, comptabilité,  
salaires



### GED

Gestion électronique  
des documents, système  
d'information qualité



### ADM+

Caisse réception, cafétéria,  
Créanciers, Inventaires,  
Adresses

Av. des Baumettes 13  
1020 Renens

sadies.ch  
+41 21 631 15 90

# Prévention de la maltraitance envers les aînés : sensibilisation, cours de base et devenir référent Prémalpa

## Formateur(s)

Formateurs Alter Ego

## Descriptif

Pour pouvoir parler de bientraitance, il est nécessaire de définir les contours de la maltraitance et d'être capable d'y réagir. Au quotidien, des négligences et des actes de maltraitements ordinaires sont commis sans être identifiés ni même voulus en tant que tels. Oser en parler et apprendre à mieux l'identifier s'avère nécessaire pour tout professionnel travaillant auprès de la personne âgée.

## Niveau 1

### 3 NIVEAUX VOUS SONT PROPOSÉS :

#### → Cours de sensibilisation

Ce cours donne une première approche, en vue d'initier une démarche de formation sur la prévention de la maltraitance envers les aînés.

## Objectifs

- Découvrir les formes de maltraitance de la personne âgée
- Découvrir les facteurs de risque les plus fréquents
- Découvrir les principales pistes de prévention de la maltraitance
- Découvrir quelques pistes d'action lors d'un constat de maltraitance

## Méthode

Apports théoriques, échanges et partage du vécu des participants en lien avec la maltraitance.

## Public cible

Tout public.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
Durée		½ jour
Date/s		Sur demande
Tarifs	Uniquement en intra-muros	Fr. 1'000.- (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

## Niveau 2

### → Cours de base

Ce cours vous aidera dans cette démarche, il vise la création d'un langage commun autour de cette problématique dans une institution.

## Objectifs

- Définir la maltraitance et ses différentes formes
- Reconnaître les facteurs de risque
- Développer des pistes de prévention de la maltraitance
- Identifier les conduites à tenir face à une situation de maltraitance et les ressources du réseau

## Public cible

Tout public.



	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	1 jour (8h30 à 16h30)	1 jour
<b>Date/s</b>	9 mai 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 215.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 265.–</li> <li>▶ Membres associés HévivA Fr. 315.–</li> <li>▶ Autres Fr. 365.–</li> </ul>	Fr. 2'150.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

### Niveau 3

#### → Devenir référent Prémalpa (complément au cours de base)

La formation de référent-e Prémalpa est centrée sur le développement de compétences en matière de détection précoce des situations à risque, voire avérées, de maltraitance. Elle vise un effet démultiplicateur au sein des institutions, les référents ont notamment à sensibiliser leurs collègues à la problématique de la maltraitance, à mettre en place des actions de prévention sur leur lieu de travail, et à jouer un rôle de relais entre les collègues et le réseau spécialisé.

#### Objectifs

Développer un rôle de personne ressource au sein de son équipe pour la PREvention de la MALtraitance des Personnes Agées (PREMALPA) :

- Détecter précocement les situations à risque de maltraitance
- Déployer des stratégies de prévention dans son institution
- Analyser les situations à l'aide d'un cadre de référence
- Détecter et secourir les victimes de maltraitance et les orienter dans le réseau
- Soutenir ses collègues et son institution dans la gestion de cette problématique

#### Méthode

Apports théoriques, échanges interactifs, analyse de situations, retour sur expériences.

#### Prérequis

Il est indispensable d'avoir suivi au préalable le cours de base « Prévention à la maltraitance envers les aînés: cours de base ».

#### Public cible

Personnel soignant, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	2 jours (8h30 à 16h30)	2 jours
<b>Date/s</b>	4 et 21 juin 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 440.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 540.–</li> <li>▶ Membres associés HévivA Fr. 640.–</li> <li>▶ Autres Fr. 720.–</li> </ul>	Fr. 4'600.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

# Gestion et prévention de la violence

<b>Formateur(s)</b>	<b>Thierry Gueissaz, spécialiste en techniques de défense</b>
<b>Descriptif</b>	<p>La violence en milieu médicalisé concerne «toutes conduites abusives se manifestant par des paroles, des actes et des écrits destinés à porter atteinte à l'intégrité physique et psychique d'une personne, à mettre en péril son emploi ou à dégrader ses conditions de travail». Cette notion de violence fait ainsi référence à une multitude de situations, de pratiques, d'événements ou de comportements qui sont perçus comme intolérables par des personnes qui les subissent.</p> <p>La «gestion de l'agressivité» permet ainsi de comprendre les différents mécanismes de l'agressivité, la violence, la colère et le conflit afin de préserver son équilibre émotionnel et mieux agir dès l'apparition des premiers signes d'agressivité.</p>
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Comprendre les différents mécanismes de l'agressivité, la violence, la colère, le conflit</li><li>- Prévenir les signes d'agressivité chez les patients</li><li>- Préserver son équilibre émotionnel</li><li>- Contrôler son stress</li><li>- Désamorcer et gérer les conflits</li><li>- Savoir passer le relais, en comprendre les différents mécanismes</li></ul>
<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Les manifestations de la violence</li><li>- Les conflits</li><li>- Conséquences de la violence sur la victime</li><li>- Que dois-je faire quand des actes de violence se produisent?</li></ul>
<b>Méthode</b>	Participative: exercices en groupe, partages. Apports théoriques
<b>Public cible</b>	Tout le personnel soignant.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	1 jour	1 jour
<b>Date/s</b>	24 juin 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Membres HévivA Fr. 225.–</li><li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 235.–</li><li>▶ Membres associés HévivA Fr. 290.–</li><li>▶ Autres Fr. 340.–</li></ul>	Fr. 1'720.– (+ frais de déplacement de l'intervenant 0.70 ct/km)

# Prévention des chutes

## Formateur(s)

**Pierre Bellemare**, physiothérapeute, Chargé d'enseignement HES, Haute école de santé – HES-SO Genève

## Descriptif

La chute est une cause fréquente d'entrée en institution. Elle est aussi l'évènement indésirable le plus souvent déclaré dans ces institutions. Il est important d'ancrer des mesures ciblées de promotion de la mobilité et de prévention des chutes dans le quotidien des soins, pour augmenter ainsi la qualité de vie des résidents, la qualité des soins et une prise en charge individualisée.

Cette formation vous aidera dans cette démarche de prévention.

## Objectifs

- Mettre en place et/ou maintenir de façon proactive un dispositif de suivi des résidents en intégrant tous les facteurs de risques existants et potentiels dans une perspective pérenne de culture de l'institution
- Présenter les différents aspects qui interagissent dans les risques de chutes des résidents
- Identifier différents outils de dépistage, de traçabilité et d'évaluation des personnes à risque de chute
- Développer des compétences pour prévenir et intervenir en regard de l'évènement chute en interdisciplinarité en s'appuyant sur les bonnes pratiques
- Intégrer la notion de « Culture mobilité » auprès des résidents dans une perspective de prévention primaire
- Définir le rôle des personnes-ressources mobilité au sein du groupe Mobilité et prévention des chutes

## Contenu

- Aspects théoriques autour de la promotion de la mobilité et de la prévention des chutes
- Table ronde autour du contexte particulier de l'EMS, CMS et ESE
- Ateliers pratiques interdisciplinaire
- Création d'un groupe de travail Mobilité et prévention des chutes de l'EMS

## Public cible

Toute personne impliquée directement ou indirectement dans le processus de promotion de la mobilité et de prévention des chutes en EMS (Médecin, Infirmier/ère, Aide-infirmier/ère, Animation, Intendance, Cuisine, Service de lingerie, etc).

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>		½ jour ou selon les objectifs visés
<b>Date/s</b>		Sur demande
<b>Tarifs</b>	Uniquement en intra-muros	Fr. 1'040.- (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

# Les chutes: conduites à tenir et prise en charge

## Formateur(s)

Sylvère Caron, consultant

## Descriptif

Nous sommes tous des êtres différents, avec des antécédents traumatiques, chirurgicaux et émotionnels différents et de fait avons tous une adaptation différente à notre environnement. Il en est de même pour les personnes âgées ou dépendantes. Toutes ne réagissent pas de la même façon aux contraintes quotidiennes liées à leur état et le rôle de l'intervenant est de tenir compte de ces différences, d'optimiser leurs capacités mais toujours dans un esprit de bienveillance et de don de soi. Cela passe par une bonne connaissance de nos fonctionnements et par un réajustement d'idées préconçues.

En une journée, connaître les bases de la gestion des chutes des personnes âgées et/ou dépendantes tout en prenant conscience de la conduite à tenir afin d'assurer la sécurité, le confort de la personne et de prévenir les risques de récidives.

## Objectifs

- Comprendre la chute
- Intégrer la conduite à tenir en cas de chutes
- Améliorer la qualité des déclarations de chutes
- Intégrer toutes les techniques de relevé de chute à 2, 3 ou 4 personnes
- Apprendre à bien utiliser les outils de transferts
- Mettre en place de actions de prévention de récidives

## Contenu

- La chute, pourquoi ?
- Quelques données
- Quelques mots sur les causes et les personnes à risque
- Les recommandations en cas de chute
- Les signes de gravité
- Prises-en charge de la chute et conduites à tenir
- Faire-faire, Faire-avec et faire « à la place de » ou l'intérêt de stimuler l'autonomisation
- Les bonnes techniques, les bonnes prises et la bonne utilisation des outils
- Les facteurs qui prédisent une éventuelle récidive
- La prévention des récidives

	En salle de cours HéviVA	En intra-muros
<b>Durée</b>	1 jour (9h00 à 16h00)	1 jour
<b>Date/s</b>	26 septembre 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HéviVA Fr. 225.-</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 235.-</li> <li>▶ Membres associés HéviVA Fr. 290.-</li> <li>▶ Autres Fr. 340.-</li> </ul>	Fr. 2'390.- (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)
16 participants maximum		

# De la consommation à la consommation responsable : quels leviers pour des achats responsables

## Formateur(s)

Formateurs de Projets21 Sàrl

## Descriptif

Que ce soit au travail ou dans votre vie privée, vous êtes quotidiennement dans la peau d'un acheteur potentiel. Votre manière d'acheter peut se révéler être un levier formidable pour diminuer votre impact sur l'environnement, mais également améliorer les conditions de vie des travailleurs. En acquérant ces connaissances de base vous deviendrez ainsi un acheteur responsable.

## Objectifs

- Comprendre la notion de développement durable et ses enjeux
- Connaître et identifier les enjeux liés aux achats et aux déchets de manière générale et dans un EMS
- Repérer les postes d'achats qui ont l'impact le plus important dans votre établissement
- Être capable de proposer des solutions pratiques pour débiter une démarche d'achats responsables
- Réfléchir à des solutions innovantes pour revoir le processus d'achat de votre établissement
- Connaître et identifier les bonnes pratiques pour un établissement de soins

## Contenu

- Définition du développement durable
- Différents types de déchets en EMS et leur gestion
- Bonnes pratiques pour des achats responsables (du besoin à la fin de vie de l'objet)
- Études de cas pratiques
- Présentation d'outils (guide des achats professionnels responsables, beelong)

## Public cible

Tout public.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	½ jour (8h30 à 12h30)	½ jour
<b>Date/s</b>	14 mai 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 180.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 210.–</li> <li>▶ Membres associés HévivA Fr. 240.–</li> <li>▶ Autres Fr. 280.–</li> </ul>	Fr. 1'680.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)
16 participants maximum		

## De la production à la valorisation: améliorer la gestion des déchets dans un établissement de soins

<b>Formateur(s)</b>	<b>Formateurs de Projets21 Sàrl</b>
<b>Descriptif</b>	Par ses multiples activités, une institution médico-sociale produit des déchets et cherche à en avoir une gestion maîtrisée. De sa production à sa valorisation, le déchet a un impact mesurable sur l'environnement mais aussi sur la santé financière d'une institution. Cette formation va vous apprendre à identifier les déchets et à proposer des solutions pratiques en tenant compte du développement durable.
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre la notion de développement durable et ses enjeux</li> <li>- Connaître et identifier les enjeux liés à la gestion des déchets en Suisse et en EMS</li> <li>- Savoir identifier les déchets principaux pour un EMS</li> <li>- Être capable de proposer des solutions pratiques pour la gestion des déchets</li> </ul>
<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Définition du développement durable</li> <li>- Gestion des déchets en Suisse</li> <li>- Différents types de déchets en EMS et leur gestion (hors déchets médicaux)</li> <li>- Règle des quatre R: Refuser, Réutiliser, Réparer et Recycler</li> <li>- Echange sur les situations individuelles de chaque EMS</li> <li>- Exercices pratiques</li> <li>- Exemples de gestion des déchets</li> </ul>
<b>Public cible</b>	Tout public.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	½ jour (8h30 à 12h30)	½ jour
<b>Date/s</b>	11 juin 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 180.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 210.–</li> <li>▶ Membres associés HévivA Fr. 240.–</li> <li>▶ Autres Fr. 280.–</li> </ul>	Fr. 1'680.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)
16 participants maximum		

# Programme sur le développement durable : Agenda 21

## Formateur(s)

Jacques Dozio, responsable du CEFIL

## Descriptif

Le développement durable est de plus en plus d'actualité. Cette formation vous permettra de concevoir et mettre en place un Agenda 21 dans votre institution; vous pourrez dresser un inventaire détaillé des indicateurs, du développement durable dans le cadre opérationnel en entreprise, mais aussi concevoir et mettre en place une Responsabilité sociale de l'entreprise (RSE), un Système de Management Environnemental (SME) ou encore, une traçabilité des produits et services.

## Objectifs

- Appréhender le rôle des différents acteurs dans la marche vers le développement durable
- Expliquer la mise en oeuvre concrète, par étape, d'un Agenda 21 dans un EMS
- Pouvoir dresser un inventaire détaillé du développement durable dans le cadre opérationnel en EMS
- Concevoir et mettre en place un Agenda 21 et un Système de Management Environnemental (SME)

## Méthode

Le programme s'appuie sur le cursus pédagogique du CAS du développement durable.

Approche interactive théorique, avec présentation d'exemples sur place ou sous forme de vidéos, exercées dans les locaux mis à disposition par l'EMS. Formation dispensée par des professionnels de chaque domaine, formateurs d'adultes.

## Modules

20 modules vous sont proposés. Vous pouvez les suivre de manière isolée selon vos besoins ou dans leur totalité en vue de vous présenter aux examens de certification :

### Les enjeux du développement durable à l'échelle d'une commune ou d'une entreprise

- Les objectifs d'un Agenda 21
- Les acteurs concernés par l'Agenda 21
- L'efficacité économique et ses atouts
- L'organisation et la gouvernance
- La responsabilité et l'équité sociale
- La protection de l'environnement et des ressources
- Les principes de précaution, de responsabilité, de solidarité, de complémentarité, etc

### Système d'évaluation

- Savoir mettre en place un système de management environnemental
- Connaître les outils de mise en place de boucles de processus
- Connaître la méthode d'évaluation des indicateurs MONET
- Sélectionner des indicateurs en explorant les interfaces homme-environnement-société-économie

Suite à la page suivante

# Programme sur le développement durable: Agenda 21 (suite)

(suite)

- Développer des actions à partir d'une « situation problème » par questionnement, formulation d'hypothèses, réalisation et test de prototypes, travail en équipe dans différents cadres professionnels.
- Permettre une meilleure compréhension des systèmes naturels et techniques façonnant les méthodes de travail

## Introduction à l'emploi

- Le développement durable et les métiers du futur
- Les entreprises à cibler pour trouver un emploi

### Titre obtenu

Attestation validant les acquis de la formation pour chaque module d'une journée.

Examen de certification organisé pour les apprenants ayant suivi tous les modules (CHF 300.- inscription examen).

### Public cible

Tout public.

## Au Centre de Formation CEFIL

### Durée

20 jours en semaine en journée ou 40 jours en semaine en soirée

### Date/s

À consulter sur notre site internet [www.heviva.ch](http://www.heviva.ch)

### Tarifs

Prix par jour: Fr. 205.-  
Prix de la formation complète: Fr. 3'800.-

### Contact

CEFIL, Avenue de Plan 18, 1110 Morges  
021 811 51 61  
<http://www.cefil.ch/developpement-durable/praticien-ne-en-agenda-21>





**ECOLAB®**

Everywhere It Matters.™

Hygienisch in allen Bereichen  
Hygiénique en tout domaine  
L'igiene in tutti i campi

ECOLAB (Schweiz) GmbH · Kägenstrasse 10 · 4153 Reinach · Tel 061/466 9 466 · Fax 061/466 9 444  
gratis / gratuit / libero 0800 326 522 · E-Mail: [chmutterz.institutional@ecolab.com](mailto:chmutterz.institutional@ecolab.com) · [www.ch.ecolab.eu](http://www.ch.ecolab.eu)



*Hôtellerie,  
intendance,  
cuisine et  
technique*



# Certificat d'auxiliaire accompagnant la personne âgée

## FILIÈRE CUISINE ET INTENDANCE

<b>Formateur(s)</b>	<b>Divers intervenants</b>
<b>Descriptif</b>	<p>Cette formation de base de 120 heures, alliant théorie et pratique, permet à un public non formé et intéressé à travailler au contact de la personne âgée de développer des compétences initiales nécessaires pour un exercice professionnel de qualité et spécifique à l'accompagnement de la personne âgée.</p> <p>Ces compétences, validées par la réalisation d'un examen, permettent d'obtenir un certificat d'auxiliaire pour l'accompagnement de la personne âgée dans la filière Cuisine et intendance.</p>
<b>Prérequis</b>	<p>Tout collaborateur au bénéfice d'un contrat de travail d'au minimum 6 mois dans un EMS voire d'un contrat à durée indéterminé.</p> <p>Un soutien financier de la part du Service de l'emploi dans le cadre de la mesure AIT est envisageable, voir explications: <a href="http://www.vd.ch">www.vd.ch</a> (site du canton de Vaud)</p>
<b>Contenu</b>	<p>Descriptif détaillé présenté sur le site HévivA: <a href="http://www.heviva.ch/formation">www.heviva.ch/formation</a></p>
<b>Public cible</b>	<p>Tout personnel sans formation initial exerçant dans le domaine de la cuisine ou de l'intendance.</p>

### En salle de cours HévivA et sur le terrain

<b>Durée</b>	<p>120 h de formation alternant théorie et pratique:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ 10 jours de cours</li><li>▶ 2 mois sur le terrain</li><li>▶ 10 jours de cours</li><li>▶ 4 mois de terrain</li><li>▶ Examen final</li></ul>
<b>Date/s</b>	<p>4 au 15 novembre 2019 + 20 au 31 janvier 2020</p>
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Membres HévivA Fr. 1'890.–</li><li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 2'160.–</li><li>▶ Partenaires romands et membres associés HévivA Fr. 2'430.–</li><li>▶ Autres Fr. 2'700.–</li><li>+ Prix de l'examen Fr. 400.–</li></ul>

# Se préparer à entrer dans un projet de formation

<b>Formateur(s)</b>	Catherine Den Os et Pierre-Alain Léchet, formateurs d'adultes
<b>Descriptif</b>	La formation permet au participant de connaître sa manière d'apprendre et de recevoir des clés pour le transfert de la théorie vers la pratique. Elle donne des outils pour s'exprimer en gardant confiance et permettre de s'intégrer dans une équipe interprofessionnelle. La formation met un accent sur l'écoute et la communication en alternant des parties théoriques et des mises en situation tirées de l'environnement de travail quotidien.
<b>Contenu</b>	<p>1<sup>er</sup> jour</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Être acteur de sa formation</li> <li>- Activer sa propre manière d'apprendre</li> <li>- Transférer son apprentissage dans la vie professionnelle</li> </ul> <p>2<sup>ème</sup> jour</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- S'intégrer et collaborer dans un groupe interprofessionnel, assurer les tâches du domaine de l'intendance</li> <li>- Reconnaître les caractéristiques, les possibilités et les limites de sa personnalité</li> <li>- Exprimer ses pensées et ses émotions de manière constructive</li> <li>- Connaître et différencier les rôles et les responsabilités des autres professionnels de l'équipe</li> </ul> <p>3<sup>ème</sup> jour</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entretenir de bonnes relations avec les autres et assurer le confort de vie</li> <li>- Appliquer les principales règles d'accueil et de communication</li> <li>- identifier et respecter les souhaits des clients et répondre en respectant les consignes définies</li> <li>- Influencer son entourage par sa motivation</li> </ul>
<b>Pré-requis</b>	Expérience de plusieurs années dans l'exercice d'un métier de l'intendance.
<b>Public cible</b>	Tout collaborateur des secteurs de l'intendance n'ayant pas encore suivi de formation professionnelle certifiante.

En salle de cours HéviVA uniquement	
<b>Durée</b>	3 jours
<b>Date/s</b>	9, 23 septembre et 4 novembre 2019
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HéviVA Fr. 675.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 705.–</li> <li>▶ Membres associés HéviVA Fr. 870.–</li> <li>▶ Autres Fr. 1'020.–</li> </ul>

## Formateur(s)

**Nelly Schopfer**, responsable du secteur hôtelier-intendance et formatrice d'adultes

## Descriptif

Le moment des repas rythme la journée des résidents. Ce qui compte ce n'est pas seulement le contenu de l'assiette mais aussi tout ce qui touche à l'environnement. Accueillir, c'est aller au-devant des désirs des résidents, leur donner satisfaction est notre but !

«La mise en place de la table est essentielle! Elle indique le degré d'attention porté au repas qui va être servi.»

## Objectifs

- Expliquer la différence entre le savoir-faire et le savoir-être concernant l'accueil
- Citer 5 points importants pour les résidents, avant, durant et après le repas
- Énumérer 6 règles de service à table
- Nommer les avantages et les inconvénients des 3 types de service
- Effectuer un pliage de serviette

## Contenu

- L'importance et les règles de l'accueil
- La communication verbale et non-verbale
- Les points importants pour les résidents avant, durant et après le repas
- L'organisation du travail
- Les types et les règles de service
- La connaissance de l'offre
- La présentation des assiettes
- L'environnement
- Les spécificités des résidents et leurs satisfactions
- La mise en place de la table et les règles
- La décoration et l'importance des couleurs

## Méthode

- Travail individuel et de groupe
- Exposé participatif
- Discussions et échanges de nos pratiques
- Jeux
- Exercice pratique

## Public cible

Tous collaborateurs susceptibles d'exercer du service à table.

	En salle de cours HéviVA	En intra-muros
<b>Durée</b>	½ jour (13h30 à 17h30)	½ jour
<b>Date/s</b>	3 mai 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Membres HéviVA Fr. 120.–</li><li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 140.–</li><li>▶ Membres associés HéviVA Fr. 160.–</li><li>▶ Autres Fr. 190.–</li></ul>	Fr. 840.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

# L'Art de l'assiette: Les textures modifiées

MODULE  
DU COURS  
Alimentation  
en Psychiatrie  
de l'âge  
avancé

## Formateur(s)

**Gabriel Serero, Emotion Food Company SA et Nutri-Culture**

## Descriptif

Cette formation a pour objectif de vous apporter des solutions techniques pour répondre à la problématique de la dysphagie. Ne plus dépendre de la texture et pouvoir redonner 100% de l'alimentation avec des textures adaptées.

Le cuisinier du milieu médico-psycho-social participe à la prise en charge de qualité de l'accompagnement du bénéficiaire et doit donc être à l'aise dans l'organisation.

Après cette formation vous pourrez dès le lendemain implanter la technique dans vos établissements et changer la vie de vos bénéficiaires en leur offrant une présentation digne qui respecte saveur, couleur, texture et forme.

## Objectifs

- Approche et compréhension des textures modifiées
- L'enrichissement protéique et /ou calorique
- Comprendre la problématique de la dysphagie

## Contenu

- Travaux pratiques sur la mise en place de textures modifiées adaptées pour les bénéficiaires dysphagiques
- Réalisation des textures modifiées: définition et astuces
- Textures modifiées: Les nomenclatures et l'IDDSI
- Les texturants (utilisation et comportement des principaux texturants)
- Les apports protéino-énergétiques dans les textures modifiées
- Définition des textures et approche sensorielle
- Le manger main n'est pas une texture modifiée!

## Public cible max 10 pers.

Personnel de cuisine ou tout autre personne intéressée à mieux comprendre les textures modifiées et l'enrichissement.

	<b>Chez Conte-Goûts à Lausanne</b> Rue Sainte-Beuve 9, 1005 Lausanne	<b>En intra-muros</b>
<b>Durée</b>	1 jour	1 jour
<b>Date/s</b>	16 mai 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 225.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 235.–</li> <li>▶ Membres associés HévivA Fr. 290.–</li> <li>▶ Autres Fr. 340.–</li> </ul>	Fr. 3'000.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)



# Approche systémique de l'instant repas

## Formateur(s)

**Gabriel Serero**, Emotion Food Company SA et Nutri-Culture

## Descriptif

Le repas est le pilier de la journée et mérite la plus grande attention. Il ne s'agit pas que de textures et de texturants mais de comprendre l'approche globale de l'instant repas. Mais également : les besoins pour apporter du plaisir, de la sécurité en termes de texture, adapter le régime en cas de dénutrition, dialoguer avec la bonne personne pour que les résultats sur le terrain puissent se mesurer et s'adapter aux besoins des bénéficiaires, de l'équipe d'accompagnement et de l'institution.

## Objectifs

- Approche et compréhension du repas au sein des EMS
- Particularités des régimes et apports particuliers
- Évaluations des portions / courbes de poids
- Surveillance et prévention de la malnutrition / des modifications physiologique liées à l'âge / modification du mode de vie etc...
- L'approche Nutri-Culture

## Contenu

- Favoriser la convivialité et le plaisir de manger
- L'organisation générale du service restauration et la compréhension des missions :
  - comprendre l'importance de l'organisation du travail.
  - proposer une réponse adaptée aux attentes, besoins, droits et facultés des bénéficiaires
  - proposer une alimentation équilibrée, variée et adaptée en termes qualitatifs et quantitatifs, tenant compte des attentes, besoins, droits, cultures et goûts des bénéficiaires
  - organiser le service hôtelier en adéquation avec les autres secteurs et inversement
- Rôle et place de la cuisine dans l'accompagnement des bénéficiaires :
  - repérer les situations à risques
  - favoriser la prise du repas
  - repérer la dysphagie
  - le goût

**Public cible**  
max 10 pers.

Collaborateurs de tous secteurs.



**Chez Conte-Goûts à Lausanne**  
Rue Sainte-Beuve 9, 1005 Lausanne

**Durée**

1 jour

**Date/s**

30 septembre 2019

**Tarifs**

- ▶ Membres HéviVA Fr. 225.-
- ▶ EMS partenaires vaudois Fr. 235.-
- ▶ Membres associés HéviVA Fr. 290.-
- ▶ Autres Fr. 340.-

# Nutrition: L'enrichissement naturel ou de supplémentation

<b>Formateur(s)</b>	<b>Gabriel Serero, Emotion Food Company SA et Nutri-Culture</b>
<b>Descriptif</b>	<p>Comment réaliser ses propres compléments nutritionnels? Comment combattre les problèmes de sarcopénie et de dénutrition? Comment monitorer l'enrichissement? Comment puis-je enrichir sans supplémentation?</p> <p>Nous vous le démontrons dans cette formation par des travaux pratiques sur la gestion de l'enrichissement.</p>
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approche et compréhension de l'enrichissement</li> <li>- L'enrichissement protéique et/ou calorique</li> <li>- Comprendre la problématique de la sarcopénie et de la dénutrition</li> <li>- Comment diminuer le risque des personnes dénutries</li> </ul>
<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'enrichissement naturel et de supplémentation. Réaliser vous même vos CNO/ Monitoring de l'enrichissement</li> <li>- Les apports protéino-énergétiques</li> <li>- Les indices glycémiques</li> <li>- Les vitamines et minéraux</li> <li>- Utiliser les outils d'évaluation du statut nutritionnel</li> <li>- Favoriser l'autonomie du bénéficiaire</li> </ul>
<b>Public cible</b> max 10 pers.	Personnel de cuisine ou tout autre personne intéressée à mieux comprendre l'enrichissement naturel de la nutrition.

	<b>Chez Conte-Goûts à Lausanne</b> Rue Sainte-Beuve 9, 1005 Lausanne
<b>Durée</b>	1 jour
<b>Date/s</b>	5 novembre 2019
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 225.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 235.–</li> <li>▶ Membres associés HévivA Fr. 290.–</li> <li>▶ Autres Fr. 340.–</li> </ul>





## CEFIL • CENTRE DE FORMATION CONTINUE

EN SUISSE ROMANDE

# DES FORMATIONS PERSONNALISÉES SUR L'ENSEMBLE DE LA SUISSE ROMANDE

### THÉMATIQUES PROPOSÉES

Développement durable  
ICA – Information / Communication / Administration  
Informatique  
Insertion sociale et professionnelle  
Maintenance immobilière  
Milieu carcéral  
Santé et Commerce de détail  
Sécurité

### TITRES OBTENUS

Certificat / attestation



T 021 811 51 61  
cefil-morges@relais.ch  
Morges • Lausanne • Genève

[WWW.CEFIL.CH](http://WWW.CEFIL.CH)

# Sensibilisation à la Santé-sécurité au travail

<b>Formateur(s)</b>	Jean-Luc Ryser
<b>Descriptif</b>	<p>Cette formation de 1h30, vous permettra de répondre aux règles de sécurité imposées par la loi et de mettre en place les bases d'une bonne prévention des accidents et des maladies professionnelles.</p> <p>Afin de garantir un environnement de travail sain et respectueux des règles de sécurité imposées par la loi (Ordonnance 832.30) sur la prévention des accidents et des maladies professionnelles, nous vous proposons une formation directement dans votre établissement.</p>
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibiliser les collaborateurs aux différents risques inhérents au travail</li> <li>- Créer un climat favorisant les échanges afin de répondre aux questions des collaborateurs</li> <li>- Évaluer le degré d'information intégré par les collaborateurs</li> <li>- Proposer un programme adapté au fonctionnement de l'institution ou à un public ciblé</li> </ul>
<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normes légales pour les entreprises</li> <li>- Sensibilisation aux risques psychosociaux</li> <li>- Hygiène de vie et santé-sécurité au travail</li> <li>- L'ergonomie au quotidien – principes de base</li> <li>- Utilisation des produits chimiques-règles de base</li> <li>- Connaissance des procédures internes</li> </ul>
<b>Public cible</b>	Tous secteurs, plus adapté aux collaborateurs qu'aux cadres.

En intra-muros uniquement	
<b>Durée</b>	1h30 par groupe (max. 12 participants)
<b>Date/s</b>	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	Fr. 580.- pour 1 groupe Fr. 760.- pour 2 groupes Fr. 940.- pour 3 groupes Fr. 1'120.- pour 4 groupes (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km) Le formateur peut former jusqu'à 4 groupes par jour (48 personnes)

# Agent de maintenance : formation continue

## Formateur(s)

Jacques Dozio, responsable du CEFIL

## Descriptif

Être agent de maintenance nécessite le développement de nombreuses compétences. 25 modules vous sont proposés. Vous pouvez les suivre de manière isolée selon vos besoins ou dans leur totalité en vue de vous présenter aux examens de certification.

## Objectifs

- Organiser de façon indépendante l'intendance et le nettoyage d'un immeuble
- Utiliser avec efficacité les produits d'entretien
- Appliquer les techniques d'économie d'énergie
- Entretien écologiquement les parcs et jardins

Cette formation suit le cursus pédagogique du CFC d'Agent d'exploitation. Elle donne les outils utiles pour un exercice professionnel de qualité.

Formation organisée par modules d'une journée à thèmes selon besoins. Dès que l'apprenant aura suivi toutes les journées, il pourra passer un examen théorique afin d'être certifié.

## Modules

### Technique du bâtiment

- Organiser le travail de maintenance et de nettoyage de bâtiments selon les normes de qualité
- Entretien et traiter les locaux communs : hall, cage d'escalier, buanderie, WC, etc
- Laver les vitres, les parois d'ascenseurs
- Aérer les locaux, désinfecter les containers
- Gérer les stocks de produits de nettoyage et de matériel
- Contacter les locataires, faire respecter les dispositions prévues dans les baux à loyer
- Gérer des sites et des équipes de nettoyeurs
- Effectuer des petites réparations et remplacer des ampoules ou des pièces défectueuses
- Veiller au bon fonctionnement des installations techniques, remédier aux éventuelles pannes ou faire appel à des spécialistes
- Assurer l'accès aux immeubles, entretenir les places de parc
- Établir un calendrier d'utilisation des locaux collectifs (buanderie...)
- Rédiger des rapports de travail pour le propriétaire ou la gérance

### Entretiens des espaces verts

- Organiser le travail d'entretien des espaces verts selon les normes de qualité
- Entretien les pelouses et les prairies
- Soigner les arbres, tailler les haies
- Soigner les parterres de fleurs et nettoyer les bassins d'eau
- Entretien les plantes d'intérieur

(suite)

- Veiller à respecter les prescriptions relatives à la protection de l'environnement
- Gérer les stocks de produits de jardinage et de matériel
- Établir le calendrier d'utilisation des espaces collectifs (place de jeux, piscine...)

**Titre obtenu**

Attestation validant les acquis de la formation pour chaque module d'une journée.

Examen de certification organisé pour les apprenants ayant suivi tous les modules (25 modules).

**Public cible**

Tout public.

**Durée**

Dès que l'apprenant aura suivi toutes les journées, il pourra passer un examen théorique afin d'être certifié

**Date/s**

À consulter sur notre site internet [www.heviva.ch](http://www.heviva.ch)

**Tarifs**

Prix par jour: Fr. 205.-  
Prix de la formation complète: Fr. 4'600.-



# Nettoyeur-euse qualifié-e : formation continue

<b>Formateur(s)</b>	Jacques Dozio, responsable du CEFIL
<b>Descriptif</b>	10 modules de formation en lien avec les spécificités de la fonction d'agent de propreté vous sont proposés. Ils peuvent être suivi de manière isolés ou dans leur totalité en vue de se présenter aux examens de certification.
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Organiser de façon indépendante le nettoyage de locaux</li><li>– Acquérir les principes du nettoyage écologique (gestion des déchets)</li><li>– Utiliser avec efficacité les produits d'entretien</li><li>– Maîtriser les différents types de nettoyage</li></ul> <p>Cette formation suit le cursus pédagogique du CFC d'Agent de propreté.</p>
<b>Modules</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Connaissance des matériaux et des produits – Le recyclage des déchets</li><li>2. L'organisation des activités du nettoyage – L'hygiène et la sécurité</li><li>3. Le nettoyage écologique – Les vitres</li><li>4. Le balayage humide – Le lavage manuel</li><li>5. L'utilisation de la monobrosse sur divers types de sols</li><li>6. L'utilisation de l'autolaveuse</li><li>7. Le nettoyage des textiles</li><li>8. Le nettoyage des bureaux et des sanitaires</li><li>9. Le traitement des sols – Les moquettes</li><li>10. Le nettoyage à fond</li></ol>
<b>Méthode</b>	Outils pédagogique alliant théorie et pratiques, plan de formation qui suit le cursus du CFC d'Agent de propreté.
<b>Titre obtenu</b>	Attestation validant les acquis de la formation pour chaque module d'une journée. Examen de certification organisé pour les apprenants ayant suivi tous les modules (CHF 300.– inscription examen).
<b>Public cible</b>	Tout public.

<b>Durée</b>	1 jour par module ou formation complète de 10 jours
<b>Date/s</b>	À consulter sur notre site internet <a href="http://www.heviva.ch">www.heviva.ch</a>
<b>Tarifs</b>	Prix par jour: Fr. 205.– Prix de la formation complète: Fr. 1'900.–

# Permis D1: pour le transport de personnes

## Formateur(s)

Divers intervenants du TCS, section vaudoise

## Descriptif

Dès le 1<sup>er</sup> septembre 2009, celui qui désire effectuer professionnellement des transports de personnes ou de marchandises par cars, petits bus ou poids lourds doit, en plus du permis de conduire, être titulaire du certificat de capacité pour le transport de personnes et/ou de marchandises et doit suivre une formation continue régulière.

Ce certificat de capacité est valable cinq ans et est renouvelé uniquement lorsque son titulaire justifie de la fréquentation de 5 modules de la formation continue. Les conducteurs concernés doivent donc impérativement avoir suivi les cours obligatoires (5 modules) dans un centre de formation reconnu.

Nous vous proposons de les suivre avec un tarif préférentiel!

## Contenu

6 modules à choix :

1. Cours sur piste « 3 variantes possibles »
2. Eco
3. Feux et 1<sup>er</sup> secours sur demande
4. Chargements et arrimages
5. Divers cours théoriques selon planification ou demande
6. Conduite sur neige

Autres prestations :

- Location de véhicule à CHF 50.– par véhicule

### Centre de sécurité routière TCS à Cossonay

TCS, Route de Dizy 4, 1304 Cossonay

## Durée

1 jour (7 heures)

## Date/s

Inscription sur le site internet du TCS : [tcs-vd.ch/oacp](http://tcs-vd.ch/oacp)  
Sans oublier de mentionner « Membre HévivA »

## Tarifs

Prix membres HévivA (actifs et associés) :

- ▶ Cours théorique (7h) CHF 190.–/pers.
- ▶ Cours sur piste (7h) CHF 200.–/pers.
- ▶ Cours ECO (7h) Véhicule du Centre CHF 200.–/pers.

Sont compris dans le prix les prestations suivantes :

L'attestation de cours, la pause-café du matin (1 boisson et une collation) et le repas de midi (boissons non comprises)



# Entretien et nettoyage professionnel : utilisation correcte des produits

<b>Formateur(s)</b>	<b>Mathieu Roy</b> , formateur d'adulte, spécialisé dans le secteur de l'entretien des bâtiments
<b>Descriptif</b>	Connaissance des matériaux pour définir les méthodes efficaces et les produits adéquats. Partage d'une vision globale et responsable des activités du nettoyage ; règles de l'art, principes de sécurité et d'ergonomie, contribution au maintien de la valeur du bâtiment et responsabilité dans l'hygiène et l'écologie. Le cours se partage entre la théorie et la mise en pratique.
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Connaître les normes et les standards de la pratique du nettoyage professionnel</li> <li>– Développer et valoriser la posture professionnelle de l'activité du nettoyage</li> <li>– Pratiquer l'utilisation des outils de base et des machines de nettoyage</li> </ul>
<b>Contenu</b>	<p>1<sup>er</sup> jour</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Distinguer et entretenir les matériaux courants</li> <li>– Choisir le bon produit pour chaque tâche</li> <li>– Connaître les méthodes principales utilisées dans le milieu socio-sanitaire</li> <li>– Entretien des équipements manuels et les machines</li> <li>– Rappeler les mesures d'hygiène personnelle, de protection de la santé et de la sécurité au travail</li> </ul> <p>2<sup>ème</sup> jour</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Utiliser les procédures de travail</li> <li>– Réaliser des exercices pratiques manuels et à l'aide des machines</li> <li>– Expliquer l'organisation de son travail, instruire un collègue</li> </ul>
<b>Pré-requis</b>	Avoir une expérience dans la pratique du nettoyage.
<b>Public cible</b>	Tout collaborateur qui effectue des tâches de nettoyage régulières ou occasionnelles sans formation certifiante.

En salle de cours HévivA + Salle de gym de l'école de Jouxten  
Ch. de Beau-Cèdre 18, 1008 Jouxten-Mézery

**Durée**

2 jours

**Date/s**

20 septembre (HévivA) et 15 octobre (Jouxten) 2019

**Tarifs**

- ▶ Membres HévivA Fr. 450.–
- ▶ EMS partenaires vaudois Fr. 470.–
- ▶ Membres associés HévivA Fr. 580.–
- ▶ Autres Fr. 680.–

# Entretien professionnel du linge

<b>Formateur(s)</b>	<b>Eric Turin</b> , formateur d'adultes, spécialiste du domaine de l'entretien des textiles
<b>Descriptif</b>	La formation est théorique, elle vise à rappeler les bases et situer chaque activité dans le contexte global de l'entretien du linge en milieu socio sanitaire. La connaissance des matières, des produits lessiviels, des activités du circuit du linge ainsi que des aspects économiques, écologiques et hygiéniques s'alternent tout au long du programme.
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les bases de l'entretien du linge</li> <li>- Savoir planifier les travaux de l'entretien du linge</li> <li>- Compléter les connaissances existantes</li> <li>- Intégrer les normes d'hygiène, de l'écologie et de la prévention en santé et sécurité au travail</li> </ul>
<b>Contenu</b>	<p>1<sup>er</sup> jour</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les textiles les plus utilisés</li> <li>- Connaître et utiliser correctement les produits de lessive</li> <li>- Entretien du parc des machines</li> </ul> <p>2<sup>ème</sup> jour</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Approfondir les travaux principaux de l'entretien du linge (tri, lavage, séchage, calandrage)</li> <li>- Rappeler les mesures ergonomiques, économiques, d'hygiène et de sécurité</li> <li>- Connaître l'entretien des locaux d'une lingerie professionnelle</li> </ul>
<b>Pré-requis</b>	Être actif dans le secteur de l'entretien du linge et avoir quelques années d'expérience.
<b>Public cible</b>	Tout collaborateur qui effectue des tâches d'entretien du linge régulières ou occasionnelles sans formation certifiante.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	2 jours	2 jours
<b>Date/s</b>	22 et 25 octobre 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 450.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr.470.–</li> <li>▶ Membres associés HévivA Fr. 580.–</li> <li>▶ Autres Fr. 680.–</li> </ul>	Prix sur demande

# Accueil et service hôtelier

## Formateur(s)

**Jacques Hodot**, formateur d'adultes, spécialiste des formations « accueil et service » en hôtellerie et en milieu socio sanitaire

## Descriptif

La formation rappelle les bases nécessaires pour assurer un accueil et un service professionnel adapté aux différents clients. Les règles du service, la connaissance du matériel, l'organisation des séquences des repas, les règles d'hygiène et des exercices pratiques s'alternent tout au long du programme.

## Objectifs

- Connaître les règles de base du service à table
- Développer l'exigence et le sens de responsabilité dans l'exercice du service
- Compléter et actualiser les connaissances professionnelles existantes
- Rappeler les normes d'hygiène, d'ergonomie et de sécurité en salle à manger et en cafétéria

## Contenu

1<sup>er</sup> jour et 2<sup>ème</sup> jour

- Les bases du métier et l'organisation du travail
- Le matériel et les ustensiles
- L'art de la mise en place et de la décoration
- Les règles du service
- Les formes de repas en établissement médico-social
- Le rangement et le nettoyage des locaux
- Quelques principes de l'offre et de de la vente
- Les principales restrictions alimentaires
- Les mesures professionnelles en ergonomie, en hygiène et en sécurité au travail

## Pré-requis

Avoir une expérience dans la pratique du service à table ou en cafétéria.

## Public cible

Tout collaborateur qui effectue le service à table ou en cafétéria de manière régulière ou occasionnelle sans formation certifiante.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	2 jours	2 jours
<b>Date/s</b>	30 septembre et 7 octobre 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 450.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr.470.–</li> <li>▶ Membres associés HévivA Fr. 580.–</li> <li>▶ Autres Fr. 680.–</li> </ul>	Prix sur demande



**Section  
vaudoise**



**Nouveau!** Auditoire 100 places et salles de réunion.



**Au TCS, nous formons vos  
chauffeurs et contrôlons  
votre flotte d'utilitaires.**

**Centre TCS Cossonay**  
tcs-vd.ch \* 021 863 22 22





# *Administration et management*



# Les principaux outils de la gestion d'équipe (DOGE)

<b>Formateur(s)</b>	<b>Divers intervenants</b>
<b>Descriptif</b>	Diriger une équipe, motiver le personnel, coordonner le travail des collaboratrices et collaborateurs, conduire et animer un colloque... Toutes ces tâches requièrent des compétences particulières. Le responsable d'équipe nouvellement nommé, pourtant excellent collaborateur, a à développer de nouvelles aptitudes face à ses nouvelles tâches. Le responsable plus expérimenté, en poste depuis plusieurs années peut quant à lui, améliorer et renforcer ses performances pour s'adapter au changement et éviter la routine.
<b>Prérequis</b>	Occuper un poste de responsable d'équipe.
<b>Objectifs</b>	Le responsable d'équipe acquiert les premiers « outils » de travail nécessaires et essentiels à la fonction, afin de sécuriser ses tâches d'encadrement d'équipe.
<b>Méthode</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Les cours sont animés de manière participative, autour d'exercices concrets, d'études de cas, de jeux de rôles, de modèles et d'exemples applicables rapidement au quotidien</li><li>- Tout au long du cursus, le participant bénéficie du soutien pédagogique du Centre de formation HévivA et d'un référent choisi au sein de son institution qui l'accompagne dans le choix et la réalisation des travaux</li><li>- Au terme de la formation, les participants remettent – à titre individuel – un travail écrit répondant à une mise en pratique des apports de cours ainsi qu'un travail d'autoévaluation de son parcours de formation</li></ul>
<b>Programme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Animer et diriger une équipe, 2 jours</li><li>- Organiser et animer un colloque, 1 jour</li><li>- Organisation du travail, 1 jour</li><li>- Gestion de projet, 1 jour</li><li>- Déléguer des tâches et en assurer le suivi, 1 jour</li><li>- Gérer son temps et celui de l'équipe, 1 jour</li><li>- Gérer les conflits, 2 jours</li><li>- Former ses collaborateurs, 1 jour</li><li>- Les bases du droit du travail, 1 jour</li><li>- Participer au processus d'évaluation des collaborateurs, 2 jours</li></ul>

Retrouvez le programme détaillé sur : [www.heviva.ch](http://www.heviva.ch)

## En salle de cours HévivA

<b>Durée</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Une séance spécifique d'introduction à la formation</li><li>▶ Présence au cours: <b>13 jours répartis sur 2019-2020</b> (à raison de 1 à 2 jours par mois)</li><li>▶ Travail personnel: <b>environ 3 h par travail</b></li></ul>
<b>Date/s</b>	À consulter sur notre site internet: <a href="http://www.heviva.ch">www.heviva.ch</a>
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Membres HévivA Fr. 2'665.–</li><li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 2'795.–</li><li>▶ Partenaires romands et membres associés HévivA Fr. 3'445.–</li><li>▶ Autres Fr. 4'095.–</li></ul>

# Préparation aux examens du Brevet fédéral de Responsable d'équipe dans des institutions sociales et médico-sociales (BFRE)

<b>Formateur(s)</b>	<b>Divers intervenants</b>
<b>Descriptif</b>	<p>Investir dans le développement des compétences d'encadrement constitue un facteur clé et de pérennisation pour l'institution.</p> <p>La formation permet aux participants de compléter et/ou d'acquérir des compétences en leadership et en management, afin d'être à même d'avancer plus rapidement et efficacement avec une équipe.</p> <p>Cette formation professionnelle supérieure prépare aux examens du brevet fédéral de « Responsable d'équipe dans des institutions sociales et médicosociales ». Cette formation certifiante sur le plan national a une orientation pratique tout en abordant les éléments théoriques de la gestion d'équipe. Des outils concrets permettent de développer des compétences transférables rapidement et facilement dans la pratique.</p>
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Être reconnu comme un cadre compétent</li> <li>- Disposer de bons outils de gestion d'équipe</li> <li>- Apprendre à mieux se connaître en tant que responsable d'équipe et comprendre comment l'on est perçu par son équipe</li> <li>- Évaluer professionnellement et prendre de nouvelles responsabilités</li> <li>- Gérer de manière posée et plus efficace les situations conflictuelles</li> <li>- Disposer d'outils de planification et décision à même de faire gagner du temps</li> </ul>
<b>Conditions particulières</b>	<p>Possibilité de reconnaissance de formation antérieure par le biais du site de la de la commission Certificat POGÉ : la formation est allégée de 5 jours (tarifs adaptés en conséquence).</p>

En salle de cours HévivA			
<b>Durée</b>	▶ 200 heures de cours et environ 400 heures de travail personnel		
<b>Date/s</b>	À consulter sur notre site internet : <a href="http://www.heviva.ch">www.heviva.ch</a>		
<b>Tarifs</b>	<table border="1"> <tr> <td> <b>Financement fédéral : voir ci-après</b>                      ▶ Membres HévivA et SECLausanne Fr. 7'300.–                      ▶ EMS partenaires vaudois Fr. 7'500.–                      ▶ Partenaires romands et membres associés HévivA Fr. 7'700.–                      ▶ Autres Fr. 8'000.–                 </td> <td> <b>Module de préparation aux examens, 4 jours</b>                      ▶ Membres HévivA et SECLausanne Fr. 920.–                      ▶ EMS partenaires vaudois Fr. 1'000.–                      ▶ Partenaires romands et membres associés HévivA Fr. 1'120.–                      ▶ Autres Fr. 1'240.–                 </td> </tr> </table>	<b>Financement fédéral : voir ci-après</b> ▶ Membres HévivA et SECLausanne Fr. 7'300.– ▶ EMS partenaires vaudois Fr. 7'500.– ▶ Partenaires romands et membres associés HévivA Fr. 7'700.– ▶ Autres Fr. 8'000.–	<b>Module de préparation aux examens, 4 jours</b> ▶ Membres HévivA et SECLausanne Fr. 920.– ▶ EMS partenaires vaudois Fr. 1'000.– ▶ Partenaires romands et membres associés HévivA Fr. 1'120.– ▶ Autres Fr. 1'240.–
<b>Financement fédéral : voir ci-après</b> ▶ Membres HévivA et SECLausanne Fr. 7'300.– ▶ EMS partenaires vaudois Fr. 7'500.– ▶ Partenaires romands et membres associés HévivA Fr. 7'700.– ▶ Autres Fr. 8'000.–	<b>Module de préparation aux examens, 4 jours</b> ▶ Membres HévivA et SECLausanne Fr. 920.– ▶ EMS partenaires vaudois Fr. 1'000.– ▶ Partenaires romands et membres associés HévivA Fr. 1'120.– ▶ Autres Fr. 1'240.–		
<b>Financement</b>	<p>Le Conseil fédéral encourage les formations professionnelles supérieures. Les personnes qui suivent cette formation peuvent bénéficier d'un financement fédéral : <a href="https://www.sbfli.admin.ch/sbfli/fr/home/bildung/la-formation-professionnelle-superieure/financement.html">https://www.sbfli.admin.ch/sbfli/fr/home/bildung/la-formation-professionnelle-superieure/financement.html</a> (site de la Confédération).</p> <p>Le secrétariat est également à disposition pour convenir d'un éventuel arrangement de paiement.</p>		

# Préparation aux examens du diplôme fédéral de directrice et directeur d'institutions sociales et médico-sociales (DFDir)

## Formateur(s)

Divers intervenants

## Descriptif

### Acquérir des compétences et être reconnu officiellement

Le diplôme fédéral de «Directrice / Directeur d'institution sociale et médico-sociale» confère un titre reconnu sur le plan national. Disposant de larges connaissances et d'une longue expérience, les titulaires de ce diplôme dirigent un établissement hospitalier, semi-hospitalier ou ambulatoire qui, provisoirement ou durablement, accompagne et soigne des clientes et clients ayant besoin d'assistance, par exemple, dans une maison de retraite ou un home médicalisé, une organisation de soins à domicile, un foyer ou un atelier protégé pour handicapés, un programme destiné aux chômeurs, un foyer ou une crèche pour enfants.

Diriger ce genre d'organisation exige des responsables des qualités particulières. Divers groupes de clientes et clients, les familles et les bailleurs de fonds formulent des exigences multiples, et en partie contradictoires, à l'adresse de ces institutions. La diversité des besoins et des attentes des parties prenantes se reflète dans la variété des domaines dont les directrices et directeurs doivent se charger. Ce poste de direction requiert dès lors une bonne compréhension des questions économiques, une aptitude à agir avec une vision de marketing et à comprendre les enjeux publics, une approche des stratégies de développement axée sur le personnel et la clientèle ainsi qu'une réflexion permanente sur soi-même.

## Prérequis

Être au bénéfice des attestations de validation des modules 1 à 5 du Brevet fédéral de Responsable d'équipe. L'inscription à l'examen fédéral concerne les personnes en charge de direction d'institution, ou/et en responsabilité hiérarchique de plusieurs équipes, elles-mêmes sous la conduite de responsables.

## Une formation modulaire

La formation est organisée autour de 10 modules spécifiques, dont les 5 modules de préparation à l'examen du Brevet fédéral de responsable d'équipe (voir page 103 du catalogue).

## Prestations

Afin de vous permettre de mener votre projet de formation avec succès, nos prestations comprennent :

- Un entretien d'orientation et de conseil personnalisé (optionnel)
- L'accès aux réseaux de grandes associations professionnelles dans le domaine tertiaire et d'institutions à caractère social.
- Une proximité et une disponibilité de notre équipe durant toute votre formation

En salle de cours HévivA			
<b>Durée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Modules 6-10, y compris préparation : 39 jours</li> <li>▶ Préparation à l'examen (facultatif) : 2 jours</li> <li>▶ 600 heures de travail personnel (selon directives fédérales)</li> </ul>		
<b>Date/s</b>	À consulter sur notre site internet : <a href="http://www.heviva.ch">www.heviva.ch</a>		
<b>Tarifs</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p><b>Financement fédéral: voir ci-après Modules 6 à 10</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 10'000.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 10'350.–</li> <li>▶ Partenaires romands Fr. 10'650.–</li> <li>▶ Autres Fr. 11'000.–</li> </ul> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p><b>Module de préparation aux examens, 2 jours</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA et SECLausanne Fr. 460.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 500.–</li> <li>▶ Partenaires romands et membres associés HévivA Fr. 560.–</li> <li>▶ Autres Fr. 620.–</li> </ul> </td> </tr> </table>	<p><b>Financement fédéral: voir ci-après Modules 6 à 10</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 10'000.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 10'350.–</li> <li>▶ Partenaires romands Fr. 10'650.–</li> <li>▶ Autres Fr. 11'000.–</li> </ul>	<p><b>Module de préparation aux examens, 2 jours</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA et SECLausanne Fr. 460.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 500.–</li> <li>▶ Partenaires romands et membres associés HévivA Fr. 560.–</li> <li>▶ Autres Fr. 620.–</li> </ul>
<p><b>Financement fédéral: voir ci-après Modules 6 à 10</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 10'000.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 10'350.–</li> <li>▶ Partenaires romands Fr. 10'650.–</li> <li>▶ Autres Fr. 11'000.–</li> </ul>	<p><b>Module de préparation aux examens, 2 jours</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA et SECLausanne Fr. 460.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 500.–</li> <li>▶ Partenaires romands et membres associés HévivA Fr. 560.–</li> <li>▶ Autres Fr. 620.–</li> </ul>		
<b>Financement</b>	<p>Le Conseil fédéral encourage les formations professionnelles supérieures. Les personnes qui suivent cette formation peuvent bénéficier d'un financement fédéral : <a href="https://www.sbf.admin.ch/sbfi/fr/home/bildung/la-formation-professionnelle-superieure/financement.html">https://www.sbf.admin.ch/sbfi/fr/home/bildung/la-formation-professionnelle-superieure/financement.html</a> (site de la Confédération).</p> <p>Le secrétariat est également à disposition pour convenir d'un éventuel arrangement de paiement.</p>		

# Prendre la parole en public : joindre le plaisir à l'efficacité

**Formateur(s)**

**Benjamin Cuche**, comédien humoriste

**Descriptif**

Il vous arrive de devoir prendre la parole en public? Cette formation est faite pour vous. Par une méthode ludique, basée sur l'improvisation théâtrale et différents outils de travail des comédiens, le Centre de formation HévivA vous propose de tester des pistes pour rendre votre communication efficace et limiter le stress dans ces moments.

Nous vous proposons de profiter de l'expérience de comédien et des compétences de Monsieur Benjamin Cuche pour développer l'art du discours.

**Objectifs**

- Développer votre aisance lors de présentation en public
- Tester des méthodes pour éviter le stress lors de prise de parole
- Renforcer votre capacité à convaincre et à faire passer votre message
- Découvrir des moyens pour retenir l'attention du public
- Exercer l'art d'un discours attrayant et clairement structuré
- Perfectionner l'utilisation des diverses méthodes de présentation

**Contenu**

- Préparation et structuration de discours
- Communication verbale et non-verbale de l'orateur attitude, gestuelle, technique d'élocution et de respiration
- Mesures contre les blocages; gestion du trac
- Gestion des questions difficiles
- Utilisation des moyens annexes de présentation
- Les 10 règles d'or de la rhétorique

**Méthode**

- Alternance d'exercices pratiques et de brefs moments théoriques
- Exercices du discours sous diverses formes
- Amélioration par la mise en application d'outils pratiques
- Analyse de la prise de parole sur base d'enregistrements vidéo
- Sans oublier l'humour et le plaisir dans le travail

**Public cible**

Tout public.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	2 jours	2 jours
<b>Date/s</b>	26 et 27 septembre 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Membres HévivA Fr. 530.–</li><li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 630.–</li><li>▶ Membres associés HévivA Fr. 730.–</li><li>▶ Autres Fr. 830.–</li></ul>	Prix sur demande

# Émotions et Leadership : conduire, anticiper, agir

## Formateur(s)

**André Hungerbuehler**, psychologue consultant en développement personnel et **Yves Accarisi**, psychologue consultant en relations humaines

## Descriptif

Vous êtes intéressés à développer votre intelligence émotionnelle pour :

- Être plus conscient de ce qui se passe et ajuster vos interactions dans la conduite d'équipe ?
- Réduire les tensions dans des situations délicates ?
- Poser des actions pertinentes à partir de vos ressources personnelles ?

Le cours se déroule en trois phases.

**La 1<sup>ère</sup> phase** consiste en deux journées durant lesquelles vous : Vous familiarisez avec les notions d'émotion et d'intelligence émotionnelle par le biais d'apports théoriques et d'exercices pratiques. Découvrez comment l'Intelligence émotionnelle s'applique au Leadership et à la conduite d'équipe.

**La 2<sup>ème</sup> phase**, qui dure un mois, est celle de la mise en application des acquis dans la vie réelle. Des exercices concrets vous donnent des pistes pour atteindre vos objectifs.

**La 3<sup>ème</sup> phase** dure un jour durant lequel vous échangez vos expériences et affinez vos acquis. Vous recevez des outils pour poursuivre et consolider vos transferts dans la pratique.

## Objectifs

- Définir ce que sont les émotions, repérer comment elles agissent au quotidien, mesurer et connaître leur rôle et leur fonction
- Prendre conscience du lien entre les émotions et les orientations de management
- Identifier les différents types de leadership et découvrir l'impact dans la conduite d'équipe
- Analyser les mises en application, affiner et enrichir sa palette de stratégies et trouver des pistes pour mieux piloter

## Compétences à développer

- Intelligence émotionnelle (conscience de soi, maîtrise de des émotions, empathie, tact)
- Leadership
- Conduite stratégique et de collaborateurs

## Public cible

Cadres de directions et intermédiaires.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	3 jours	3 jours
<b>Date/s</b>	25, 26 mars et 3 mai 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 920.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 1'020.–</li> <li>▶ Membres associés HévivA Fr. 1'120.–</li> <li>▶ Autres Fr. 1'220.–</li> </ul>	Fr. 11'750.– (+ frais de déplacement de l'intervenant 0.70 ct/km)
15 participants maximum		

# Devenir formateur en entreprise (FEE): Cours de base

## Formateur(s)

Divers intervenants

## Descriptif

Ce cours est organisé en partenariat et sur délégation de la Direction générale de l'enseignement post-obligatoire (DGEP) du Département de la formation, de la jeunesse et de la culture de l'Etat de Vaud. Il répond aux normes fédérales et cantonales visant à être reconnu-es comme formateur/formatrice en entreprise. Toute entreprise formatrice doit pouvoir justifier d'une personne ainsi formée au sein de son personnel.

Il permet de faire connaissance des éléments clés de la formation professionnelle en entreprise (système dual) et de développer les compétences liées à l'accompagnement d'apprenti-e en mode dual ou en stage.

## Objectifs

Retrouvez le programme détaillé sur: [www.heviva.ch](http://www.heviva.ch)

Les éléments suivants sont abordés au fil des cinq jours de cours:

- Accompagner un apprenti
- Planifier et mettre en œuvre la démarche de formation
- Prendre en compte les aptitudes individuelles
- Connaître le contexte de la formation professionnelle en Suisse

## Prérequis

- Être formateur en entreprise ou en voie d'assurer cette responsabilité
- Être en possession d'un certificat fédéral de capacité (CFC) et être au bénéfice d'une expérience d'au moins 2 ans dans le domaine enseigné
- Travailler ou être domicilié dans le canton de Vaud

## Public cible

FEE accompagnant des apprentis ASE, ASSC, ASA, GEI, EEI.

### En salle de cours Héviva

#### Durée

5 jours (40 périodes)

#### Date/s

À consulter sur notre site internet: [www.heviva.ch](http://www.heviva.ch)

#### Tarifs

- ▶ Ce cours est entièrement financé par la DGEP
- Le classeur de formation est à la charge des participants: Fr. 75.–

## Développer spécifiquement son rôle de FEE dans la formation des apprentis ASE CFC, ASSC CFC, ASA AFD

<b>Formateur(s)</b>	<b>Jean-Marc Fonjallaz</b> , consultant, formateur <b>Christian Vauthey</b> , formateur
<b>Descriptif</b>	Ce cours est organisé avec le soutien de l'OrTra Santé Social Vaud et s'adresse aux FEE accompagnant des apprentis ASSC, ASE (de tous domaines : personne âgée, handicap, enfance), ASA. Il est un complément aux cours obligatoires prévus par les législations fédérales et cantonales.
<b>Objectifs</b>	Ce cours vise à permettre l'appropriation des outils d'accompagnement, et notamment du manuel de formation, ainsi qu'à transmettre des pistes pragmatiques de travail, directement applicables dans la pratique.
<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renforcer leur utilisation du guide méthodique pour le suivi des apprentis-e-s</li> <li>- Faire le parallèle entre le guide et leur propre contexte professionnel</li> <li>- Appliquer à des situations concrètes les outils proposés</li> <li>- Utiliser le classeur de formation dans une logique formative</li> </ul> <p>La méthodologie proposée allie la présentation de modèles et le travail sur des cas pratiques, tout en favorisant les échanges d'expériences entre les participant-e-s.</p>
<b>Pré-requis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pouvoir compter sur une expérience de suivi d'apprentis ASSC, ASE ou ASA</li> <li>- Posséder (et prendre avec soi) le classeur « manuel de formation » de la profession concernée (obtention possible par les sites <a href="http://www.savoirsocial.ch">www.savoirsocial.ch</a> ou <a href="http://www.odasante.ch">www.odasante.ch</a>)</li> </ul>
<b>Public cible</b>	FEE accompagnant des apprentis ASSC, ASE ou ASA. <u>Cours organisés par profession, voir en page 5 (schéma).</u>

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	1 jour	1 jour
<b>Date/s</b>	À consulter sur <a href="http://www.heviva.ch">www.heviva.ch</a>	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	Prix unique : Fr. 205.–	Fr. 2'400.– (+ frais de déplacement de l'intervenant 0.70 ct/km)

# Développer spécifiquement son rôle de FEE dans la formation des apprentis GEI

<b>Formateur(s)</b>	<b>Jean-Luc Ryser</b> , formateur et responsable de filière intendance au CFH
<b>Descriptif</b>	Ce nouveau cours s'adresse aux FEE accompagnant des apprentis-GEI et EEI. Il est un complément aux cours obligatoires prévus par les législations fédérales et cantonales.
<b>Objectifs</b>	Ce cours vise à permettre l'appropriation des outils d'accompagnement, et notamment du dossier de formation de l'apprenti-e, ainsi qu'à transmettre des pistes pragmatiques de travail, directement applicables dans la pratique.
<b>Contenu</b>	<p>Au terme de la journée, les FEE auront pu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Renforcer leur utilisation du classeur de formation à l'usage des formateurs</li> <li>- Renforcer le suivi de l'utilisation du dossier de formation par les apprenti-e-s dans une logique formative</li> <li>- Faire le parallèle entre les classeurs proposés et leur propre contexte professionnel</li> <li>- Appliquer à des situations concrètes les outils proposés</li> </ul> <p>La méthodologie proposée allie la présentation de modèles et le travail sur des cas pratiques, tout en favorisant les échanges d'expériences entre les participant-e-s.</p>
<b>Prérequis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir suivi les cours FEE</li> <li>- Pouvoir compter sur une première expérience de suivi d'apprentis GEI ou EEI</li> <li>- Posséder (et prendre avec soi) le classeur « Classeur de formation » de la profession concernée (obtention possible par le site <a href="http://www.oda-hauswirtschaft.ch">www.oda-hauswirtschaft.ch</a> de l'OrTra intendance Suisse)</li> </ul>
<b>Public cible</b>	FEE accompagnant des apprentis GEI et EEI.

## En salle de cours HévivA

<b>Durée</b>	1 jour
<b>Date/s</b>	Session 1 : 26 avril 2019 Session 2 : 21 novembre 2019
<b>Tarifs</b>	Prix unique : Fr. 205.–

## Le fonds de prévoyance des EMS devient **vitem**

vitem, initialement dédiée aux établissements médico-sociaux (EMS) sous le nom de Fonds de prévoyance EMS (FP-EMS), s'est donné pour mission de gérer les avoirs financiers des employés du domaine de la santé, du social ou de l'accueil de jour des enfants.

Cette institution, qui gère près de 10'000 employés de 76 établissements affiliés, vise à garantir des prestations en cas de retraite, de décès et d'invalidité.

### Ce que vous avez à y gagner

#### Des frais de gestion réduits au minimum

Les frais d'administration s'élèvent à **114 CHF** par assuré, ce qui est très inférieur à la moyenne des institutions suisses de prévoyance de droit privé, établie à **352 CHF**.

#### Des bénéfices qui profitent à l'assuré

vitem n'a pas de but lucratif. La totalité des gains réalisés est répercutée, afin d'abaisser les cotisations liées aux risques et de verser un meilleur intérêt.

#### Une meilleure prévoyance pour les employés à temps partiel

Le taux de cotisation est appliqué à l'entier du salaire. Ce système est plus favorable que celui de la LPP, qui réduit le salaire pris en considération.

#### Un capital résiduel garanti après la retraite

Au moment du décès d'un retraité, l'éventuel solde de son avoir de vieillesse après déduction des prestataires payées est versé à ses enfants.

Découvrez tous les avantages sur [www.vitem.ch](http://www.vitem.ch)

**115.3%**

#### Degré de couverture

grâce à une performance moyenne de **6.2%** sur 5 ans

**6.8%**

#### Taux de conversion

très favorable appliqué sur l'entier du capital

**2.4%**

#### Intérêt annuel moyen

sur 5 ans, supérieur au minimum légal de 1.45%

# Module didactique - Former des apprentis au quotidien: renforcer sa pratique

## Formateur(s)

**Frédry Bovet**, formateur, maître d'enseignement professionnel  
**Jean-Marc Fonjallaz**, consultant – formateur

## Descriptif

Former des apprenti-e-s, c'est investir dans l'avenir de nos professions! Développer sa pratique de formateur est au service de cette mission. Cette formation est proposée dans le cadre d'un partenariat entre Heviva et l'État de Vaud, par la DGEP.

Deux pistes d'approfondissement sont proposées:

- a) Confronter ses expériences personnelles et les bonnes pratiques de la formation professionnelle pour renforcer son aisance dans ses rôles de Formateur En Entreprise (FEE)
- b) Utiliser la Gestion Par Objectifs (GPO) pour organiser l'apprentissage et rendre visibles les acquisitions.

Ce sont là deux atouts qui potentialisent le travail de formation et développent la qualité des actions des FEE.

Ce cours s'adresse à toute personne chargée d'encadrer au quotidien un-e apprenti-e. Il permet de renforcer les échanges entre paires et de valoriser les bonnes pratiques! C'est une excellente opportunité de renforcer les compétences acquises dans les CFFE (cours de formation pour formateur-trice-s en entreprise).

## Objectifs

Au terme des deux jours de formation, les participant-e-s auront:

- Identifié les facteurs favorisant l'apprentissage
- Découvert des moyens de faire face aux passages difficiles
- Exercé la "Qualicarte", en lien avec l'application des ordonnances et plans de formation
- Organisé des séquences de formation pratique
- Découvert, respectivement actualisé les connaissances en GPO et les auront exercées en lien avec le suivi des apprentis
- Établi des liens entre ce mode d'accompagnement et les exigences de suivi des apprentis (plan de formation, suivi semestriel)
- Reçu un document de base pour une utilisation pragmatique des apports du cours

## Contenu

- Profil de compétences des formateur-trice-s d'apprenti-e-s
- Conditions d'apprentissage d'un jeune en formation et mécanisme de la motivation
- Réussite de l'accueil et les premiers pas dans la fonction
- Modalités d'évaluation; entretien avec l'apprenti-e
- Auto-évaluation de ses actions de formation et du contexte (Qualicarte)
- gestion des situations délicates et problématiques;
- principes de base de la GPO en lien avec l'accompagnement d'apprenti-e-s
- Liens entre ordonnance, plans de formation, documents d'accompagnement et GPO
- Échanges entre paires et exercices concrets en lien avec l'accompagnement des apprenti-e-s
- Établissement des liens possibles entre l'accompagnement individuel et la communication aux équipes

## Prérequis

Être en possession de l'attestation de cours CFFE (cours de base).

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
Durée	2 jours	2 jours
Date/s	1 <sup>re</sup> session : 3 et 14 juin 2019 2 <sup>ème</sup> session : 4 et 18 septembre 2019	À convenir avec l'institution
Tarifs	▶ Membres HévivA, EMS partenaires vaudois, membres associés HévivA Fr. 300.– ▶ Autres Fr. 600.–	
Remarque	Dans le cas où le collaborateur habite dans le canton de Vaud, peu importe son lieu de travail, le tarif de CHF 300.– est appliqué	

# Formation de responsable de formation en institutions sociales et médico-sociales avec certification

## Formateur(s)

Divers intervenants

## Descriptif

De plus en plus d'institutions choisissent de nommer une personne en responsabilité transverse pour toutes les questions de formation dans le cadre de l'entreprise. Cette fonction demande de développer des compétences particulières en matière de planification des parcours de formation, de coordination des tâches des personnes de terrain (PF, FEE, etc.), d'anticipation et de suivi.

Sensible au développement de ce champ de responsabilités, HéviVA propose un parcours original, ouvert à toutes personnes des institutions du monde social comme médico-social. Au terme des modules, la formation peut être validée par un certificat de branche de Curaviva.

Les modules 3, 4 et 5 sont également destinés aux FEE et PF qui souhaiteraient enrichir leur pratique.

## Modules

- 1. Compétences stratégiques.** Positionnement de la formation en entreprise, ingénierie de la formation, conceptualisation, pilotage, conduite de projets (2 jours)
- 2. Compétences RH.** Vision d'avenir, analyse des besoins de l'institution, du personnel en termes de formation et de compétences professionnelles (2 jours)
- 3. Compétences pédagogiques.** Création et utilisation d'outils pédagogiques en entreprise, transmission de connaissance, définition de situations d'apprentissage, didactique, enseignement (2 jours)
- 4. Compétences sociales et relationnelles.** Relation adulte/adolescent, multiculturalité, travail en équipe, soutien et conseil, éthique, médiation (2 jours)
- 5. Compétences de travail en partenariat interne et externe.** Interdisciplinarité, liens aux prestataires de formation, aux organisations (OrTras, services d'orientation, ORP, ...), au politique (1 jour)
- 6. Compétences administratives.** Logistique, organisation, planification, finances, informatique (1 jour)
- 7. Connaissances et savoirs de base.** Système de formation, entreprise, formations concernées, lois, ordonnances, aspects juridiques,.... (1 jour)

## Pré-requis / Public cible

Responsable de formation sur le plan institutionnel.  
FEE et PF pour les modules 3, 4 et 5.

## Titre obtenu

Le titre « Responsable de formation en institution sociales et médico-sociale » s'obtient au terme du parcours de formation et après présentation d'un travail écrit, défendu devant un jury; cette procédure est réglée par CURAVIVA Suisse.

Sur demande, possibilité d'obtenir une reconnaissance partielle des modules sur la base de présentation d'un dossier de formation.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	11 jours	11 jours
<b>Date/s</b>	À consulter sur le site <a href="http://www.heviva.ch">www.heviva.ch</a>	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Membres HévivA Fr. 2'915.–</li><li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 3'465.–</li><li>▶ Membres associés HévivA Fr. 4'015.–</li><li>▶ Autres Fr. 4'565.–</li></ul>	Fr. 17'000.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

# Comment se positionner comme répondant, responsable de tâches spécifiques

## Formateur(s)

Jean-Marc Fonjallaz, consultant, formateur

## Descriptif

Ce cours s'adresse à des personnes en responsabilités de tâches spécifiques déléguées. Il leur permet de s'épanouir dans leur rôle particulier au sein de l'équipe et/ou de l'institution.

Au terme de la formation, les participant-e-s ont clarifié leur rôle et son emplacement dans le cadre de l'organisation institutionnelle globale.

Ils sont capables d'assumer leur fonction face à leurs collègues, de sécuriser les tâches dont ils ont la responsabilité et peuvent mettre en place et appliquer des principes permettant de viser l'amélioration continue des prestations concernées.

## Objectifs

- Connaître les principes clés liés aux responsabilités assumées et pouvoir les appliquer
- Comprendre le rôle et son implication dans les organigrammes fonctionnel, hiérarchique et informel
- Mettre en lien le rôle avec le fonctionnement des équipes et de l'organisation générale
- Savoir communiquer des indications, instructions et résultats
- Pouvoir procéder à des contrôles et en utiliser les résultats
- Être capable d'intervenir pour viser l'amélioration continue

## Contenu

Le cours s'appuie sur des apports théoriques et des échanges sur les réalités des participant-e-s. Il est tourné vers la pratique et le formateur propose des outils directement applicables.

La méthodologie allie la présentation de modèles et le travail sur des cas pratiques; les échanges d'expériences entre les participant-e-s sont favorisés.

## Public cible

Toute personne assumant une mission particulière et des responsabilités spécifiques, tous domaines d'activités compris. Par exemple : responsable sécurité, HPCI, MST, caisse, gestion de stock, etc.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	2 jours	2 jours
<b>Date/s</b>	29 avril et 27 mai 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Membres HévivA Fr. 530.–</li><li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 630.–</li><li>▶ Membres associés HévivA Fr. 730.–</li><li>▶ Autres Fr. 830.–</li></ul>	Fr. 4'300.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

# Mobiliser les équipes grâce à un projet de qualité de vie au travail (QVT) Pourquoi? Pour qui? Comment?

**Formateur(s)**

**Françoise Christ**

**Descriptif**

Une politique active en matière de qualité de vie au travail (QVT) dépasse une simple politique de santé au travail. Elle améliore la performance et l'efficacité des équipes et des individus. Elle constitue également une signature d'employeur responsable et favorise ainsi l'attractivité de l'établissement pour les futurs collaborateurs. Par une approche pragmatique, basée sur des situations de terrain, le Centre de formation HéviVA vous propose un atelier de sensibilisation sur la manière d'aborder le thème de la QVT, ainsi que des pistes pour l'action dans votre EMS.

Nul besoin d'être une grande entreprise pour établir une démarche de QVT dynamique et dans la durée ! Nous le démontrerons lors de cet atelier.

Cette formation est conçue en deux étapes :  
1 journée + 2 x 1/2 jour d'atelier.

**Objectifs**

Au terme de la formation et des ateliers, vous serez en mesure d'identifier :

- Les thèmes liés à la QVT
- Les différentes parties prenantes à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisation
- La manière de structurer un projet de QVT
- Comment effectuer les premiers pas

**Contenu**

1<sup>er</sup> jour :

- Qualité de vie au travail : définitions et périmètre
- La santé au travail : un axe de la QVT
- Les acteurs de la QVT : le rôle de l'encadrement
- Identifier les ressources disponibles
- Premiers pas pour établir un projet

2<sup>ème</sup> jour : 2 ateliers thématiques

- Mise en œuvre d'un projet de santé au travail : étapes pratiques
- Prévention des risques psycho-sociaux : pistes pour l'action

	En salle de cours HéviVA	En intra-muros
<b>Durée</b>	2 jours, dont deux demi-journées d'ateliers thématiques	
<b>Date/s</b>	6 mai (1 jour) + 28 mai matin + 4 juin matin	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HéviVA Fr. 530.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 630.–</li> <li>▶ Membres associés HéviVA Fr. 730.–</li> <li>▶ Autres Fr. 830.–</li> </ul>	Fr. 4'500.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)



Di Marino Consulting

*L'humain autrement*

## Votre partenaire face aux défis humains du monde du travail

*Le soutien pour votre gestion et votre management*



### Services RH

- **Accompagnement au changement**  
En cas de réorganisation, changement de direction
- **Coaching d'équipe**
- **Conseil RH**
- **Recrutement** (médical, hôtelier, administration, encadrement)



### Gestion de carrière

- **Assessment**
- **Bilan de compétences**
- **Coaching individuel**
- **Outplacement**



### Séminaires

- Attitudes managériales : **prévention des risques psychosociaux**
- Management **intergénérationnel**
- Développer son **leadership**
- **Le sens au travail** : expérience empreinte de cohérence pour la santé et la sécurité
- **NeuroManagement** : Les neurosciences appliquées aux comportements humains

## Votre partenaire face à la prévention des risques psychosociaux

*La solution pour répondre à vos obligations !*

### PREVENTIA : notre prestation



### Notre démarche

- Mise en place d'un **dispositif de prévention et gestion** des situations de conflits sur mesure et selon vos besoins
- Soutien à la **communication interne** du dispositif à tous les collaborateurs
- **Ateliers de sensibilisation et de gestion** des conflits destinés aux collaborateurs et aux cadres
- Mise en place d'une **personne de confiance** et médiateur, membre de Di Marino Consulting



Pour tout complément d'information :

Langallerie 1, 1003 Lausanne, Tél. +41 21 323 40 50, Portable +41 79 476 38 56, vdm@dimarino-consulting.ch, www.dimarino-consulting.ch Siège à Lausanne. Bureaux à Berne, Fribourg, Genève, Sion et Zürich

# L'ABC de la gestion des affaires administratives et financières des résidents

## Formateur(s)

**Renaud Gauderon**, directeur d'une institution

## Descriptif

Qu'il s'agisse de la procédure d'entrée en EMS, de facturation des prix de journée ou du recouvrement des impayés, il n'est pas aisé pour le collaborateur administratif de s'orienter dans les dédales et la complexité des mécanismes financiers et administratifs de l'hébergement médico-social. Il acquiert les connaissances et des outils nécessaires à l'exercice de sa fonction.

## Objectifs

- Connaître et comprendre le contexte légal, financier et administratif lié à l'hébergement médico-social
- Développer et actualiser les démarches de la gestion des affaires administratives et financières du résident

## Contenu

- L'entrée en institution: démarches et communications; le rôle de la famille dans les démarches administratives; le contrat d'hébergement
- Les spécificités en cas de représentation légale (tutelle, curatelle, représentation légale)
- Les démarches administratives spécifiques lors de l'admission: modification des assurances privées, abonnements, impôts, résiliations de taxes diverses, eau, électricité, etc
- Le financement des séjours en EMS: quelles prestations (forfait maladie, forfait socio-hôtelier, prestations ordinaires et supplémentaires...), à la charge de quel organisme ou personne; organisation des responsabilités financières
- Le rôle des assurances sociales (AVS/AI, prestations complémentaires, aides diverses, allocations pour impotents); définitions, contenus et démarches de demandes
- La gestion courante des affaires financières des résidents; points d'organisation et d'attention
- Le suivi courant du séjour; tâches des services administratifs

## Public cible

Employé administratif en EMS, en charge de la gestion des dossiers de la clientèle, (court ou long séjour, CAT), de l'accueil, de la facturation, des débiteurs.

Autre collaborateur (animation, direction,...) régulièrement confronté aux demandes des familles et/ou des résidents, au sujet de leurs affaires administratives.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
<b>Durée</b>	3 demi-jours (13h30 à 16h30)	3 demi-jours
<b>Date/s</b>	11, 18 et 25 juin 2019	À convenir avec l'institution
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Membres HévivA Fr. 330.–</li> <li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 390.–</li> <li>▶ Membres associés HévivA Fr. 450.–</li> <li>▶ Autres Fr. 540.–</li> </ul>	Fr. 2'100.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)

# Auditeur interne

## Formateur(s)

Alain Lesbille

## Descriptif

Une majorité des institutions sanitaires, sociales ou médico-sociales sont « certifiées » par ISO. Une implémentation sur le terrain et une meilleure connaissance du système et de sa philosophie sont des éléments qui restent souvent d'actualité. Former des membres du personnel et leur permettre de devenir auditeur interne est une bonne manière de favoriser la politique d'amélioration continue. Cette formation permet en outre de développer une vision globale et holistique de l'organisation du travail et de l'institution employeur.

## Objectifs

- Renforcer sa compréhension du ou des référentiels
- Comprendre les bases fondamentales de l'audit interne
- Se familiariser avec la fonction d'auditeur interne et s'exercer
- Rédiger un programme et une check-list d'audit interne
- Renforcer son écoute active et garder ses distances
- Classifier les déviations au(x) référentiel(s)
- Ouvrir & Clôturer un audit
- Rédiger/lire un rapport d'audit interne

## Prérequis

Les participants sont tous employés dans un établissement à mission gériatrique, psychiatrique de l'âge avancé, psychiatrique adultes, handicap, réhabilitation ou de soins aigus. Ils doivent tous pouvoir s'exprimer et rédiger correctement en français. Leur ancienneté au poste doit être si possible de trois mois (au minimum) afin de mieux connaître leur structure de travail, la philosophie, la mission et la typologie de clientèle. Une connaissance basique des impératifs de la norme ISO 9001 est souhaitable mais non indispensable.

## Public cible

Les collaborateurs peuvent suivre cette formation quel que soit leur positionnement dans l'organigramme de l'entreprise, à savoir, qu'ils peuvent être cadres « Masterisés » ou employés polyvalents.

	En salle de cours HévivA	En intra-muros
Durée	2 jours	2 jours
Date/s	16 et 23 mai 2019	À convenir avec l'institution
Tarifs	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Membres HévivA Fr. 530.–</li><li>▶ EMS partenaires vaudois Fr. 630.–</li><li>▶ Membres associés HévivA Fr. 730.–</li><li>▶ Autres Fr. 830.–</li></ul>	Fr. 4'500.– (+ frais de déplacement du formateur 0.70 ct/km)



# Location de nos salles de cours

## TROUVER CE QUI VOUS CONVIENT



HéviVA met à disposition des salles modulables pour recevoir jusqu'à 60 personnes.

### TARIFS (Wifi & beamer compris)

#### 1 salle

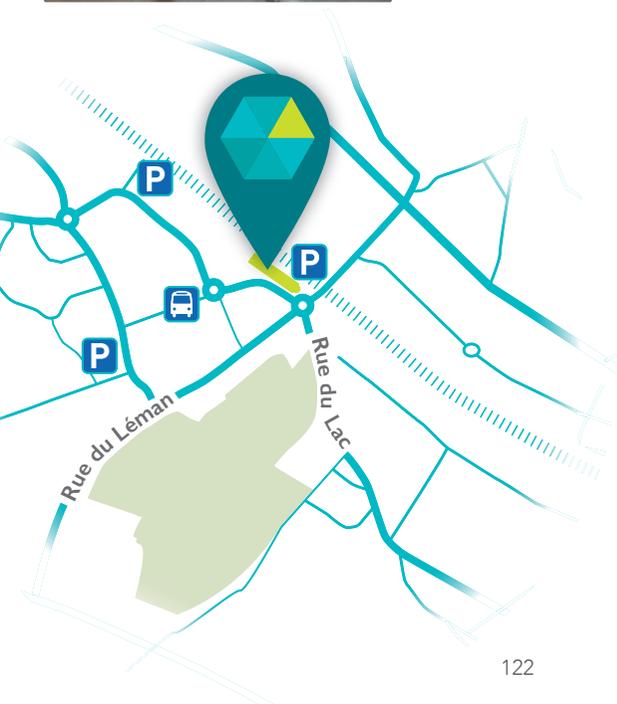
- ▶ ½ journée Fr. 120.–
- ▶ 1 journée Fr. 200.–

#### 2 salles

- ▶ ½ journée Fr. 190.–
- ▶ 1 journée Fr. 350.–

#### 3 salles

- ▶ ½ journée Fr. 280.–
- ▶ 1 journée Fr. 450.–



### CONTACT

info@heviva.ch ou  
selon arrangement préalable

Pour les dimensions de salles, merci  
de vous référer au site internet.

**Centre de Formation HéviVA**  
Chemin du Caudray 6  
1020 Renens

# Conditions générales

## D'INSCRIPTION ET DE PARTICIPATION

### Inscriptions

Les inscriptions se font par le biais de notre site internet [www.heviva.ch/formation](http://www.heviva.ch/formation). Celles-ci sont consignées dans l'ordre d'arrivée, jusqu'à la limite des places disponibles.

Lorsque des conditions particulières ne sont pas précisées, il n'y a pas de délai d'inscription.

Cependant, pour permettre des conditions optimales de participation (travail préparatoire éventuel), nous recommandons aux participants de s'inscrire le plus tôt possible, et au moins un mois avant le cours.

Le participant reçoit une confirmation, ainsi que les éléments de détail concernant le cours.

### Pour le bon déroulement de nos formations

- Toute arrivée tardive de plus de 20 minutes, est considérée comme une absence et le participant ne peut donc plus intégrer le cours.
- En cas de départ prématuré du cours de plus de 20 minutes, le formateur se réserve le droit de ne pas valider la présence pour la totalité du cours.

### Attestations

Une attestation ou un certificat est remis pour toute formation suivie.

### Frais de session

La finance de cours, généralement à la charge de l'employeur, dépend du statut de l'établissement.

Une facturation adressée directement à l'employé est possible sur demande. **Dans ce cas les participants doivent s'acquitter de la facture avant le début des cours.**

Le repas n'est pas compris dans le prix de la session, il est à la charge du participant.

### Désistement

En cas de désistement, une partie de la finance de cours reste due comme ci-dessous :

- 21 à 30 jours avant le début de la session : 30% du prix
- 11 à 20 jours avant le début de la session : 50% du prix
- 6 à 10 jours avant le début de la session : 75% du prix
- 1 à 5 jours avant le début de la session : 100% du prix

Un certificat médical ne donne pas droit au remboursement. La facture est due aux conditions ci-dessus.

### Annulation

Les sessions ne réunissant pas le nombre de participants requis peuvent être annulées. Les personnes déjà inscrites sont avisées au plus tard deux semaines avant le début du cours.

### Important

Le Centre de formation n'assume aucune responsabilité pour les vols et objets perdus par les participants dans les locaux des cours.

Le programme des cours, les prix et les conditions générales peuvent être modifiés en tout temps.

### Impressum

Editeur

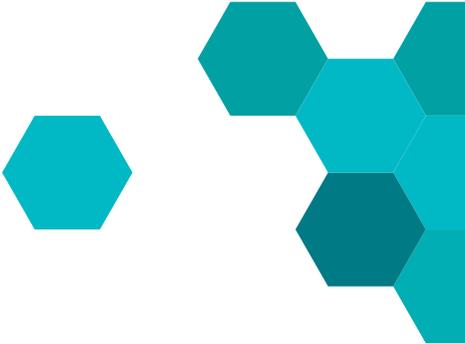
[HéviVA](#)

Mise en page

[TAZ Communication](#)

Impression

[Graph'Style SA](#)



## HévivA FORMATION

Association vaudoise  
d'institutions  
médico-psycho-sociales

Rue du Caudray 6  
1020 Renens  
T +41 21 721 01 60  
F +41 21 721 01 79

info@heviva.ch  
www.heviva.ch