

Rapport d'activités 2012 de la coordination de REISO

Marylou Rey

1. Options rédactionnelles consolidées
2. Audience du site en progression soutenue
3. Rentrées financières (CLASS et Loterie)
4. Dans les coulisses de la revue

1. Les options rédactionnelles consolidées

1.1 Les critères éditoriaux

Un gros travail avait été fait en 2010 et 2011 sur la ligne éditoriale, les consignes rédactionnelles et les rubriques de REISO. Cette clarification a servi de référence solide pour les articles obtenus en 2012. Le lien avec l'actualité est toujours privilégié pour les thèmes traités, mais il n'est pas le seul critère utilisé. Notre revue accorde un soin particulier à la variété des thèmes, aux alternances entre recherche et terrain, entre santé et social, entre professeur·e·s et étudiant·e·s, entre institutions et associations, entre les divers cantons latins petits et grands.

1.2 Le dossier de REISO

Le dossier sur le nouveau droit de la protection des enfants et des adultes entré en vigueur en janvier 2013 a eu beaucoup de succès. Il a été très difficile de le mettre sur pied car nous étions un peu en avance et les spécialistes étaient en plein travail de mise au point des bouleversements professionnels qu'impliquait ce nouveau droit. Malgré ces difficultés, nous avons prévu de renouveler de telles expériences ces prochaines années.

2. L'audience en progression soutenue

2.1 Les statistiques des visites uniques

La progression du nombre de visites mensuelles uniques a été soutenue. Nous avons enregistré une progression de 43% entre 2011 (35'000 visites mensuelles en moyenne) et 2012 (50'000 visites mensuelles), avec une baisse inexplicquée au printemps. Il faut être précautionneux avec les logiciels statistiques et la réputation de REISO en Suisse romande, mesurée notamment par les citations (CF 2.2), importe assurément plus que les chiffres.

2.2 Les citations de REISO

En 2011, nous avons repéré une cinquantaine de citations de REISO sur internet. L'an dernier, il y en a eu plus de quatre-vingts. Quelques exemples en vrac: Proches Aidants Jura, AllianceSud, FOJ à Genève, EESP à Lausanne, Institut international des droits de l'enfant à Sion, Radio Suisse romande, CESCAP à Lausanne, Communauté d'intérêts de la Côte à Nyon, Domaine Sociologie de l'Université de Fribourg, PMU de Lausanne, Domaine Public, Fondation ProFa à Lausanne, Chambre de l'ESS à Genève, Espace Pallium, HES-SO à Delémont, Fondation La Chrysalide à Neuchâtel, Réseau Entraide en Valais, HES-SO Valais, Centre de

documentation en santé publique, le FNS, GRAAP, Infoset, ARTIAS, HESAV, Forum Handicap Valais, PNR LIVES, Canton du Jura, HEF-TS, La petite entreprise en Valais, ASSOPOL, ANIAS de Neuchâtel, Le Courrier (papier), Université de Neuchâtel, Bénévolat-Vaud, HETS Genève, Academia-edu, Santé Sexuelle Suisse, Famille.ch, Société suisse de gérontologie, AFIPA de Fribourg, Fondation Le Relais, CAS sur le travail social hors murs, AVALTS en Valais, PEP Partenaire Enfance et Pédagogie à Lausanne, etc.

Une anecdote révélatrice. Elle s'est passée lors du Symposium international sur la Littérature web2 au CHUV : le directeur de la PMU, Jacques Cornuz, a fait un jour avant l'ouverture du symposium une recherche avec son symposium en mot clef sur les moteurs internet et... qui est arrivé en tête dans ses résultats présentés sur sa diapositive powerpoint ? REISO et son agenda.

3. Les rentrées financières

3.1 Subvention et don

Nous avons eu la grande satisfaction de décrocher 20'000 francs de subvention de la part de la Conférence latine des affaires sanitaires et sociales en mars 2012. Avec un petit commentaire très élogieux: « *Pour les cantons de la CLASS, la revue en ligne REISO, via un dispositif léger, offre une information sans concurrence en Suisse romande concernant les problématiques santé-social.* »

En septembre 2012, nous avons obtenu un don de la Loterie romande de 15'000 francs pour équiper la rédaction avec du matériel bureautique et informatique performant et avec des logiciels sur mesure pour améliorer la gestion du site et la gestion administrative. Ce don a changé la vie quotidienne et administrative de la revue. Nous avons désormais des outils professionnels.

3.2 Abonnements

La revue a enregistré 230 abonnés collectifs et individuels en 2012, contre 130 en 2011. Ce bon score nous réjouit car il demeure difficile d'abonner des lecteurs à un site en accès ouvert dans un univers internet où la gratuité règne en maître.

3.3 Insertions

Sur le plan des insertions payantes, elles ont progressé de 30% entre 2011 et 2012. Un joli score mais inférieur à ce que nous aurions souhaité. Les présentations de formation des Hautes écoles spécialisées, des universités et des instituts sont les principales sources de revenus de la revue. Suivent les offres d'emploi, les événements de l'agenda ainsi que les publications.

4. Dans les coulisses de la revue

4.1 Les ressources humaines

Le salaire de la rédaction couvre désormais 60% de l'activité de la coordinatrice responsable qui n'effectue plus que 40% à titre bénévole. Depuis 2009, une des principales fragilités de REISO résidait dans le fait qu'une seule personne alimentait le site. Cette situation a été corrigée en 2012. Source de fierté – et simultanément de pas mal de travail – l'offre d'emploi de REISO a suscité 80 candidatures ! Depuis septembre 2012, nous avons donc une nouvelle employée à 20%. Elle est en charge des Offres d'emploi, de leur repérage, de leur mise en ligne et de la promotion auprès des annonceurs potentiels.

Autre amélioration : les comptes de REISO ont été soumis au spécialiste d'une fiduciaire qui a considéré que les comptes étaient parfaitement conformes aux exigences posées à une association de notre genre. Grâce à son expertise, nous avons désormais pu standardiser les comptes et confier la tenue du journal comptable à un étudiant qui travaille 10 heures par mois pour REISO depuis début 2013.

Cet hiver, il y a eu une vraie petite ruche autour de REISO : la coordinatrice assistante, l'installateur des ordinateurs, le webmaster, le spécialiste Filemaker, le président et les membres du comité, le spécialiste fiduciaire, la nouvelle rédactrice image, la graphiste... Sans oublier les fidèles de REISO qui envoient des nouvelles régulières à la rédaction.

Malgré tout, un problème demeure irrésolu. Des fautes d'orthographe, des coquilles et des petites erreurs nous échappent régulièrement dans les nombreuses informations que nous mettons en ligne tous les jours. Nous sommes donc à la recherche d'une personne, retraitée ou disponible, qui pourrait bénévolement relire les textes mis en ligne et nous signaler toutes ces petites erreurs.

4.2 L'entretien technique du site

Peu d'améliorations typographiques et techniques ont été apportées sur le site en 2012. Signalons tout de même l'introduction de l'index alphabétique pour la liste des auteurs, liste fort consultée d'ailleurs, ou tout bêtement une fonte italique enfin lisible sur Explorer.

4.3 La gestion administrative

En décembre 2011, je parlais des développements logiciels urgents qui devaient être prévus. Ils ont mobilisé beaucoup d'énergie au début 2012 pour gérer la diffusion de la newsletter aux abonnés collectifs. Surtout, grâce au don de la Loterie romande, ils ont pris une forme professionnelle en automne 2012 avec un fichier extrêmement efficace sur FileMaker Pro 12 qui nous permet désormais de gérer très simplement les abonnements, les insertions ainsi que les articles sollicités, projetés et publiés.

4.4 La promotion du site

Nous n'avons pas conçu de nouveau flyer papier de REISO, mais le flyer actualisé est en ligne. Par ailleurs, nous avons désormais un bandeau qui peut être ajouté à la signature des mails et un bandeau pour les abonnements mis depuis le 1er janvier 2013 dans tous les articles publiés en ligne.