

## PRIX INNOVATION EN EMS 2016

LA BIEN-TRAITANCE POUR NOUS CELA SIGNIFIE...



## PRIX DE L'INNOVATION EN EMS

### La bientraitance : un projet romand !

Chaque année depuis neuf ans, CURAVIVA Suisse, la faîtière des homes et institutions sociales, convie ses membres à la Rencontre romande des EMS. Une journée d'échange et de réflexions entre professionnels de la branche.

Pour la seconde fois, cette manifestation est également l'occasion d'organiser et de remettre le « Prix de l'innovation en EMS ». Ce prix récompense un établissement ou un groupe d'établissement qui s'est illustré par une réalisation en lien avec la thématique du jour. Cette année, la bientraitance était à l'honneur.

Dix institutions provenant de l'ensemble des régions romandes ont soumis des projets. Une belle diversité, qui témoigne du dynamisme et de la créativité qui caractérise la branche. C'est dire si la tâche du jury interdisciplinaire chargé de désigner les finalistes n'a pas été simple !

Trois projets ont finalement été sélectionnés et leurs auteurs viendront les présenter et les défendre sur scène le jour de la Rencontre romande. Le public votera et désignera le gagnant, qui recevra un chèque de CHF 5'000.-.

Une seule initiative sera récompensée, mais toutes méritent d'être connues. Nous espérons grâce à cette modeste publication leur donner l'écho qu'elles méritent et féliciter une fois encore les équipes, les résidents, les proches et toutes les personnes qui se sont investies dans ces projets.

#### Camille-Angelo Aglione

CURAVIVA Suisse, Secrétaire romand  
031/ 385 33 47, [ca.aglione@curaviva.ch](mailto:ca.aglione@curaviva.ch)

### L'inventivité au quotidien

Objectif ambitieux, la bientraitance ne se borne pas à une absence de maltraitance et elle ne se décrète pas. Elle se construit et se reconstruit tous les jours avec les personnes concernées et les proches. Les projets actuellement menés en Suisse romande dessinent des pistes concrètes vers cet idéal. Ils témoignent aussi de l'inventivité et des exigences éthiques des équipes interdisciplinaires qui collaborent dans les EMS.

#### Marylou Rey

Revue d'information sociale – REISO, partenaire  
média du Prix de l'innovation en EMS 2016  
021/ 320 11 50, [m.rey@reiso.org](mailto:m.rey@reiso.org)



## LES TROIS FINALISTES 2016

### Le partage pour construire les valeurs

Comment la notion de bienveillance résonne-t-elle pour les personnes qui résident dans un home ? Quelles valeurs devraient être visées et concrétisées à travers des décisions et actions dites bien-traitantes ? Une liste de neuf valeurs défendues depuis plusieurs années par le home a été mise en discussion dans six groupes de trois à cinq résidents et dans des entretiens individuels.

Au-delà de la satisfaction ressentie par les personnes concernées d'être écoutées et de participer à la démarche, les échanges et témoignages recueillis permettent de s'interroger sur les convergences entre les valeurs annoncées par le home et celles vécues au quotidien par les résidents. La « gentillesse », le fait de « se sentir compris », la « tolérance » ou encore « la chaleur humaine » viendront compléter la liste des valeurs et enrichir la vision de ce qu'est la bienveillance. Une fois rendus anonymes, les récits des résidents seront utilisés dans le cadre d'analyses de pratiques avec les membres du personnel du home.

**Auteur du projet :** Home Les Charmettes, 2000 Neuchâtel

### La chasse aux «douces violences»

Comment détecter la maltraitance masquée ? Les « douces violences » passent souvent inaperçues auprès des soignants. Elles surgissent dans des phrases et des attitudes d'apparence bienveillantes mais en réalité brusques et autoritaires. C'est le cas lorsqu'un soignant donne une soupe bouillante avec douceur tout en s'excusant, propose à un résident d'aller se coucher sans lui laisser le choix de la réponse ou le tutoie sans raison.

Suite à un travail de maturité effectué par une étudiante-stagiaire sur ce thème, le personnel a recensé les multiples formes des « douces violences ». Il a identifié les facteurs qui les favorisent, notamment le stress, la simple négligence ou le manque de réflexion sur la portée de certaines phrases. Un poster a été réalisé afin de sensibiliser les collaborateurs de l'institution, l'entourage et les visiteurs. En 2017, l'ensemble de l'équipe soignante sera formée par des jeux de rôle et des analyses de situation.

**Auteur du projet :** Home Le Carillon, 1958 Saint-Léonard (VS)

### La fenêtre ouverte sur les souvenirs anciens

Spécialisé dans l'accueil et l'accompagnement de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou souffrant de troubles psychiatriques, cet établissement a développé un projet d'accompagnement global décliné pour chaque résident. Le projet individualisé est mis en place par l'équipe interdisciplinaire dès l'entrée en EMS. La famille est envisagée comme un partenaire. L'organisation de l'institution est aménagée pour que la personne retrouve des tâches qui font sens pour elle et dans lesquelles elle accomplit son rôle.

Les pertes de mémoire occasionnent souvent l'émergence d'instant de vie, ainsi par exemple tel résident, autrefois technicien de surface, aime à prendre le chariot de nettoyage. L'équipe du ménage en est informée et adopte un comportement collaboratif avec le résident. Cet autre était inspecteur de police et ses « fugues » nocturnes sont désormais connues des policiers du quartier qui deviennent des collègues de travail. Cette dame était infirmière et participe à certains moments à la tournée «soins» d'une soignante de la résidence. Les retours d'expérience démontrent que la personne retrouve une meilleure estime d'elle-même et une humeur plus stable. Les relations avec les proches sont facilitées.

**Auteur du projet :** EMS Les Charmettes SA, 1233 Bernex

## AUTRES CANDIDATS EN 2016



### Après les JO de Rio, place au JO de Bassecourt pour les aînés !

L'association des animateurs d'un canton organise les premiers « Jeux olympiques inter-EMS ». Une journée de compétitions diverses allant du planté de clou au basket, sans oublier le slalom en déambulateur. Chaque établissement est responsable de la sélection et l'entraînement d'une dizaine de candidats. Les équipes se retrouvent à l'occasion d'une grande manifestation réunissant l'ensemble des EMS du canton. Cérémonie d'allumage de la flamme, médias, remise des médailles, la journée se déroule comme une grande compétition, au détail près que ses concurrents sont âgés en moyenne de 85 ans, ce qui ce jour-là, ne se voit presque plus.

**Auteur du projet :** Association JURAnciens, 2854 Bassecourt

### La bientraitance : le film

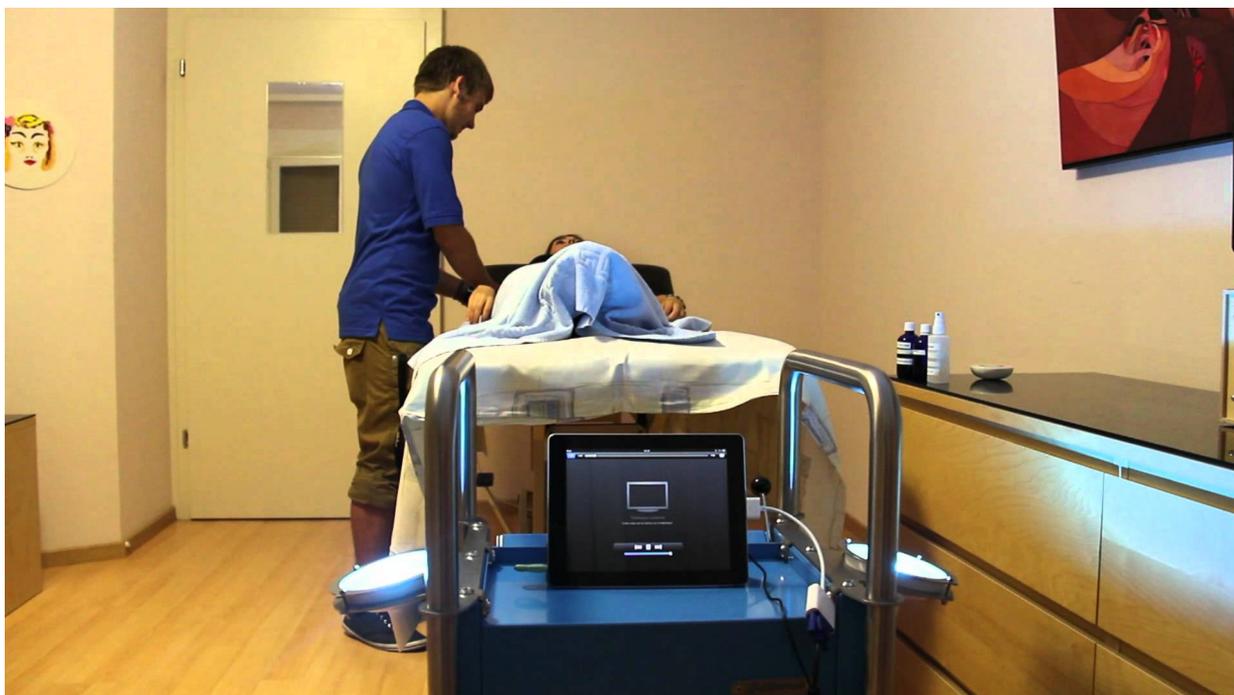
« Se sentir utile, voilà le meilleur élixir de jeunesse ! » Les collaborateurs de cet établissement en sont convaincus et ils se sont demandé comment transmettre cette philosophie au grand public. Rapidement l'idée d'un court-métrage a germé. Le scénario élaboré consiste en un croisement entre des séquences en noir et blanc, où les résidents accomplissent des actions et des séquences en couleurs où les soignants accomplissent les mêmes gestes. Par exemple : une résidente prépare un gâteau pour le cuisinier dans un premier plan (comme une maman le ferait pour son enfant), puis dans le second, on voit le cuisinier préparer un repas pour la résidente. Les images fusionnent ensuite dans un plan commun avec le slogan « donnons à nos héros d'antan le bien-être qu'ils méritent et n'oublions pas qu'un jour, nous serons à leur place. Ensemble nous bâtissons le bien-être de demain ». Le court-métrage serait diffusé lors de la Rencontre romande.

**Auteur du projet :** Home de Chantevent, 2027 Fresens

### Chariot sensoriel « Personnalité » :

Dans les situations de démences, de fin de vie, la personne s'isole de plus en plus dans son monde. Si elle est en institution, et d'autant plus si elle est alitée, les informations venant de l'environnement s'appauvrissent. Or, nous avons tous un patrimoine émotionnel lié aux sens, une intelligence affective. Qu'il s'agisse d'une promenade en forêt, d'une musique qui nous calme ou nous dynamise, ces petits bonheurs de la vie quotidienne nous permettent d'atteindre un état de mieux être. C'est dans cet esprit qu'un outil pratique et mobile a été développé : un chariot composé de lumière d'ambiance, d'un système de projection de vidéo et de diffusion de son et de musique. Le tout accompagné de matériel sensoriel annexe permettant de compléter les séances proposées et de créer une sphère de détente autour de la personne. L'utilisation de cet outil a permis de constater les bénéfices directs et à long terme mais aussi auprès du personnel. L'accompagnant peut dépasser certains blocages en lien avec les troubles du comportement et les troubles cognitifs puisqu'il peut observer directement les effets des séances sur la personne accompagnée.

**Auteur du projet :** Fondation Primeroche, 1008 Prilly



### Colliers pour serviettes

Les repas représentent des moments importants dans la vie quotidienne en institution. Des échanges avec les résidents d'un établissement ont amené le personnel de l'animation à considérer la problématique des serviettes-bavettes nouées autour du cou de certains résidents. Ces ustensiles renvoyaient à des assertions de la part de leurs utilisateurs telles que « De toute façon je suis bien obligé, je n'arrive plus à manger proprement, je n'ai pas le choix, je ne peux pas faire autrement... ».

Le projet a alors germé, de créer avec les résidents des colliers de perles qui se pincent tout simplement au bord des serviettes en papier ou tissu. Une solution qui permet de conserver les avantages de l'ustensile, tout en atténuant l'effet stigmatisant. C'est un projet à priori simple, mais qui a permis d'améliorer considérablement le quotidien des résidents.

**Auteur du projet :** Home le Chatelet, 1616 Attalens

### Un bon lien mis en scène !

Un établissement était à la recherche d'un projet fédérateur associant les collaborateurs, les résidents et leurs proches. L'équipe d'animation a alors suggéré de monter une pièce de théâtre, dont les représentations se dérouleraient à l'intérieur des murs de l'institution à l'approche des fêtes de Noël.

Le projet semble anodin et pourtant il permet d'orienter l'engagement individuel en vue de réaliser un événement commun. Le potentiel dépasse les équipes d'animation, puisque chaque secteur sera concerné par le projet, sans compter que certains collaborateurs seront également acteurs de la pièce. Quant aux proches, en plus d'être conviés à assister aux représentations, ils pourront participer à la confection de pâtisseries qui agrémenteront l'apéritif qui suivra la pièce.

**Auteur du projet :** Fondation Clair-Logis, 2800 Delémont



### #bienmangercottierboys

Contribuer au bien-être des résidents et à leur qualité de vie c'est passer par « l'assiette ». L'alimentation d'une personne âgée est avec sa vie relationnelle l'élément clé d'une bonne santé et d'un bon moral. Alors tout le talent de l'équipe des cuisiniers est mis à contribution pour élaborer et présenter des menus appétissants, y compris pour les plats à texture modifiée consommés par les résidents atteints de troubles de la déglutition ou de la mastication.

« Comme un retour à la maison », voilà le principe qui a été suivi par cette petite institution qui a décidé de rythmer les journées par les bruits et les mouvements de la cuisine au sein même des lieux communs. Une équipe interdisciplinaire s'est ainsi engagée dans la construction de cuisines professionnelles, la réalisation d'une terrasse pour le restaurant, l'obtention de labels qualité (tel Frouchette verte), la poursuite d'une démarche de développement durable (Beelong). Un projet qui a finalement associés collaborateurs et résidents autour des plaisirs de l'assiette et de la joie du partage d'un repas en commun.

**Auteur du projet :** EMS Cottier-Boys, 1317 Orny

## De la maltraitance à la bientraitance

En 2012, les membres de la Direction d'une grande institution genevoise décident de travailler sur le thème de la maltraitance. Au cours des deux premières années, une équipe constituée d'une dizaine de collaborateurs toutes fonctions confondues, guidés par une comédienne de la compagnie Le Caméléon, spécialisée dans le théâtre-forum, écrivent et jouent des textes mettant en scène des situations « maltraitantes » du quotidien. Parallèlement, une conférence pour s'accorder sur la définition du terme maltraitance est organisée intra-muros et des analyses de pratiques et de situations menées dans les différents secteurs. Ce processus permet aux collaborateurs d'une part de prendre conscience que chacun d'entre eux peut être maltraitant sans intention de l'être et d'autre part que l'on peut parler de maltraitance sans être jugé ou sanctionné.

Dans un deuxième temps, la démarche est poursuivie par un processus de labellisation «Bientraitance» via l'association SONATE. Le projet implique l'entier des collaborateurs et permet d'améliorer à la fois la communication, mais aussi de questionner les processus et d'intégrer les résidents et les proches dans la réflexion. On passe ainsi de la prévention de la maltraitance à une démarche de bientraitance. Le label obtenu, le processus perdure, puisqu'il doit être reconfirmé tous les deux ans par un travail mettant en évidence les nouvelles actions entreprises pour faire vivre la Bientraitance.

**Auteur du projet :** Maison de Retraite du Petit Saconnex, 1209 Genève