

L'ÉVALUATION dans le travail social et la santé : des modèles aux évaluations menées

le modèle de l'Université de Montréal (UdM)

Séminaire de formation
à la Haute Ecole fribourgeoise de travail social, Givisiez

Formation de base : mardi et mercredi 6 et 7 novembre 2012

Pernelle Smits, Montréal

PhD Santé Publique - AnEIS Evaluation des interventions, chercheuse,
Ecole Nationale d'Administration Publique (ENAP) & Université de Montréal

THÈME « Evaluer est une activité humaine courante qui relève souvent de l'intuition et de l'opinion »¹. Dans les domaines de la santé et du travail social, elle est non seulement une activité professionnelle multidimensionnelle et omniprésente dans l'intervention mais une expertise propre qui relève de la recherche.

Ce séminaire adressé aux évaluateur/trice-s en activité, permettra de prendre connaissance du modèle de l'Université de Montréal (UdM) et des différents types d'évaluation.

Pour en faciliter l'appropriation, les types d'évaluation du modèle UdM seront mobilisés pour analyser des évaluations concrètes : ils permettront d'éclairer certains défis à relever et quelques situations problématiques rencontrées. Menée sous forme d'ateliers, cette démarche permettra de concevoir en commun des modes de résolution diversifiées.

OBJECTIFS Dans le **séminaire de base**, les participant-e-s pourront :

- Situer et comprendre les formes d'évaluations du modèle de l'UdM, les étapes de l'évaluation et le positionnement de l'évaluateur dans son cycle de gestion de projet et de politique publique
- Exercer certains outils propres aux évaluations (arbre des causes, modèle logique, formulation d'objectifs, rapports écrit / plan d'action)
- Appliquer le modèle UdM dans une évaluation propre au travail social

PROGRAMME

• Introduction

- Définitions de l'évaluation (différenciation de l'audit, de la performance, de la qualité et du monitoring) et étapes (définir l'orientation de l'évaluation, choisir les méthodes, mettre au point les outils, recueillir et analyser les données, prendre des décisions)
- Modélisation de l'intervention (représentation logique de l'intervention, arbre des causes et enchaînement des résultats)
- Présentation du modèle de l'UdM (recherche évaluative et évaluation normative)

• Types d'évaluation et applications

Chaque type d'évaluation sera abordée au travers d'une définition, des questions spécifiques auxquelles elle répond, des enjeux qu'elle prend en compte et de ses limites ; seront systématiquement proposés, des illustrations pour concrétiser les apprentissages et des exercices d'appropriation.

¹ CHAMPAGNE, F., CONTANDRIOPULOS, A.P., HARTZ, Z., L'évaluation : concepts et méthodes, Montréal, Presses de l'Université de Montréal, 2^{ème} édition, 2011.

- Analyse stratégique
- Analyse logique
- Analyse des effets (et attribution causale)
- Analyse de l'implantation
- Appréciations des résultats, du processus et de la structure

- Liens entre évaluation et gestion de projet et/ou de politique publique

**PERNELLE
SMITS
INTERVENANTE**

Docteure en santé publique de l'Université de Montréal et diplômée en évaluation et analyse d'interventions de santé (Diplôme AnEIS), Pernelle Smits conjugue de nombreuses activités d'évaluatrice de programmes et politiques publiques à celles d'enseignante et de chercheuse.

Elle a été analyste évaluatrice pour l'Agence canadienne de santé publique, responsable de démarches d'évaluations aux niveaux provincial, fédéral et international, et formatrice en évaluation à l'Université de Québec à Montréal (Département de sciences politiques), à l'Université de Montréal et sur demande de professionnel-le-s. Elle siège depuis plusieurs années au Conseil d'administration de la société québécoise d'Evaluation. Elle est impliquée dans les réseaux d'universités en évaluation, de décideurs de la fonction publique.

Elle enseigne depuis plusieurs années dans le Master de Travail social de la HES-SO (module « Recherche-intervention et évaluations » de M-Claire Rey-Baeriswyl).

BIBLIOGRAPHIE

BROUSSELLE, A., CHAMPAGNE, F., CONTANDRIOPULOS, A.P., HARTZ, Z., L'évaluation : concepts et méthodes, Montréal, Presses de l'Université de Montréal, 2^{ème} édition, 2011.

BARON, G. MONNIER, E., Une approche pluraliste et participative : Coproduire l'évaluation avec la société civile. Revue « Informations sociales » n° 110, Septembre 2003

http://www.unige.ch/ses/socio/sandrocattacin/enseignement/is2010/Baron_Monnier_2003.pdf

SMITS, P., CHAMPAGNE, F., An Assessment of the Theoretical Underpinnings of Practical Participatory Evaluation. American Journal of Evaluation, vol. 29 no. 4 427-442 .2008.

<http://aje.sagepub.com/content/29/4/427.short?rss=1&rsssource=mfr>

**PUBLICS
CONCERNES**

Professeur-e-s, chef-fe-s de projets, consultant-e-s, évaluateurs/trices, collaborateurs/trices scientifiques désirant développer leurs compétences en évaluations dans les champs notamment de la santé et du social (privé, public ou associatif...)

**TYPE DE
FORMATION**

Séminaire de formation continue, de base

Le séminaire est largement construit autour d'ateliers interactifs et réflexifs afin de partager et intégrer des modèles, concepts, et expériences.

Un approfondissement est possible lors de la journée du vendredi 9 novembre 2012.

LIEUX Haute Ecole fribourgeoise de travail social, (HEF-TS) 1762 Givisiez, Rue Jean-Prouvé 10

HORAIRE 09 h 00 – 12 h 30 + 13 h 30 – 17 h 00

TARIF CHF 600.- y compris le repas pris en commun sur place

RESPONSABLE Marie-Claire Rey-Baeriswyl, professeure : marie-claire.rey-baeriswyl@hef-ts.ch

L'ÉVALUATION dans le travail social et la santé : analyses critiques et formatives d'évaluations menées

selon le modèle de l'Université de Montréal (UdM)

Séminaire de formation
à la Haute Ecole fribourgeoise de travail social, Givisiez
Approfondissement : vendredi 9 novembre 2012

Pernelle Smits, Montréal

PhD Santé Publique - AnEIS Evaluation des interventions, chercheuse,
Ecole Nationale d'Administration Publique (ENAP) & Université de Montréal

THÈME Ce séminaire d'approfondissement propose de revenir sur des évaluations réalisées ou en cours et d'y apporter un regard critique et réflexif. Il présuppose une pratique effective de l'évaluation dans les domaines de la santé ou du travail social, la perspective de s'y consacrer ou la participation au cours de base (6 et 7 novembre 2012). Articulant les modèles théoriques et les expériences en cours des participant-e-s, trois thématiques seront élaborées afin de diversifier et d'enrichir le registre des pratiques : gestion de l'imprévisibilité dans les évaluations, participation des acteurs dans les évaluations, rôle de l'évaluateur/trice.

OBJECTIFS A l'issue du **séminaire d'approfondissement**, les participant-e-s pourront :

- Appliquer le modèle de l'UdM à leurs propres évaluations
- Comparer les modèles d'évaluation (orientés participation / orientés politique)
- Elaborer des alternatives aux défis rencontrés (imprévisibilité, participation, rôle de l'évaluateur/trice)

PROGRAMME

- **Présentation d'évaluations en cours ou réalisées et analyses des pratiques d'évaluation** : Analyse critique d'un défi relevé en lien avec le modèle mis en oeuvre (le choix des dimensions d'analyse sera fait en commun, selon les descriptions d'évaluation proposées par les participant-e-s)
- **Enrichissement des pratiques** : Approfondissement de trois enjeux incontournables dans toute évaluation : la gestion de l'imprévisibilité, la participation et le rôle de l'évaluateur/trice

PUBLICS CONCERNES **Professeur-e-s, chef-fe-s de projets ainsi que consultant-e-s, évaluateurs/trices, et collaborateurs/trices** scientifiques engagé-e-s dans des équipes menant des évaluations de projets, de programmes, de démarches institutionnelles, des études de besoins ou de faisabilité, etc. dans les champs de la santé et du social notamment).

Pré-requis : description écrite d'une évaluation en cours ou terminée dans laquelle une part active est prise (canevas en annexe) et/ou participation au cours de base des 6 et 7 novembre 2012

TYPE DE FORMATION Séminaire de formation continue, approfondissement
Le séminaire est largement construit autour d'ateliers interactifs et réflexifs afin de partager et intégrer des modèles, concepts, et expériences de l'enseignante et des participant-e-s.

LIEUX Haute Ecole fribourgeoise de travail social, (HEF-TS) 1762 Givisiez, Rue Jean-Prouvé 10

HORAIRE 09 h 00 – 12 h 30 + 13 h 30 – 17 h 00

TARIF CHF 300.- y compris le repas pris en commun sur place

RESPONSABLE Marie-Claire Rey-Baeriswyl, professeure : marie-claire.rey-baeriswyl@hef-ts.ch



INSCRIPTION au séminaire de formation L'ÉVALUATION dans le travail social et la santé

Titre (Mme / M.): _____

Nom: _____

Prénom: _____

Adresse privée: _____

NP et Lieu: _____

Tél. privé/mobile: _____

Courriel privé: _____

Employeur: _____

Adresse: _____

NP et Lieu: _____

Tél. prof.: _____

Courriel prof.: _____

Formations: _____

Je conduis ou participe effectivement à des évaluations: oui combien à ce jour :

De quel-s type-s et portant sur quelle-s thématique-s/question-s ?

.....

Je m'inscris aux 2 jours de séminaire de **formation de base** (des modèles aux évaluations menées) **les 6 et 7 novembre 2012 à la HEF-TS, à Givisiez (FR)**

Je m'inscris à la journée de séminaire de **formation d'approfondissement** (analyses critiques et formatives d'évaluations menées) **le 9 novembre 2012, à la HEF-TS, à Givisiez (FR)**

J'élaborerai le descriptif d'une évaluation et le transmettrai au plus tard le 1^{er} octobre 2012 (voir canevas ci-après)

Lieu, date et signature (électronique si disponible)

MODALITÉS D'INSCRIPTION (postale, fax ou courrielle)

HEF-TS, Département Prestations de service, Nelly Plaschy-Gay

Rue Jean-Prouvé 10, 1762 Givisiez, Site internet: www.hef-ts.ch

Fax: 026 429 62 01 ; Tél : 026 429 62 00 ou 77 (le matin), Courriel: nelly.plaschy-gay@hef-ts.ch

DELAÏ D'INSCRIPTION : 1^{er} octobre 2012

Les inscriptions seront retenues par ordre d'arrivée jusqu'à concurrence de 20 places et confirmées par courriel uniquement.

RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Repas : pris ensemble et compris dans le prix d'inscription

Paiement sur facture : remise de quittance et d'attestation de suivi



DESCRIPTION d'une évaluation menée

Merci de la réaliser (max 1 p A4), de l'envoyer par courriel au plus tard le lundi 1^{er} octobre 2012 à nelly.plaschy-gay@hef-ts.ch

Les différents descriptifs sont dédiés au seul usage didactique interne au séminaire et travaillés entre participant-e-s dans une logique de confidentialité.

EVALUATEUR/TRICE PARTICIPANT-E-	nom - prénom institution, courriel
THEME-S DE L'EVALUATION MENEES	
ORGANISME-S CONCERNE-S (mandant, mandataire, autres) et dispositif de collaboration	
FINALITES DE L'EVALUATION	
LIVRABLES ATTENDUS	
METHODES & PHASES	
DEFIS PRINCIPAUX ET SIGNIFICATIFS RELEVES (conceptuels, méthodologiques, éthiques, autres)	
AUTRES	

5

EN BUS Fribourg – Givisiez

Gare routière de Fribourg, bus TPF
Direction: La Faye, arrêt Jean-Prouvé
ou Osses, sur demande (bouton prévu
à cet effet)

Givisiez – Fribourg

Arrêt Jean-Prouvé ou Osses
Bus TPF, ligne La Faye–Fribourg

EN TRAIN Fribourg – Givisiez

Gare de Fribourg, ligne Fribourg–Morat
Arrêt Givisiez, sur demande

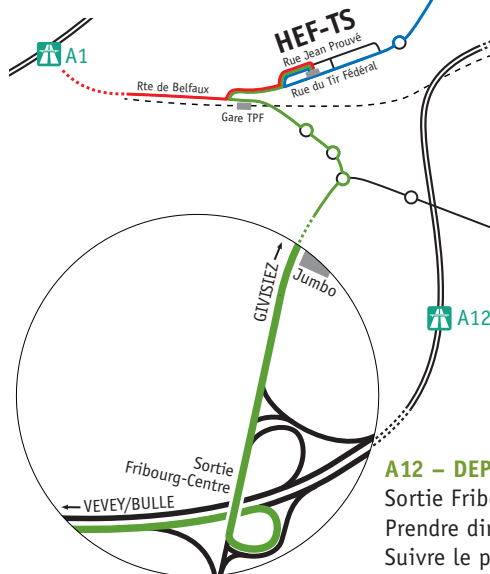
Givisiez – Fribourg

Gare de Givisiez, ligne Morat–Fribourg
Demander l'arrêt du train (bouton prévu
à cet effet)

PAR LA ROUTE GPS: 46.818212, 7.128812

A1 – DEPUIS LAUSANNE-NEUCHÂTEL

Sortie Avenches. Prendre en direction
Avenches puis Fribourg. 1,5 km après
le passage à niveau de Belfaux, prendre
à gauche et suivre Théâtre des Osses.



A12 – DEPUIS BERNE

Sortie Fribourg Nord. Prendre direction
Murten. Au premier giratoire prendre
à gauche la route de la Chenevière,
puis suivre le panneau Théâtre des Osses.

DEPUIS LE CENTRE-VILLE DE FRIBOURG

Route du Jura, direction Avenches.
Route de Belfaux et suivre le panneau
Théâtre des Osses.

A13 – DEPUIS VEVEY-BULLE

Sortie Fribourg Centre.
Prendre direction Avenches.
Suivre le panneau Théâtre des Osses.

Les places de parc sont limitées aux abords de la HEF-TS. Des places réservées aux collaborateurs et visiteurs avec vignette sont marquées avec le logo de la HEF-TS. Alternative: terrain de sport de Granges-Paccot à 6 minutes à pied. **Ne pas stationner** sur les **places «Visiteurs»** ou **«places jaunes»** situées sur la Rue Jean-Prouvé.